CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

مؤشرات الأداء الرئيسية ولوحات المتابعة الذكية: من القياس إلى التنبؤ

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة

OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

مؤشرات الأداء الرئيسية ولوحات المتابعة الذكية: من القياس إلى التنبؤ

نبذة عن البرنامج:

يطوّر البرنامج قدرة المؤسسات على تصميم مؤشرات أداء ذات معنى وبناء لوحات متابعة تدعم القرار. ويتجاوز القياس التقليدي إلى التحليل التنبؤي، لتمكين القيادات من توقع الانحرافات والتدخل قبل وقوعها.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. تحليل أنواع مؤشرات الأداء ومعايير اختيار المؤشرات ذات القيمة.

ب. تصميم بطاقات تعريف مؤشرات متكاملة تشمل المعادلة والمصدر والمسؤولية.

ج. بناء لوحات متابعة تفاعلية واضحة لمستويات القرار المختلفة.

د. تطبيق أساليب التحليل التنبؤي في توقع اتجاهات الأداء.

هـ. تطوير دورة مراجعة أداء تحول البيانات إلى قرارات وإجراءات.

الفئة المستهدفة:

أ. مسؤولو إدارة الأداء

ب. مديرو التخطيط

ج. محللو البيانات

د. مديرو الإدارات

هـ. أعضاء فرق الجودة والتميز

محاور البرنامج:

- **المحور الأول: تصميم مؤشرات أداء ذات قيمة**

أ. أنواع المؤشرات القيادية والتشغيلية ومؤشرات النتائج

ب. معايير SMART وتجنب المؤشرات الشكلية

ج. ربط المؤشرات بالأهداف الاستراتيجية والتشغيلية

د. تحديد المستهدفات والقيم المرجعية بواقعية

- **المحور الثاني: بطاقات تعريف المؤشرات وجودة البيانات**

أ. عناصر بطاقة تعريف المؤشر ومسؤولية تحديثه

ب. مصادر البيانات وآليات جمعها والتحقق منها

ج. حوكمة البيانات وضمان اتساقها بين الإدارات

د. معالجة الفجوات والأخطاء الشائعة في بيانات الأداء

- **المحور الثالث: لوحات المتابعة التفاعلية وتصميمها**

أ. مبادئ التصميم البصري للوحات المتابعة

ب. تخصيص اللوحات لمستويات القيادة والتشغيل

ج. اختيار أدوات ذكاء الأعمال المناسبة للمؤسسة

د. بناء نموذج أولي للوحة متابعة تفاعلية

- **المحور الرابع: التحليل التنبؤي والإنذار المبكر**

أ. قراءة الاتجاهات والأنماط في بيانات الأداء

ب. توظيف الذكاء الاصطناعي في توقع قيم المؤشرات

ج. تصميم تنبيهات آلية عند تجاوز الحدود المقبولة

د. حدود النماذج التنبؤية وضبط تفسيرها

- **المحور الخامس: دورة مراجعة الأداء واتخاذ القرار**

أ. تنظيم اجتماعات مراجعة أداء مركزة على القرار

ب. تحليل أسباب الانحراف وتحديد الإجراءات التصحيحية

ج. إعداد تقارير أداء موجزة للقيادات العليا

د. تطبيق عملي على حالة مؤسسية متكاملة

مخرجات الدورة:

أ. إعداد مجموعة مؤشرات متوازنة لإدارة أو برنامج محدد.
ب. تصميم نموذج أولي للوحة متابعة تفاعلية.
ج. قراءة اتجاهات الأداء وتحديد الإجراءات التصحيحية المسبقة.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.
CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	مؤشرات الأداء الرئيسية ولوحات المتابعة الذكية: من القياس إلى التنبؤ	Course Title
لغة البرنامج	العربية	Course Language
مدة البرنامج	5 أيام	Duration
مكان الانعقاد	مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه	Venue
العرض المالي	يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
بروكسل، بلجيكا	01 - 05 فبراير 2027
دبي، الإمارات العربية المتحدة	28 يونيو - 02 يوليو 2027
روما، إيطاليا	02 - 06 أغسطس 2027
إسطنبول، تركيا	13 - 17 سبتمبر 2027
كوالالمبور، ماليزيا	15 - 19 نوفمبر 2027
أبوظبي، الإمارات العربية المتحدة	06 - 10 ديسمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

+34 635 867 686 Europe office
+90 507 590 1781 Turkey office
+60 10 509 9484 Malaysia office
+218 92 622 1324 Libya office
+34 635 867 686 WhatsApp
info@cinpaa.org | www.cinpaa.org

Europe office: Calle Echegaray N6, 28014 Madrid, Spain
UK office: 12th floor, Marble Arch Tower, 55 Bryanston Street, London, UK

امسح لحفظ بيانات التواصل

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام