CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

إدارة عقود التشغيل والصيانة ومتابعة أداء المقاولين

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة

OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

إدارة عقود التشغيل والصيانة ومتابعة أداء المقاولين

نبذة عن البرنامج:

يعالج البرنامج دورة عقود التشغيل والصيانة في الجهات الحكومية، من إعداد نطاق العمل ومستويات الخدمة ومعايير التقييم إلى متابعة أداء المقاولين وقياسه وتطبيق الجزاءات والحوافز، بما يضمن جودة الخدمة وحماية حقوق الجهة.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. إعداد نطاق عمل واضح لعقود التشغيل والصيانة.
ب. صياغة مستويات خدمة ومؤشرات أداء قابلة للقياس.
ج. تقييم العروض واختيار المقاول المناسب.
د. متابعة أداء المقاول وتوثيقه بشكل منتظم.
هـ. إدارة الجزاءات والمطالبات وتجديد العقود.

الفئة المستهدفة:

أ. مديرو المرافق والصيانة
ب. مسؤولو العقود والمشتريات
ج. مشرفو عقود التشغيل والصيانة والنظافة والخدمات المساندة في الجهات الحكومية

محاور البرنامج:

- **المحور الأول: اليوم الأول: أنواع عقود التشغيل والصيانة وتوزيع المخاطر**

أ. المقارنة بين العقود الشاملة والجزئية ومتى يناسب كل منها
ب. العقود القائمة على الأداء وشروط نجاحها
ج. عقود الخدمات المساندة كالنظافة والأمن والزراعة وخصوصيتها
د. توزيع المخاطر بين الجهة والمقاول وأثره على السعر
هـ. ورشة تطبيقية: تحليل عقد قائم في جهة المشارك وتصنيف مخاطره
و. مخرَج اليوم: تحليل نوع العقد وتوزيع المخاطر

- **المحور الثاني: اليوم الثاني: إعداد نطاق العمل والمسؤوليات والمتطلبات**

أ. حصر الأصول والخدمات المشمولة بالعقد بدقة
ب. تحديد المسؤوليات والاستثناءات لتجنب النزاعات
ج. تحديد متطلبات العمالة والمؤهلات والمعدات
د. تحديد متطلبات التقارير والأنظمة المستخدمة في المتابعة
هـ. ورشة تطبيقية: صياغة نطاق عمل لعقد صيانة مبنى
و. مخرَج اليوم: نطاق عمل محدد المسؤوليات

- **المحور الثالث: اليوم الثالث: تصميم مستويات الخدمة وربط الدفعات بالأداء**

أ. تحديد أزمنة الاستجابة والإصلاح حسب أولوية البلاغ
ب. مؤشرات الجودة والتوافر وطريقة قياسها
ج. ربط الدفعات بالأداء بآلية واضحة وعادلة
د. آلية القياس والتحقق المستقل من بيانات الأداء
هـ. ورشة تطبيقية: تصميم جدول مستويات خدمة وخصومات أداء
و. مخرَج اليوم: جدول مستويات الخدمة وآلية الدفع

- **المحور الرابع: اليوم الرابع: متابعة أداء المقاول والتفتيش والتقارير**

أ. إعداد خطة التفتيش والمتابعة الميدانية ودوريتها
ب. مراجعة التقارير الشهرية للمقاول والتحقق منها
ج. إدارة اجتماعات الأداء وتوثيق الإجراءات
د. إدارة سجلات الملاحظات والشكاوى ومتابعة إغلاقها

هـ. ورشة تطبيقية: مراجعة تقرير أداء شهري واستخراج الملاحظات

و. مخرَج اليوم: نموذج تقييم أداء شهري

- **المحور الخامس: اليوم الخامس: تطبيق الجزاءات وإدارة الخلافات وتقييم المقاول**

أ. تطبيق الجزاءات بعدالة ووفق نصوص العقد والأدلة

ب. إدارة المطالبات والخلافات وتسويتها وديًا

ج. تقييم المقاول عند انتهاء العقد واستخدامه في الترسية القادمة

د. الاستعداد لإعادة الطرح والتسليم بين المقاولين

هـ. حالة عملية: إدارة عقد صيانة مبنى حكومي خلال سنة

و. مخرَج اليوم: ملف متابعة عقد متكامل

مخرجات الدورة:

أ. نطاق عمل نموذجي لعقد تشغيل وصيانة.

ب. جدول مستويات خدمة ومؤشرات أداء.

ج. نموذج تقييم شهري لأداء المقاول.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.

CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	إدارة عقود التشغيل والصيانة ومتابعة أداء المقاولين	Course Title
لغة البرنامج	العربية	Course Language
مدة البرنامج	5 أيام	Duration
مكان الانعقاد	مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه	Venue
العرض المالي	يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
دبي، الإمارات العربية المتحدة	14 - 18 ديسمبر 2026
الدوحة، قطر	25 - 29 يناير 2027
القاهرة، مصر	26 - 30 أبريل 2027
مدريد، إسبانيا	12 - 16 يوليو 2027
برشلونة، إسبانيا	15 - 19 نوفمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام