CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

قيادة الابتكار الحكومي

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة





OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

قيادة الابتكار الحكومي

نبذة عن البرنامج:

يركز البرنامج على دور القائد في بناء بيئة تشجع الابتكار داخل الجهة الحكومية، من تحديد التحديات الجديرة بالحل وتوليد الأفكار واختبارها على نطاق محدود، إلى إدارة مخاطر التجربة وتوسيع الحلول الناجحة ضمن الأطر النظامية.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. فهم مفهوم الابتكار الحكومي وأنواعه.

ب. تحديد التحديات المؤسسية الجديرة بالابتكار.

ج. قيادة فرق توليد الأفكار وتقييمها.

د. إدارة التجارب المحدودة ومخاطرها.

هـ. توسيع الحلول الناجحة وتحويلها إلى ممارسة مؤسسية.

الفئة المستهدفة:

أ. القيادات العليا والوسطى في الجهات الحكومية

ب. مديرو الابتكار والتطوير المؤسسي

ج. رؤساء فرق التحسين والخدمات

محاور البرنامج:

- **المحور الأول: اليوم الأول: مفهوم الابتكار في القطاع العام وأنواعه ومحفزاته**

أ. الفرق بين الابتكار والتحسين المستمر والتحديث الإجرائي في العمل الحكومي

ب. أنواع الابتكار الحكومي: في الخدمة والإجراء والسياسة ونموذج العمل

ج. محفزات الابتكار وعوائقه في الجهات العامة: الأنظمة والمخاطرة والموارد

د. نماذج دولية لمختبرات الابتكار الحكومي وما يمكن نقله منها

هـ. ورشة تطبيقية: تشخيص بيئة الابتكار في جهة المشارك على محاور محددة

و. مخرَج اليوم: تشخيص أولي لبيئة الابتكار

- **المحور الثاني: اليوم الثاني: القائد المبتكر وبناء ثقافة تسمح بالتجربة**

أ. سلوكيات القائد التي تشجع الأفكار الجديدة أو تُضعفها في الاجتماعات اليومية

ب. الأمان النفسي للفريق وقبول الخطأ المحسوب بوصفه جزءًا من التعلم

ج. منح الصلاحيات وتخصيص الوقت والموارد للتجارب الصغيرة داخل الإدارة

د. التعامل مع مقاومة التغيير وحماية المبادرات الجديدة في مراحلها الأولى

هـ. ورشة تطبيقية: تقييم ذاتي لسلوكيات القيادة الداعمة للابتكار

و. مخرَج اليوم: خطة شخصية لتعزيز ثقافة الابتكار

- **المحور الثالث: اليوم الثالث: تحديد التحديات المؤسسية وصياغتها وتوليد الأفكار**

أ. اكتشاف التحديات من شكاوى المتعاملين وبيانات الأداء وملاحظات الموظفين

ب. صياغة التحدي بسؤال «كيف يمكننا» يركز على المشكلة لا على حل جاهز

ج. أساليب توليد الأفكار الجماعية وإشراك المتعاملين والموظفين في الميدان

د. معايير تقييم الأفكار وترتيبها حسب الأثر وسهولة التطبيق والتكلفة

هـ. ورشة تطبيقية: صياغة تحدٍّ مؤسسي حقيقي وتوليد أفكار حلول له

و. مخرَج اليوم: تحدٍّ مصاغ مع أفكار مرتبة

- **المحور الرابع: اليوم الرابع: التجربة المحدودة والنماذج الأولية وقياس النتائج**

أ. تصميم تجربة محدودة النطاق والمدة والتكلفة قبل التعميم على الجهة

ب. بناء نموذج أولي سريع لخدمة أو إجراء واختباره مع مستخدمين حقيقيين

ج. تحديد معايير النجاح والفشل ومؤشرات القياس قبل بدء التجربة

د. التعلم من نتائج التجربة وقرار الاستمرار أو التعديل أو الإيقاف

هـ. ورشة تطبيقية: إعداد خطة تجربة محدودة لفكرة مختارة

و. مخرَج اليوم: خطة تجربة بمعايير نجاح واضحة

• المحور الخامس: اليوم الخامس: توسيع الأفكار الناجحة وضمان استدامة الابتكار

أ. متطلبات تعميم التجربة الناجحة على الإدارات والفروع الأخرى في الجهة

ب. دمج الابتكار في الخطط والموازنات وتقييم الأداء بدل بقائه مبادرة فردية

ج. هياكل دعم الابتكار: الفرق والمختبرات وبرامج المقترحات والحوافز

د. قياس أثر الابتكار على الخدمة والتكلفة ورضا المتعاملين ونشر قصص النجاح

هـ. حالة عملية: تحليل مبادرة حكومية انتقلت من التجربة إلى التعميم

و. مخرَج اليوم: خارطة طريق لتوسيع مبادرة مبتكرة

مخرجات الدورة:

أ. تشخيص لبيئة الابتكار في جهة المشارك.

ب. تحدٍّ مؤسسي مصاغ مع أفكار حلول مرتبة.

ج. خطة تجربة محدودة بمعايير نجاح واضحة.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.

CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	**قيادة الابتكار الحكومي**	Course Title
لغة البرنامج	**العربية**	Course Language
مدة البرنامج	**5 أيام**	Duration
مكان الانعقاد	**مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه**	Venue
العرض المالي	**يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.**	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
دبي، الإمارات العربية المتحدة	28 ديسمبر 2026 - 01 يناير 2027
إسطنبول، تركيا	11 - 15 يناير 2027
جنيف، سويسرا	19 - 23 أبريل 2027
مدريد، إسبانيا	26 - 30 يوليو 2027
برشلونة، إسبانيا	29 نوفمبر - 03 ديسمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

+34 635 867 686 Europe office
+90 507 590 1781 Turkey office
+60 10 509 9484 Malaysia office
+218 92 622 1324 Libya office
+34 635 867 686 WhatsApp
info@cinpaa.org | www.cinpaa.org

Europe office: Calle Echegaray N6, 28014 Madrid, Spain
UK office: 12th floor, Marble Arch Tower, 55 Bryanston Street, London, UK

امسح لحفظ بيانات التواصل

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام