CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

قيادة فرق التفتيش وتطوير الأداء الرقابي بالذكاء الاصطناعي

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة

OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

قيادة فرق التفتيش وتطوير الأداء الرقابي بالذكاء الاصطناعي

نبذة عن البرنامج:

يطور البرنامج مهارات قادة فرق التفتيش والرقابة في توجيه الفرق وتطوير أدائها، وتوظيف الذكاء الاصطناعي في توزيع المهام ومتابعة الإنتاجية والجودة وتحديد احتياجات التطوير، مع بناء ثقافة رقابية مهنية تعتمد على البيانات.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. تطبيق مهارات قيادة الفرق في البيئة الرقابية.
ب. توزيع المهام وفق الكفاءات وحجم العمل.
ج. استخدام الذكاء الاصطناعي في متابعة الإنتاجية والجودة.
د. تحديد احتياجات التطوير وبناء خطط النمو المهني.
هـ. ترسيخ ثقافة رقابية مهنية مبنية على البيانات.

الفئة المستهدفة:

أ. رؤساء فرق التفتيش والرقابة
ب. مديرو الإدارات الرقابية
ج. المشرفون على المفتشين
د. المرشحون لقيادة فرق رقابية

محاور البرنامج:

- **المحور الأول: اليوم الأول: قيادة الفرق في البيئة الرقابية**

أ. أنماط القيادة المناسبة للعمل الرقابي
ب. التواصل الفعال وإدارة اجتماعات الفريق
ج. إدارة الضغوط والمواقف الصعبة مع الجهات الخاضعة للرقابة
د. اتخاذ القرار في الحالات الخلافية
هـ. حالة عملية: إدارة خلاف داخل فريق تفتيش
و. مخرَج اليوم: خطة قيادية شخصية

- **المحور الثاني: اليوم الثاني: توزيع العمل حسب الكفاءات وحجم المهام**

أ. تحليل حجم العمل لكل مفتش وتحديد الاختناقات
ب. بناء مصفوفة الكفاءات ومطابقة المهام بها
ج. التخطيط الأسبوعي وإدارة الأولويات المتغيرة
د. تفويض المهام ومتابعتها دون فقدان المساءلة
هـ. ورشة تطبيقية: بناء مصفوفة كفاءات لفريق
و. مخرَج اليوم: مصفوفة كفاءات وتوزيع مهام

- **المحور الثالث: اليوم الثالث: متابعة الأداء بالذكاء الاصطناعي**

أ. مؤشرات الإنتاجية والجودة للفريق
ب. لوحات المتابعة الآلية وتحديثها
ج. تحليل الاتجاهات واكتشاف التراجع مبكرًا
د. استخدام النتائج بعدالة وشفافية
هـ. ورشة تطبيقية: تصميم لوحة أداء الفريق
و. مخرَج اليوم: لوحة متابعة أداء الفريق

- **المحور الرابع: اليوم الرابع: تطوير المفتشين ومراجعة الجودة**

أ. تقييم الاحتياجات التدريبية لكل مفتش
ب. الإرشاد والتوجيه على رأس العمل
ج. مراجعة جودة أوراق العمل والتقارير
د. تقديم التغذية الراجعة البناءة على الأداء والتقارير
هـ. ورشة تطبيقية: إعداد خطة تطوير مهني فردية
و. مخرَج اليوم: خطة تطوير لكل مفتش

- **المحور الخامس: اليوم الخامس: بناء ثقافة رقابية مهنية مبنية على البيانات**

أ. النزاهة والاستقلالية في السلوك اليومي
ب. التحسين المستمر ومشاركة المعرفة
ج. إدارة التغيير نحو العمل بالبيانات
د. قياس الثقافة الرقابية بمؤشرات سلوكية دورية
هـ. ورشة تطبيقية: خطة 90 يومًا لتطوير الفريق
و. مخرَج اليوم: خطة تطوير الفريق

مخرجات الدورة:

أ. مصفوفة كفاءات لفريق تفتيش.

ب. لوحة متابعة أداء الفريق.

ج. خطة تطوير مهني فردية.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.

CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	قيادة فرق التفتيش وتطوير الأداء الرقابي بالذكاء الاصطناعي	Course Title
لغة البرنامج	العربية	Course Language
مدة البرنامج	5 أيام	Duration
مكان الانعقاد	مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه	Venue
العرض المالي	يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
القاهرة، مصر	28 ديسمبر 2026 - 01 يناير 2027
باريس، فرنسا	11 - 15 يناير 2027
إسطنبول، تركيا	26 - 30 أبريل 2027
كوالالمبور، ماليزيا	20 - 24 سبتمبر 2027
لندن، المملكة المتحدة	25 - 29 أكتوبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

+34 635 867 686 Europe office
+90 507 590 1781 Turkey office
+60 10 509 9484 Malaysia office
+218 92 622 1324 Libya office
+34 635 867 686 WhatsApp
info@cinpaa.org | www.cinpaa.org

Europe office: Calle Echegaray N6, 28014 Madrid, Spain
UK office: 12th floor, Marble Arch Tower, 55 Bryanston Street, London, UK

امسح لحفظ بيانات التواصل

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام