CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

مهارات العلاقات العامة في المؤسسات الحكومية

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة



OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

مهارات العلاقات العامة في المؤسسات الحكومية

نبذة عن البرنامج:

يتناول البرنامج العلاقات العامة في المؤسسات الحكومية، ويربط مجالات عملها بالمفاهيم التي يقوم عليها الأداء والاتصال المؤسسي.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. مجالات العلاقات العامة الحكومية.

ب. المفاهيم الصحيحة التي يرتكز عليها الأداء الفعال للعلاقات العامة.

ج. الطرق والأدوات والأساليب التي يحتاجها ممارس العلاقات العامة الحكومية

د. تصميم وإعداد قياس الاتجاهات الرأي

هـ. إعداد الخطط

و. قياس النتائج.

ز. القيام بالاتصال مع الآخرين بكفاءة.

ح. العمل ضمن جماعة أو فريق.

الفئة المستهدفة:

أ. موظفو ومدراء مكاتب العلاقات العامة الحكومية.

ب. كافة العاملين ضمن مجال العلاقات العامة الحكومية.

ج. مسؤولو التخطيط الاستراتيجي.

د. المشرفون والموظفون في المستويات الإدارية المختلفة وإدارة العلاقات العامة.

هـ. لكل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

و. الموظفون المرشحون لهذه الوظائف.

ز. المهتمون وكل من ترونه مناسباً.

المحاور اليومية:

- **اليوم الأول: اليوم الأول: العلاقات العامة في القطاع الحكومي: الدور والواقع**

أ. دور العلاقات العامة في المؤسسات الحكومية وخدمة المواطن

ب. مشكلات ممارسة العلاقات العامة في القطاع الحكومي من واقع الممارسة

ج. الفرق بين الإعلام الحكومي والإعلان التجاري

د. موقع إدارة العلاقات العامة في الهيكل الحكومي

هـ. حالة عملية: تحليل مشكلات إدارة علاقات عامة حكومية

و. مخرَج اليوم: قائمة مشكلات وحلول

- **اليوم الثاني: اليوم الثاني: التواصل مع الجمهور والمتعاملين**

أ. التواصل مع المتعاملين وشرح الخدمات والإجراءات

ب. إدارة الشكاوى والاقتراحات والرد عليها في مواعيد محددة

ج. التواصل في القرارات غير الشعبية

د. قياس رضا الجمهور عن وضوح التواصل الحكومي

هـ. ورشة تطبيقية: إعادة صياغة إعلان حكومي بلغة واضحة

و. مخرَج اليوم: إعلان حكومي مبسط

- **اليوم الثالث: اليوم الثالث: العلاقة مع وسائل الإعلام**

أ. بناء علاقة مهنية مع الإعلاميين

ب. البيانات الصحفية والمؤتمرات الحكومية

ج. المتحدث الرسمي ومهاراته في الإعلام التقليدي والرقمي

د. الرد على الانتقادات الإعلامية بالمعلومات والوقائع

هـ. ورشة تطبيقية: إعداد رسائل متحدث رسمي لقضية حكومية

و. مخرَج اليوم: رسائل المتحدث الرسمي

- **اليوم الرابع: اليوم الرابع: الاتصال الداخلي والصورة المؤسسية**

أ. الاتصال الداخلي مع الموظفين وأثره على الخدمة
ب. النشرات والمنصات الداخلية لإبقاء الموظفين على اطلاع
ج. بناء الهوية والصورة المؤسسية المتسقة عبر القنوات
د. إشراك الموظفين سفراء للمؤسسة أمام الجمهور
هـ. ورشة تطبيقية: تصميم نشرة داخلية شهرية
و. مخرَج اليوم: خطة اتصال داخلي

• اليوم الخامس: اليوم الخامس: العلاقات العامة في الأزمات الحكومية

أ. خطة اتصال الأزمات في الجهات الحكومية
ب. التنسيق بين الجهات أثناء الأزمة
ج. إدارة الشائعات عبر المنصات الرقمية
د. التقييم بعد الأزمة وتحديث خطة الاتصال
هـ. ورشة تطبيقية: محاكاة إدارة اتصال أزمة حكومية
و. مخرَج اليوم: خطة اتصال أزمة

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.
CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	مهارات العلاقات العامة في المؤسسات الحكومية	Course Title
لغة البرنامج	العربية	Course Language
مكان الانعقاد	مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه	Venue
العرض المالي	يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
برشلونة، إسبانيا	21 - 25 ديسمبر 2026
برشلونة، إسبانيا	01 - 05 فبراير 2027
لندن، المملكة المتحدة	03 - 07 مايو 2027
القاهرة، مصر	16 - 20 أغسطس 2027
مدريد، إسبانيا	01 - 05 نوفمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام