CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

# الشهادة المهنية المعتمدة في هندسة الأوامر – المستوى الأول

**يُعقد في مدن ومواعيد متعددة**


OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
*Higher Institute of Law and Business (ISDE)*

Professional Development Institute
*Professional Development Institute*

Universidad Camilo José Cela
*Camilo José Cela University*

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

# الشهادة المهنية المعتمدة في هندسة الأوامر – المستوى الأول

## نبذة عن البرنامج:

يمكّن البرنامج الموظفين من إتقان البنية الأساسية للأوامر المهنية وتحسين وضوح مخرجات المساعدات التوليدية. ويربط تعريف المهمة والسياق والأمثلة بمعايير مراجعة بسيطة، وصولًا إلى مشروع قالب وظيفي يثبت القدرة على الصياغة والاختبار والاستخدام المسؤول.

## الأهداف:

**إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:**

**أ.** تحديد عناصر الأمر الأساسي من مهمة وسياق وقيود وصيغة إخراج مطلوبة.

**ب.** صياغة تعليمات مباشرة تضبط لغة الاستجابة ونطاقها ومستوى التفصيل المناسب للمهمة.

**ج.** تطوير أمثلة قصيرة توضح المخرج المقبول دون إدراج معلومات حساسة أو مضللة.

**د.** تطبيق مقارنة منظمة بين صيغ الأوامر لرصد تحسن الالتزام واكتمال الإجابة.

**هـ.** إعداد قالب أمر تأسيسي يوثق حالات الاختبار وحدود الاستخدام ومعايير المراجعة.

## الفئة المستهدفة:

**أ.** الموظفون الممارسون للأدوات التوليدية

**ب.** منسقو الأعمال المكتبية

**ج.** معدو النصوص المهنية

**د.** مساعدو المحللين

**هـ.** مسؤولو تطوير القوالب

## محاور البرنامج:

- **المحور الأول: مرتكزات الأمر التأسيسي وعناصر التوجيه المباشر**

**أ.** تمييز المهمة المطلوبة عن الخلفية والمعلومات الداعمة لصياغتها

**ب.** تحديد عناصر السياق والقيود وصيغة الإخراج في أمر بسيط

**ج.** فهم أثر غموض الطلب على اكتمال الإجابة واتساقها

**د.** ربط صياغة التعليمات باحتياج وظيفي واحد محدد النطاق

- **المحور الثاني: تحليل متطلبات المخرج والأمثلة التوضيحية الأساسية**

**أ.** تحديد النبرة واللغة ومستوى التفصيل المناسب لقارئ المخرج

**ب.** اختيار حقائق مدخلة تكفي للمهمة دون استكمالها بالافتراض

**ج.** بناء مثال قصير يوضح بنية الإجابة المقبولة فقط

**د.** إعداد قائمة قبول تكشف نقص العناصر أو تجاوز النطاق

- **المحور الثالث: أدوات صياغة الأوامر ومقارنة الالتزام بالمطلوب**

**أ.** تطوير أمر مباشر يربط الفعل المطلوب بشكل نتيجة محدد

**ب.** مقارنة استجابات لصيغ مختلفة باستخدام معايير اكتمال موحدة

**ج.** تعديل قيد غامض واختبار أثر توضيحه على الإجابة

**د.** تسجيل الأخطاء المتكررة التي تحتاج صياغة أو مثالًا أوضح

- **المحور الرابع: مسؤولية المدخلات ودقة الأمثلة وحدود الاعتماد**

**أ.** إزالة معلومات حساسة لا يحتاجها تنفيذ المثال التدريبي

**ب.** التحقق من أن المثال لا يضيف وقائع غير موجودة

**ج.** فحص الإجابة الأساسية قبل اعتمادها كمخرج جاهز للاستخدام

**د.** تحديد حدود القالب والحالات التي تستلزم استيضاحًا من الموظف

- **المحور الخامس: المشروع التأسيسي وتقييم كفاءة صياغة الأوامر**

**أ.** بناء قالب أمر لمهمة إدارية داخل جهة حكومية

**ب.** تطبيق القالب على حالات توضح اختلاف الغرض والمعلومات المتاحة

**ج.** عرض نتائج مقارنة تبين سبب اختيار الصياغة النهائية

**د.** إعداد خطة استخدام توثق مواصفات المخرج ونقاط المراجعة

**هـ.** تقييم ختامي يتطلب تنفيذ القالب وتفسير أخطاء الالتزام الأساسية

## مخرجات الدورة:

**أ.** إثبات كفاءة صياغة أمر أساسي مكتمل يلائم مهمة إدارية محددة.

**ب.** اختبار صيغ تعليمات بديلة وتبرير الاختيار بناءً على الالتزام واكتمال المخرج.

**ج.** تسليم قالب وظيفي موثق يتضمن معايير المراجعة وضوابط حماية المدخلات.

## أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

### الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.

CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
**"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING**
**"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات**

# تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

| | | |
|---|---|---|
| اسم البرنامج | **الشهادة المهنية المعتمدة في هندسة الأوامر – المستوى الأول** | Course Title |
| لغة البرنامج | **العربية** | Course Language |
| مدة البرنامج | **5 أيام** | Duration |
| مكان الانعقاد | **مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه** | Venue |
| العرض المالي | **يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.** | Financial Offer |

## آلية التسجيل والتأكيد:

**للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:**

**أ.** تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

**ب.** أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

**ج.** أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

**يُرسل التأكيد عبر:**

**البريد الإلكتروني** info@cinpaa.org

**واتساب** +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

## مواعيد البرنامج المخطط لها:

| المدينة | الموعد |
|---|---|
| دبي، الإمارات العربية المتحدة | 22 - 26 مارس 2027 |
| إسطنبول، تركيا | 12 - 16 أبريل 2027 |
| كوالالمبور، ماليزيا | 19 - 23 يوليو 2027 |
| باريس، فرنسا | 29 نوفمبر - 03 ديسمبر 2027 |

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

**سينبا التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات** | CINPAA – International Cooperative for Training & Consulting

**+34 635 867 686** Europe office
**+90 507 590 1781** Turkey office
**+60 10 509 9484** Malaysia office
**+218 92 622 1324** Libya office
**+34 635 867 686** WhatsApp
info@cinpaa.org | www.cinpaa.org

Europe office: Calle Echegaray N6, 28014 Madrid, Spain
UK office: 12th floor, Marble Arch Tower, 55 Bryanston Street, London, UK

امسح لحفظ بيانات التواصل

## المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

**أذربيجان**
باكو

**إسبانيا**
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

**أستراليا**
سيدني

**الأردن**
عمّان، العقبة

**الإمارات**
دبي، أبوظبي

**ألبانيا**
تيرانا، ساراندا

**البحرين**
المنامة

**البرتغال**
لشبونة، بورتو

**البوسنة والهرسك**
سراييفو

**التشيك**
براغ

**الجبل الأسود**
بودفا، كوتور

**السعودية**
الرياض، جدة، الدمام

**الصين**
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

**الفلبين**
مانيلا

**الكويت**
مدينة الكويت

**المالديف**
ماليه (المالديف)

**ألمانيا**
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

**المجر**
بودابست

**المغرب**
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

**المملكة المتحدة**
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

**النمسا**
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

**الولايات المتحدة**
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

**اليابان**
طوكيو

**اليونان**
أثينا، رودس

**إندونيسيا**
بالي، جاكرتا

**أيرلندا**
دبلن

**إيطاليا**
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

**بلجيكا**
بروكسل، بروج

**بولندا**
كراكوف، وارسو

**تايلاند**
بانكوك، بوكيت

**تركيا**
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

**تونس**
تونس

**جورجيا**
تبليسي، باتومي

**روسيا**
موسكو

**سلوفينيا**
ليوبليانا

**سويسرا**
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

**صربيا**
بلغراد

**عُمان**
مسقط، صلالة

**فرنسا**
باريس

**قبرص**
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

**قطر**
الدوحة

**كرواتيا**
دوبروفنيك

**كندا**
تورونتو، مونتريال

**كوريا الجنوبية**
سيول

**ماليزيا**
كوالالمبور

**مصر**
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

**موريشيوس**
موريشيوس

**هولندا**
أمستردام