CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

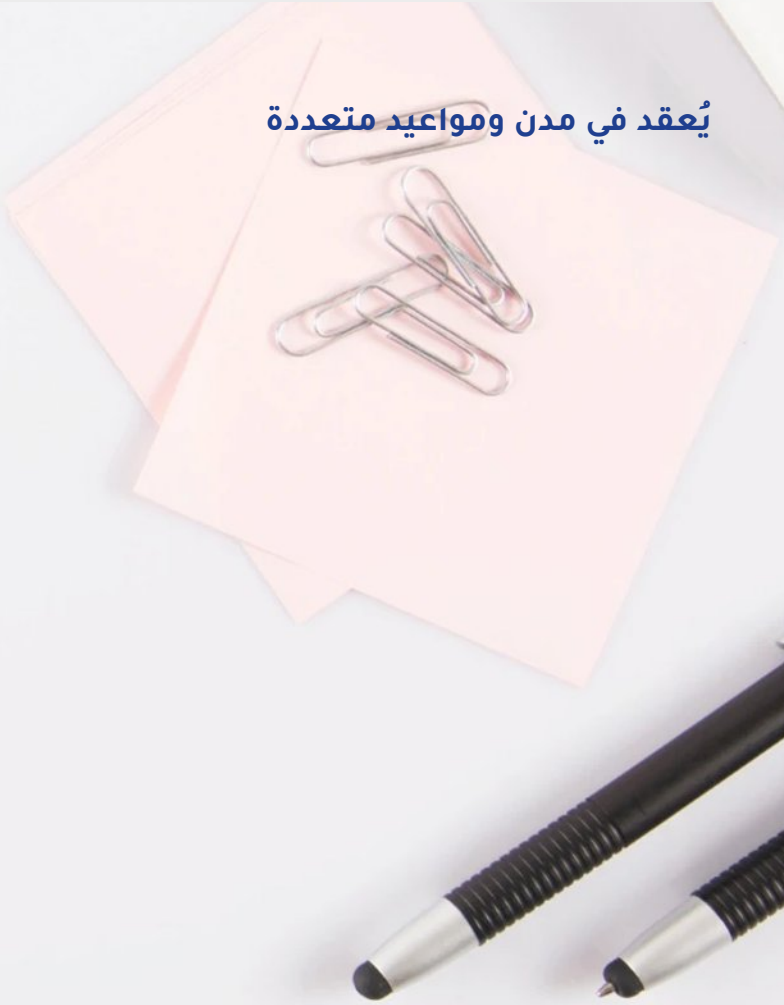
سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

قيادة فرق المتطوعين في الطوارئ

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة



OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

قيادة فرق المتطوعين في الطوارئ

نبذة عن البرنامج:

يركز البرنامج على إدارة برامج المتطوعين في الطوارئ طوال دورتها، من الاستقطاب والفرز والتأهيل إلى التوزيع على المهام وقيادة الفرق في الميدان وضمان سلامتهم ورفاههم وتقدير جهودهم والحفاظ عليهم بعد انتهاء الاستجابة.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. تخطيط احتياج الاستجابة من المتطوعين وأدوارهم.
ب. استقطاب المتطوعين وفرزهم وتأهيلهم بسرعة.
ج. توزيع المتطوعين على المهام وقيادة فرقهم ميدانيًا.
د. حماية سلامة المتطوعين ورفاههم النفسي.
هـ. تقدير المتطوعين والحفاظ عليهم بعد الاستجابة.

الفئة المستهدفة:

أ. منسقو المتطوعين في هيئات إدارة الكوارث والدفاع المدني والهلال الأحمر
ب. قادة الفرق التطوعية
ج. مسؤولو المسؤولية المجتمعية في المؤسسات

محاور البرنامج:

- **المحور الأول: اليوم الأول: التطوع في منظومة الطوارئ وتخطيط الاحتياج**

أ. دور المتطوعين في منظومة الطوارئ وحدود مسؤولياتهم
ب. أنواع المتطوعين: المنظمون والعفويون وذوو المهارات المتخصصة
ج. تقدير الاحتياج من المتطوعين حسب السيناريو والمهام
د. تحديد الأدوار والمهام ومتطلبات كل دور
هـ. ورشة تطبيقية: إعداد خطة احتياج وأدوار للمتطوعين في سيناريو طوارئ
و. مخرَج اليوم: خطة احتياج وأدوار المتطوعين

- **المحور الثاني: اليوم الثاني: الاستقطاب والفرز والتأهيل السريع**

أ. قنوات استقطاب المتطوعين قبل الطوارئ وأثناءها
ب. الفرز والتحقق من الهوية والمهارات واللياقة للمهمة
ج. برنامج تأهيل سريع يغطي السلامة والأدوار وقواعد السلوك
د. إدارة المتطوعين العفويين وتوجيههم إلى مهام مناسبة
هـ. ورشة تطبيقية: تصميم إجراء استقطاب وفرز وتأهيل سريع
و. مخرَج اليوم: إجراء الاستقطاب والتأهيل

- **المحور الثالث: اليوم الثالث: قيادة فرق المتطوعين في الميدان**

أ. تنظيم الفرق والمشرفين ونطاق الإشراف المناسب
ب. الإحاطة قبل المهمة والتعليمات الواضحة والمختصرة
ج. التواصل الميداني ومتابعة الأداء وحل المشكلات
د. التعامل مع الضغط والتعب والخلافات داخل الفريق
هـ. حالة عملية: قيادة فريق متطوعين في محاكاة توزيع طارئ
و. مخرَج اليوم: نموذج إحاطة ميدانية

- **المحور الرابع: اليوم الرابع: سلامة المتطوعين ورفاههم**

أ. تقييم مخاطر المهام وتوفير معدات الحماية
ب. ساعات العمل والراحة ومنع الإنهاك
ج. الدعم النفسي الأولي للمتطوعين بعد المواقف الصعبة
د. التأمين والإصابات والإبلاغ عن الحوادث
هـ. ورشة تطبيقية: إعداد قائمة تحقق لسلامة المتطوعين ورفاههم
و. مخرَج اليوم: قائمة تحقق للسلامة والرفاه

• المحور الخامس: اليوم الخامس: التقدير والاستبقاء وبناء قاعدة متطوعين دائمة

أ. إنهاء المهمة بإحاطة ختامية وجمع الملاحظات
ب. أساليب تقدير المتطوعين والاعتراف بجهودهم
ج. الاحتفاظ بقاعدة بيانات المتطوعين وتنمية مهاراتهم
د. بناء علاقة مستدامة مع المتطوعين بين حالات الطوارئ
هـ. ورشة تطبيقية: تصميم برنامج تقدير واستبقاء للمتطوعين
و. مخرَج اليوم: خطة استبقاء المتطوعين

مخرجات الدورة:

أ. خطة احتياج وأدوار للمتطوعين في سيناريو طوارئ.
ب. إجراء استقطاب وفرز وتأهيل سريع.
ج. قائمة تحقق لسلامة المتطوعين ورفاههم.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.
CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

• جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا
• مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً
• معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	**قيادة فرق المتطوعين في الطوارئ**	Course Title
لغة البرنامج	**العربية**	Course Language
مدة البرنامج	**5 أيام**	Duration
مكان الانعقاد	**مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه**	Venue
العرض المالي	**يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.**	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
برشلونة، إسبانيا	07 - 11 ديسمبر 2026
دبي، الإمارات العربية المتحدة	29 مارس - 02 أبريل 2027
إسطنبول، تركيا	05 - 09 أبريل 2027
باريس، فرنسا	12 - 16 يوليو 2027
مدريد، إسبانيا	20 - 24 ديسمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

+34 635 867 686 Europe office
+90 507 590 1781 Turkey office
+60 10 509 9484 Malaysia office
+218 92 622 1324 Libya office
+34 635 867 686 WhatsApp
info@cinpaa.org | www.cinpaa.org

Europe office: Calle Echegaray N6, 28014 Madrid, Spain
UK office: 12th floor, Marble Arch Tower, 55 Bryanston Street, London, UK

امسح لحفظ بيانات التواصل

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام