CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

هندسة الأوامر (Prompt Engineering) للموظفين

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة

OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

هندسة الأوامر (Prompt Engineering) للموظفين

نبذة عن البرنامج:

يمكّن البرنامج الموظفين من صياغة أوامر دقيقة تجعل مخرجات المساعدات التوليدية أقرب إلى متطلبات المهمة المهنية. ويربط تحديد الغرض والسياق والمصادر بمعايير الاختبار والتحسين، مع تقليل البيانات الحساسة وفصل التعليمات عن محتوى الوثائق المدخلة.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. صياغة أوامر تحدد المهمة والسياق والقيود وشكل المخرج ومعايير القبول.

ب. تطوير أمثلة توضيحية توجه الاستجابة دون إدخال افتراضات مضللة أو معلومات محمية.

ج. تطبيق تفكيك المهام المركبة إلى طلبات مترابطة تتضمن نقاط تحقق واضحة.

د. تصميم اختبارات مقارنة تقيس التزام المخرجات بالمتطلبات عبر حالات عمل مختلفة.

هـ. تقييم محتوى المصادر المدخلة لمنع خلط تعليماتها غير الموثوقة بطلب المستخدم.

الفئة المستهدفة:

أ. الموظفون المستخدمون للمساعدات التوليدية

ب. منسقو الأعمال

ج. معدو المحتوى المهني

د. مسؤولو القوالب الوظيفية

هـ. مشرفو تحسين الإنتاجية

محاور البرنامج:

- **المحور الأول: بنية الأمر المهني ومعايير قبول المخرج**

أ. تحديد المهمة والسياق وحدود النطاق قبل صياغة الأمر

ب. وصف شكل المخرج المطلوب بما يسمح بفحص الالتزام

ج. تمييز المعلومات المتاحة عن الافتراضات التي لا يجوز اختراعها

د. صياغة معايير قبول تعكس احتياج الموظف ومهمة العمل

- **المحور الثاني: تحليل المهمة واختيار الأمثلة والمدخلات الملائمة**

أ. تفكيك الطلب المركب إلى مهام مترابطة ذات مخرجات واضحة

ب. اختيار أمثلة توضح الأسلوب دون فرض معلومات غير مثبتة

ج. تحديد المصطلحات المهنية التي تحتاج تعريفًا لتجنب اختلاف التفسير

د. فحص كفاية المدخلات وتعيين النقص الذي يتطلب استيضاحًا

- **المحور الثالث: أدوات التحسين التجريبي واختبارات مقارنة الأوامر**

أ. بناء بدائل أوامر تختلف في توضيح القيد أو المثال

ب. اختبار الاستجابات على حالات عادية وناقصة ومتعارضة المعلومات

ج. مقارنة المخرجات بمعايير قبول ثابتة بدل تفضيل الصياغة وحدها

د. إضافة نقاط تحقق تمنع تمرير خطأ بين المهام المترابطة

- **المحور الرابع: ضبط حساسية المدخلات وفصل التعليمات عن المصادر**

أ. تقليل تفاصيل البيانات المحمية قبل إدراجها ضمن طلب المساندة

ب. تمييز نص المصدر عن تعليمات الموظف المطلوب تنفيذها

ج. تجاهل توجيهات مضمنة بالمستند تحاول تغيير المهمة أو كشف المعلومات

د. تحديد مراجعة بشرية للنتائج المؤثرة في قرارات العمل

- **المحور الخامس: مختبر تلخيص طلبات وخطة اعتماد القوالب**

أ. بناء أمر لتلخيص طلبات هيئة عامة ضمن حقول محددة

ب. تجريب القالب على نصوص ناقصة وأخرى تتضمن تعليمات غير موثوقة

ج. توثيق نتائج الاختبارات وحدود الاستخدام والحالات التي تستلزم مراجعة

د. إعداد خطة تحسين تحفظ الإصدارات المعتمدة ومعايير قبول التعديلات

مخرجات الدورة:

أ. صياغة أمر مهني مكتمل يحدد السياق والقيود والمخرجات ومعايير قبولها.

ب. اختبار أوامر بديلة واختيار الأنسب استنادًا إلى نتائج موثقة لحالات متنوعة.

ج. إعداد قالب قابل لإعادة الاستخدام يتضمن فحص المصادر وضوابط حماية المعلومات.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.

CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	هندسة الأوامر (Prompt Engineering) للموظفين	Course Title
لغة البرنامج	العربية	Course Language
مدة البرنامج	5 أيام	Duration
مكان الانعقاد	مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه	Venue
العرض المالي	يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
برشلونة، إسبانيا	21 - 25 ديسمبر 2026
برشلونة، إسبانيا	25 - 29 يناير 2027
سنغافورة	28 يونيو - 02 يوليو 2027
القاهرة، مصر	05 - 09 يوليو 2027
فيينا، النمسا	16 - 20 أغسطس 2027
مدريد، إسبانيا	08 - 12 نوفمبر 2027
الدار البيضاء، المغرب	06 - 10 ديسمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

+34 635 867 686 Europe office
+90 507 590 1781 Turkey office
+60 10 509 9484 Malaysia office
+218 92 622 1324 Libya office
+34 635 867 686 WhatsApp
info@cinpaa.org | www.cinpaa.org

Europe office: Calle Echegaray N6, 28014 Madrid, Spain
UK office: 12th floor, Marble Arch Tower, 55 Bryanston Street, London, UK

امسح لحفظ بيانات التواصل

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام