CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

قياس جودة الحياة الوظيفية والرفاه المؤسسي: المؤشرات والاستبيانات ولوحات المتابعة

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة



OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

قياس جودة الحياة الوظيفية والرفاه المؤسسي: المؤشرات والاستبيانات ولوحات المتابعة

نبذة عن البرنامج:

يمكّن البرنامج المشاركين من بناء مؤشر مؤسسي لجودة الحياة الوظيفية والرفاه، وتصميم أدوات القياس وجمع البيانات وتحليلها، وعرض النتائج في لوحات متابعة تربطها بقرارات الموارد البشرية وخطط التحسين. ويمكن أن يشمل البرنامج زيارات ميدانية وفق المتاح في المدينة المختارة.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. تحديد أبعاد جودة الحياة الوظيفية والرفاه القابلة للقياس.

ب. بناء مؤشر مؤسسي مركّب بأوزان واضحة.

ج. تصميم استبيان موثوق وإدارته بما يحفظ سرية المشاركين.

د. تحليل النتائج وعرضها في لوحة متابعة.

هـ. تحويل النتائج إلى خطة تحسين ومتابعة دورية.

الفئة المستهدفة:

أ. مديرو الموارد البشرية وتحليلاتها

ب. مسؤولو التخطيط والأداء المؤسسي

ج. أخصائيو تجربة الموظف والرفاه

د. فرق التميز المؤسسي في الوزارات والهيئات

محاور البرنامج:

- **المحور الأول: اليوم الأول: جودة الحياة الوظيفية والرفاه: الأبعاد والنماذج**

أ. أبعاد جودة الحياة الوظيفية: الصحة والعلاقات والتطور والتوازن

ب. نماذج الرفاه المؤسسي المعروفة ومكوناتها

ج. العلاقة بين الرفاه والأداء والاستبقاء

د. تحديد أهداف القياس للجهة والقرارات المرتبطة به

هـ. ورشة تطبيقية: تحديد أبعاد الرفاه ذات الأولوية لجهة المشارك

و. مخرَج اليوم: أبعاد القياس

- **المحور الثاني: اليوم الثاني: بناء المؤشر المؤسسي**

أ. اختيار المؤشرات المناسبة لكل بعد

ب. المؤشرات من الاستبيانات والبيانات الإدارية

ج. تحديد الأوزان وتجميع المؤشر المركب

د. المقارنة بين الإدارات وعبر الزمن

هـ. ورشة تطبيقية: بناء مؤشر رفاه مؤسسي مبسط

و. مخرَج اليوم: مؤشر الرفاه

- **المحور الثالث: اليوم الثالث: تصميم الاستبيان وجودته**

أ. صياغة الأسئلة ومقاييس الإجابة الواضحة

ب. الاستفادة من المقاييس المعتمدة مثل مؤشر WHO-5

ج. اختبار صدق الاستبيان وثباته قبل التطبيق

د. طول الاستبيان وأثره على معدل الاستجابة

هـ. حالة عملية: مراجعة استبيان قائم وتحسين أسئلته

و. مخرَج اليوم: استبيان محسن

- **المحور الرابع: اليوم الرابع: جمع البيانات وحماية السرية**

أ. ضمان سرية المشاركين وعدم التعرف عليهم

ب. الحد الأدنى للمجموعات في التقارير

ج. قنوات جمع البيانات وتوقيتها المناسب

د. التواصل مع الموظفين لرفع الثقة

هـ. ورشة تطبيقية: إعداد خطة جمع بيانات تحمي السرية

و. مخرَج اليوم: خطة جمع البيانات

• المحور الخامس: اليوم الخامس: التحليل ولوحات المتابعة وخطة التحسين

أ. تحليل النتائج حسب الأبعاد والإدارات
ب. لوحات متابعة الرفاه للقيادة والإدارات
ج. تحويل نتائج القياس إلى خطط تحسين محددة
د. إعادة القياس الدوري ومتابعة التقدم
هـ. ورشة تطبيقية: تصميم لوحة متابعة وخطة تحسين
و. مخرَج اليوم: لوحة وخطة تحسين

مخرجات الدورة:

أ. إطار مؤشر لجودة الحياة الوظيفية بأبعاده وأوزانه.
ب. استبيان قياس جاهز للتجربة.
ج. نموذج لوحة متابعة وخطة تحسين.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.
CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

• جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا
• مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً
• معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	قياس جودة الحياة الوظيفية والرفاه المؤسسي: المؤشرات والاستبيانات ولوحات المتابعة	Course Title
لغة البرنامج	العربية	Course Language
مدة البرنامج	5 أيام	Duration
مكان الانعقاد	مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه	Venue
العرض المالي	يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
أمستردام، هولندا	30 نوفمبر - 04 ديسمبر 2026
مدريد، إسبانيا	25 - 29 يناير 2027
برشلونة، إسبانيا	12 - 16 أبريل 2027
دبي، الإمارات العربية المتحدة	23 - 27 أغسطس 2027
إسطنبول، تركيا	22 - 26 نوفمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

سينبا التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات | CINPAA – International Cooperative for Training & Consulting

+34 635 867 686 Europe office
+90 507 590 1781 Turkey office
+60 10 509 9484 Malaysia office
+218 92 622 1324 Libya office
+34 635 867 686 WhatsApp
info@cinpaa.org | www.cinpaa.org

Europe office: Calle Echegaray N6, 28014 Madrid, Spain
UK office: 12th floor, Marble Arch Tower, 55 Bryanston Street, London, UK

امسح لحفظ بيانات التواصل

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام