CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

سياسات شؤون الموظفين والانضباط الوظيفي وإنهاء الخدمة بعدالة

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة

OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

سياسات شؤون الموظفين والانضباط الوظيفي وإنهاء الخدمة بعدالة

نبذة عن البرنامج:

يزوّد البرنامج مختصي شؤون الموظفين والمديرين بالأسس المهنية لصياغة السياسات وتطبيق الانضباط الوظيفي وإنهاء الخدمة بعدالة. ويركز على الإجراءات الموثقة والتحقيق المهني وحماية حقوق الموظف والمؤسسة معًا.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. تحليل مبادئ صياغة سياسات شؤون الموظفين الواضحة والمتسقة.

ب. تطبيق إجراءات الانضباط الوظيفي المتدرجة والموثقة.

ج. إجراء تحقيقات إدارية مهنية ومحايدة وفق ضوابط واضحة.

د. إدارة إنهاء الخدمة باحترام وبما يحفظ الحقوق.

هـ. توظيف الأنظمة الرقمية في توثيق الإجراءات ومتابعتها.

الفئة المستهدفة:

أ. أخصائيو شؤون الموظفين

ب. مديرو الموارد البشرية

ج. مسؤولو علاقات الموظفين

د. المستشارون القانونيون

هـ. مديرو الإدارات

محاور البرنامج:

- **المحور الأول: صياغة سياسات شؤون الموظفين**

أ. مبادئ صياغة السياسات الواضحة والقابلة للتطبيق

ب. مواءمة السياسات مع الأنظمة واللوائح

ج. التواصل حول السياسات وتوعية الموظفين

د. مراجعة السياسات وتحديثها دوريًا

- **المحور الثاني: قواعد السلوك والانضباط المتدرج**

أ. مدونة السلوك الوظيفي وتطبيقها

ب. مراحل الانضباط من التنبيه إلى الجزاء

ج. التناسب بين المخالفة والإجراء

د. دور المدير المباشر في معالجة المخالفات مبكرًا

- **المحور الثالث: التحقيق الإداري المهني**

أ. مبادئ الحياد والسرية في التحقيق

ب. جمع الأدلة وإجراء المقابلات

ج. كتابة محاضر وتقارير التحقيق

د. ضمان حق الموظف في الرد والتظلم

- **المحور الرابع: إنهاء الخدمة باحترام وعدالة**

أ. أسباب إنهاء الخدمة وإجراءاتها النظامية

ب. إدارة محادثة إنهاء الخدمة باحترافية

ج. مقابلات الخروج والاستفادة من نتائجها

د. حفظ المعرفة وتسليم المهام قبل المغادرة

- **المحور الخامس: التوثيق والأنظمة الرقمية**

أ. توثيق الإجراءات في ملفات الموظفين

ب. أتمتة سير إجراءات شؤون الموظفين

ج. حماية سرية البيانات والملفات الحساسة

د. حالة تطبيقية لإدارة قضية انضباطية كاملة

مخرجات الدورة:

أ. صياغة سياسة موارد بشرية واضحة ومتسقة.

ب. إدارة حالة انضباطية وفق إجراءات موثقة.

ج. إعداد ملف تحقيق إداري مكتمل.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.

CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	**سياسات شؤون الموظفين والانضباط الوظيفي وإنهاء الخدمة بعدالة**	Course Title
لغة البرنامج	**العربية**	Course Language
مدة البرنامج	**5 أيام**	Duration
مكان الانعقاد	**مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه**	Venue
العرض المالي	**يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.**	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
دبي، الإمارات العربية المتحدة	28 ديسمبر 2026 - 01 يناير 2027
إسطنبول، تركيا	25 - 29 يناير 2027
الرياض، المملكة العربية السعودية	05 - 09 أبريل 2027
مدريد، إسبانيا	02 - 06 أغسطس 2027
برشلونة، إسبانيا	20 - 24 ديسمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

سينبا التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات | CINPAA – International Cooperative for Training & Consulting

+34 635 867 686 Europe office
+90 507 590 1781 Turkey office
+60 10 509 9484 Malaysia office
+218 92 622 1324 Libya office
+34 635 867 686 WhatsApp
info@cinpaa.org | www.cinpaa.org

Europe office: Calle Echegaray N6, 28014 Madrid, Spain
UK office: 12th floor, Marble Arch Tower, 55 Bryanston Street, London, UK

امسح لحفظ بيانات التواصل



المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام