CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

المهارات المهنية لأخصائيي الموارد البشرية: الممارسات والأدوات الحديثة

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة

OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

المهارات المهنية لأخصائيي الموارد البشرية: الممارسات والأدوات الحديثة

نبذة عن البرنامج:

يبني البرنامج قاعدة مهنية متينة لأخصائيي الموارد البشرية في مختلف المجالات. ويغطي الممارسات الأساسية في التوظيف والأداء والتعويضات والعلاقات، ومهارات التواصل والتحليل، واستخدام الأدوات الرقمية الحديثة في العمل اليومي.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. تحليل وظائف الموارد البشرية الأساسية وترابطها.

ب. تطبيق الممارسات المهنية في التوظيف والأداء والتعويضات.

ج. تطوير مهارات التواصل وخدمة العملاء الداخليين.

د. استخدام البيانات والتقارير في دعم قرارات الموارد البشرية.

هـ. توظيف الأدوات الرقمية والذكية في إنجاز المهام اليومية.

الفئة المستهدفة:

أ. أخصائيو الموارد البشرية

ب. الموظفون الجدد في الموارد البشرية

ج. أخصائيو شؤون الموظفين

د. المنتقلون إلى وظائف الموارد البشرية

هـ. منسقو الموارد البشرية في الإدارات

محاور البرنامج:

• المحور الأول: وظائف الموارد البشرية الأساسية

أ. خريطة وظائف الموارد البشرية وترابطها

ب. دور الأخصائي في دعم الإدارات

ج. أخلاقيات المهنة وحماية سرية المعلومات

د. مسارات التطور المهني في الموارد البشرية

• المحور الثاني: الممارسات المهنية في التوظيف والتهيئة

أ. خطوات التوظيف من الطلب إلى التعيين

ب. إعداد ملفات الموظفين الجدد

ج. تصميم برامج التهيئة الفعالة

د. متابعة فترة التجربة وتقييمها

• المحور الثالث: أساسيات الأداء والتعويضات والعلاقات

أ. دعم المديرين في دورة تقييم الأداء

ب. أساسيات الرواتب والبدلات والإجازات

ج. التعامل مع استفسارات الموظفين وشكاواهم

د. مهارات خدمة العملاء الداخليين

• المحور الرابع: البيانات والتقارير في الموارد البشرية

أ. المؤشرات الأساسية في الموارد البشرية

ب. إعداد تقارير دورية واضحة للمديرين

ج. التحقق من دقة البيانات وتحديثها

د. قراءة الاتجاهات واقتراح التحسينات

• المحور الخامس: الأدوات الرقمية للأخصائي الحديث

أ. استخدام أنظمة الموارد البشرية بكفاءة

ب. توظيف المساعدات الذكية في صياغة المراسلات والسياسات

ج. تنظيم المهام والمتابعة بالأدوات الرقمية

د. تطبيق عملي لمهام أخصائي موارد بشرية متكاملة

مخرجات الدورة:

أ. تنفيذ مهام الموارد البشرية الأساسية وفق ممارسات مهنية.

ب. إعداد تقرير موارد بشرية دوري واضح.

ج. استخدام أدوات رقمية لتنظيم العمل وتحسين الخدمة.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.

CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	المهارات المهنية لأخصائيي الموارد البشرية: الممارسات والأدوات الحديثة	Course Title
لغة البرنامج	العربية	Course Language
مدة البرنامج	5 أيام	Duration
مكان الانعقاد	مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه	Venue
العرض المالي	يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
القاهرة، مصر	29 مارس - 02 أبريل 2027
مدريد، إسبانيا	07 - 11 يونيو 2027
برشلونة، إسبانيا	16 - 20 أغسطس 2027
دبي، الإمارات العربية المتحدة	13 - 17 ديسمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام