CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

ذكاء الأعمال ولوحات القيادة لدعم القرار المؤسسي

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة

OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

ذكاء الأعمال ولوحات القيادة لدعم القرار المؤسسي

نبذة عن البرنامج:

برنامج عملي لتطوير استخدام ذكاء الأعمال ولوحات القيادة في تحويل البيانات إلى معلومات واضحة تدعم القرارات المؤسسية.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. تطوير فهم أدوات Business Intelligence.

ب. تصميم مؤشرات ولوحات قيادة فعالة.

ج. تحسين عرض وتحليل البيانات.

د. ربط البيانات بالقرارات والأداء.

هـ. بناء نموذج أولي للوحة قيادة تربط أسئلة القرار بمؤشرات ذات تعريفات واضحة.

الفئة المستهدفة:

أ. محللو الأعمال ومختصو البيانات

ب. فرق المتابعة والتقييم والأداء

ج. القيادات ومديرو العمليات المستخدمون للوحات القيادة

المحاور اليومية:

- **اليوم الأول: اليوم الأول: مبادئ ذكاء الأعمال ودوره في القرار المؤسسي**

أ. مكونات ذكاء الأعمال: مصادر البيانات والتخزين والتحليل والعرض

ب. الفرق بين التقارير التشغيلية والتحليل الاستراتيجي

ج. تحديد أسئلة القرار التي يجب أن يجيب عنها النظام

د. متطلبات البيانات والحوكمة قبل بناء اللوحات

هـ. ورشة تطبيقية: تحديد أسئلة القرار الرئيسية لإدارة المشارك

و. مخرَج اليوم: قائمة أسئلة قرار ومصادرها

- **اليوم الثاني: اليوم الثاني: مؤشرات الأداء وتعريفاتها ومصادرها**

أ. اختيار مؤشرات الأداء المرتبطة بالأهداف

ب. تعريف المؤشر ومعادلته ومصدر بياناته ودوريته

ج. تجنب المؤشرات المضللة ومؤشرات النشاط فقط

د. مستويات المؤشرات للقيادة العليا والإدارات والفرق

هـ. ورشة تطبيقية: إعداد قاموس مؤشرات لعشرة مؤشرات

و. مخرَج اليوم: قاموس مؤشرات أداء

- **اليوم الثالث: اليوم الثالث: تصميم لوحات القيادة التنفيذية**

أ. مبادئ تصميم اللوحة: الأولوية والبساطة وسرعة القراءة

ب. اختيار الرسم البياني المناسب لكل نوع بيانات

ج. التنبيهات والألوان والمقارنات مع المستهدف

د. أخطاء شائعة في اللوحات التنفيذية

هـ. ورشة تطبيقية: رسم مخطط لوحة تنفيذية من صفحة واحدة

و. مخرَج اليوم: مخطط لوحة قيادة

- **اليوم الرابع: اليوم الرابع: تحليل البيانات وعرضها**

أ. تنظيف البيانات وربط المصادر المختلفة

ب. التحليل الوصفي والاتجاهات والمقارنات

ج. سرد القصة بالبيانات أمام صناع القرار

د. التحقق من صحة الأرقام قبل العرض

هـ. ورشة تطبيقية: تحليل مجموعة بيانات وعرض ثلاث رؤى رئيسية
و. مخرَج اليوم: عرض بيانات موجز

• اليوم الخامس: اليوم الخامس: استخدام المعلومات في صناعة القرار

أ. دمج اللوحات في اجتماعات الإدارة الدورية
ب. تحويل الرؤى إلى قرارات وإجراءات متابعة
ج. ثقافة القرار المبني على البيانات
د. تطوير النظام وتحديث المؤشرات مع تغير الأهداف
هـ. ورشة تطبيقية: تصميم جدول اجتماع أداء مبني على اللوحة
و. مخرَج اليوم: آلية مراجعة أداء دورية

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.
CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	ذكاء الأعمال ولوحات القيادة لدعم القرار المؤسسي	Course Title
لغة البرنامج	العربية	Course Language
مكان الانعقاد	مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه	Venue
العرض المالي	يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
لندن، المملكة المتحدة	14 - 18 ديسمبر 2026
لندن، المملكة المتحدة	01 - 05 فبراير 2027
القاهرة، مصر	03 - 07 مايو 2027
مدريد، إسبانيا	09 - 13 أغسطس 2027
برشلونة، إسبانيا	08 - 12 نوفمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

سينبا التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات | CINPAA – International Cooperative for Training & Consulting

Europe office: Calle Echegaray N6, 28014 Madrid, Spain

UK office: 12th floor, Marble Arch Tower, 55 Bryanston Street, London, UK

+34 635 867 686 Europe office
+90 507 590 1781 Turkey office
+60 10 509 9484 Malaysia office
+218 92 622 1324 Libya office
+34 635 867 686 WhatsApp
info@cinpaa.org | www.cinpaa.org

امسح لحفظ بيانات التواصل

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام