CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

مراسم استقبال كبار الشخصيات وترتيب الأسبقيات

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة

OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

مراسم استقبال كبار الشخصيات وترتيب الأسبقيات

نبذة عن البرنامج:

يقدم البرنامج الأسس المهنية لتنظيم مراسم استقبال كبار الشخصيات وتوديعهم وترتيب الأسبقيات في المناسبات الرسمية. ويغطي قواعد الأسبقية، وترتيب المقاعد والمنصات والأعلام، وإعداد بطاقات الدعوة، وإدارة التفاصيل الدقيقة التي تعكس احترافية المؤسسة ومكانتها.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. تطبيق قواعد الأسبقية الرسمية في المناسبات المختلفة.

ب. تنظيم مراسم الاستقبال والتوديع وفق الأعراف المعتمدة.

ج. ترتيب المقاعد والمنصات والأعلام بصورة صحيحة.

د. إعداد الدعوات والبرامج المطبوعة وفق الأصول المراسمية.

هـ. إدارة التفاصيل الطارئة أثناء المناسبات الرسمية بهدوء واحتراف.

الفئة المستهدفة:

أ. مسؤولو المراسم والتشريفات

ب. مديرو العلاقات العامة

ج. مديرو المكاتب التنفيذية

د. منسقو الفعاليات الرسمية

هـ. موظفو الاستقبال في الجهات الحكومية

محاور البرنامج:

- **المحور الأول: أسس المراسم والتشريفات**

أ. مفهوم المراسم ودورها في تمثيل المؤسسة

ب. المرجعيات الوطنية والدولية للمراسم

ج. تنظيم إدارة المراسم ومهامها

د. الصفات المهنية لمسؤول المراسم

- **المحور الثاني: قواعد الأسبقية الرسمية**

أ. مبادئ تحديد الأسبقية بين الشخصيات

ب. الأسبقية في المناسبات المحلية والدولية

ج. معالجة الحالات الخاصة والتمثيل بالإنابة

د. إعداد قوائم الأسبقية ومراجعتها

- **المحور الثالث: مراسم الاستقبال والتوديع**

أ. ترتيبات الاستقبال في المطار والمقر

ب. تسلسل خطوات الاستقبال والمرافقة

ج. تقديم الشخصيات وتبادل التحيات

د. مراسم التوديع وتبادل الهدايا الرسمية

- **المحور الرابع: ترتيب المقاعد والمنصات والأعلام**

أ. قواعد ترتيب مقاعد الطاولات الرسمية

ب. ترتيب المنصات وقاعات الاجتماعات

ج. رفع الأعلام وترتيبها في المناسبات

د. اللوحات التعريفية وبطاقات الأسماء

- **المحور الخامس: الدعوات وإدارة المواقف الطارئة**

أ. صياغة الدعوات الرسمية وتحديد اللباس

ب. إعداد البرنامج المطبوع وتسلسل الفقرات

ج. التعامل مع الحضور غير المتوقع والتغييرات

د. حالة تطبيقية لتنظيم مراسم حفل رسمي

مخرجات الدورة:

أ. إعداد قائمة أسبقية لمناسبة رسمية افتراضية.

ب. رسم مخطط جلوس ومنصة لحفل رسمي.

ج. إعداد خطة مراسم استقبال لزيارة شخصية رفيعة.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.

CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	مراسم استقبال كبار الشخصيات وترتيب الأسبقيات	Course Title
لغة البرنامج	العربية	Course Language
مدة البرنامج	5 أيام	Duration
مكان الانعقاد	مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه	Venue
العرض المالي	يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
برشلونة، إسبانيا	30 نوفمبر - 04 ديسمبر 2026
دبي، الإمارات العربية المتحدة	18 - 22 يناير 2027
أثينا، اليونان	28 يونيو - 02 يوليو 2027
القاهرة، مصر	06 - 10 سبتمبر 2027
مدريد، إسبانيا	08 - 12 نوفمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام