CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

قيادة التغيير والتحول الثقافي نحو الذكاء الاصطناعي

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة

OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

قيادة التغيير والتحول الثقافي نحو الذكاء الاصطناعي

نبذة عن البرنامج:

يمكّن البرنامج المؤسسة من إدارة التغيير المصاحب لاعتماد الذكاء الاصطناعي وتعزيز مشاركة العاملين فيه. ويترجم تحديات الثقافة والمهارات والثقة إلى تدخلات عملية تساعد الإدارات على تبني ممارسات عمل جديدة قابلة للتقييم.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. تحليل استعداد العاملين للتغيير ومصادر التحفظ على استخدام التطبيقات الذكية.

ب. تصميم رسائل اتصال داخلي تشرح أثر التحول على الأدوار المهنية.

ج. تطوير شبكة سفراء تغيير تدعم التعلم وتبادل الممارسات بين الإدارات.

د. تطبيق تدخلات سلوكية تشجع الاستخدام المسؤول والتجريب المنضبط للحلول المؤسسية.

هـ. تقييم تقدم التبني باستخدام مؤشرات المشاركة والكفاءة وجودة الممارسة اليومية.

الفئة المستهدفة:

أ. مديرو التغيير

ب. مديرو الموارد البشرية

ج. مديرو الاتصال الداخلي

د. قادة الإدارات

هـ. مسؤولو التعلم والتطوير

محاور البرنامج:

- **المحور الأول: ثقافة التبني وتغير الأدوار المهنية**

أ. فهم العلاقة بين المعتقدات المهنية والاستعداد لتبني الأدوات

ب. تحليل أثر التطبيقات الذكية على المهام وهوية الدور

ج. تمييز التحفظ القائم على الاحتياج عن سوء الفهم

د. ربط ثقافة التجريب المنضبط بتحسين الخدمة المؤسسية المقدمة

- **المحور الثاني: تشخيص الاستعداد واحتياجات أصحاب المصلحة**

أ. بناء خريطة للفئات المتأثرة بتغيير أساليب العمل

ب. استخدام مقابلات تشخيصية لفهم مصادر الدعم والتحفظ المهني

ج. تحديد فجوات المهارات والثقة لدى الوحدات المستهدفة بالتبني

د. تصميم مؤشرات سلوكية تكشف الاستعداد والمشاركة وجودة الاستخدام

- **المحور الثالث: تدخلات الاتصال والتعلم وشبكات السفراء**

أ. صياغة رسائل تشرح تغير المسؤوليات بلغة مهنية واضحة

ب. تصميم حوار مؤسسي يعالج التساؤلات المتعلقة بالأدوار الجديدة

ج. بناء شبكة سفراء تدعم التعلم وتبادل الممارسات التطبيقية

د. تجريب تدخلات سلوكية تشجع الاستخدام المسؤول للحلول المعتمدة

- **المحور الرابع: الثقة المهنية وحماية العاملين والمستفيدين**

أ. حماية خصوصية العاملين عند جمع مؤشرات التبني والمشاركة

ب. تحديد حدود استخدام بيانات الموظفين في تقييم التغيير

ج. إرساء إشراف بشري يدعم التعلم ويصحح الاستخدامات غير الملائمة

د. مراجعة عدالة فرص التدريب والمشاركة بين الفئات الوظيفية

• المحور الخامس: ورشة التبني وخطة ترسيخ السلوكيات

أ. تصميم تجربة تعلم لوحدة تقدم خدمات حكومية للجمهور

ب. اختبار رسائل التغيير عبر محاكاة حوار مع موظفي الوحدة

ج. إعداد خطة سفراء تربط أنشطة الدعم باحتياجات التبني

د. تقييم أثر التدخلات على الكفاءة وجودة الممارسة المهنية

مخرجات الدورة:

أ. إعداد تشخيص ثقافي يوضح عوائق تبني الذكاء الاصطناعي وأولويات معالجتها.

ب. تصميم تدخل تغيير يجمع الاتصال والمشاركة والتعلم المرتبط بالعمل.

ج. قياس تطور التبني وتعديل التدخلات استنادًا إلى ملاحظات العاملين.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.

CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	قيادة التغيير والتحول الثقافي نحو الذكاء الاصطناعي	Course Title
لغة البرنامج	العربية	Course Language
مدة البرنامج	5 أيام	Duration
مكان الانعقاد	مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه	Venue
العرض المالي	يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
مسقط، عُمان	30 نوفمبر - 04 ديسمبر 2026
مسقط، عُمان	25 - 29 يناير 2027
دبي، الإمارات العربية المتحدة	31 مايو - 04 يونيو 2027
الدوحة، قطر	23 - 27 أغسطس 2027
إسطنبول، تركيا	13 - 17 سبتمبر 2027
كوالالمبور، ماليزيا	18 - 22 أكتوبر 2027
أثينا، اليونان	27 - 31 ديسمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

+34 635 867 686 Europe office
+90 507 590 1781 Turkey office
+60 10 509 9484 Malaysia office
+218 92 622 1324 Libya office
+34 635 867 686 WhatsApp
info@cinpaa.org | www.cinpaa.org

Europe office: Calle Echegaray N6, 28014 Madrid, Spain
UK office: 12th floor, Marble Arch Tower, 55 Bryanston Street, London, UK

امسح لحفظ بيانات التواصل

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام