CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

خارطة طريق الذكاء الاصطناعي للجهات الحكومية

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة

OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

خارطة طريق الذكاء الاصطناعي للجهات الحكومية

نبذة عن البرنامج:

يمكّن البرنامج الجهة الحكومية من إعداد خارطة طريق تنقلها من تشخيص الجاهزية إلى تنفيذ استخدامات ذات أولوية. ويربط احتياجات الخدمات والبيانات والقدرات بمتطلبات الحوكمة والتمويل والتنسيق بين الوحدات الحكومية المعنية.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. تقييم جاهزية الجهة الحكومية عبر الخدمات والبيانات والأنظمة والمهارات المتاحة.

ب. تحليل فرص الاستخدام وفق احتياجات المستفيدين وأولويات تحسين الخدمات العامة.

ج. تحديد متطلبات التكامل وتبادل البيانات بين الوحدات والجهات الحكومية المعنية.

د. تصميم مراحل تنفيذ تربط الحالات المختارة بالتمويل والمسؤوليات والقدرات المطلوبة.

هـ. تطوير مؤشرات تقدم تتابع جاهزية التنفيذ وأثر التحسين على الخدمة.

الفئة المستهدفة:

أ. مديرو التحول الحكومي

ب. مديرو التخطيط

ج. مديرو الخدمات

د. مديرو البيانات

هـ. مسؤولو تنفيذ المبادرات

محاور البرنامج:

- **المحور الأول: سياق التحول وجاهزية الجهة الحكومية**

أ. ربط تبني الذكاء الاصطناعي بأولويات تحسين الخدمات العامة

ب. تحديد مكونات الجاهزية عبر الأنظمة والبيانات والمهارات والخدمات

ج. توصيف الوضع القائم دون افتراض توافر قدرات غير مثبتة

د. فهم متطلبات القيمة العامة عند اختيار فرص التدخل

- **المحور الثاني: تشخيص الخدمات واكتشاف فرص الاستخدام الحكومي**

أ. تحليل رحلات الخدمات لتحديد التعثر وفرص المساعدة الذكية

ب. تقييم جودة البيانات وإمكانات استخدامها في الحالات المقترحة

ج. حصر فجوات التكامل وتبادل البيانات بين الوحدات المعنية

د. ترتيب فرص الاستخدام وفق احتياج المستفيدين وجاهزية الجهة

- **المحور الثالث: تخطيط التمكين وترابط مراحل التنفيذ**

أ. تحديد متطلبات المهارات وملكية البيانات لكل حالة مختارة

ب. رسم تبعيات تربط التكامل التقني بتطوير الخدمة المستهدفة

ج. تقدير الموارد والتمويل اللازمين للانتقال بين مراحل التطبيق

د. بناء خريطة مراحل توضح التسليمات والمسؤوليات ومؤشرات التقدم

- **المحور الرابع: اشتراطات الاعتماد وحماية المستفيدين والبيانات**

أ. تحديد متطلبات الخصوصية المرتبطة بطبيعة الخدمة والبيانات المستخدمة

ب. إدراج نقاط إشراف بشري ضمن مسار تقديم الخدمة

ج. وضع معايير قبول تتحقق من الجودة قبل توسيع التطبيق

د. تنظيم معالجة الاستثناءات والاعتراضات خلال التجربة الحكومية المختارة

• المحور الخامس: ورشة الخارطة وتجربة الإطلاق المحدودة

أ. إعداد خارطة تطبيق لجهة تقدم خدمات حكومية مباشرة

ب. اختيار تجربة أولى تختبر الجاهزية وأثر التحسين الخدمي

ج. تحديد أدلة نجاح تقيس الإنجاز وجودة الخدمة المقدمة

د. صياغة خطة متابعة تربط الفجوات بقرارات التصحيح والتوسع

مخرجات الدورة:

أ. إعداد تشخيص جاهزية يحدد متطلبات البدء والفجوات ذات الأولوية.

ب. اختيار استخدامات حكومية مرتبة وفق الحاجة والجدوى وقابلية التنفيذ.

ج. إنتاج خارطة طريق بمراحل واضحة ومسؤوليات ومؤشرات متابعة الخدمة.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.
CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	خارطة طريق الذكاء الاصطناعي للجهات الحكومية	Course Title
لغة البرنامج	العربية	Course Language
مدة البرنامج	5 أيام	Duration
مكان الانعقاد	مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه	Venue
العرض المالي	يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
إسطنبول، تركيا	14 - 18 ديسمبر 2026
إسطنبول، تركيا	22 - 26 مارس 2027
كوالالمبور، ماليزيا	12 - 16 أبريل 2027
لندن، المملكة المتحدة	19 - 23 يوليو 2027
مسقط، عُمان	23 - 27 أغسطس 2027
أمستردام، هولندا	08 - 12 نوفمبر 2027
باريس، فرنسا	06 - 10 ديسمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

+34 635 867 686 Europe office
+90 507 590 1781 Turkey office
+60 10 509 9484 Malaysia office
+218 92 622 1324 Libya office
+34 635 867 686 WhatsApp
info@cinpaa.org | www.cinpaa.org

Europe office: Calle Echegaray N6, 28014 Madrid, Spain
UK office: 12th floor, Marble Arch Tower, 55 Bryanston Street, London, UK

امسح لحفظ بيانات التواصل

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام