CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

حوكمة الذكاء الاصطناعي في القطاع العام

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة



OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

حوكمة الذكاء الاصطناعي في القطاع العام

نبذة عن البرنامج:

يمكّن البرنامج الجهة الحكومية من بناء إطار حوكمة يضبط استخدام الذكاء الاصطناعي عبر دورة حياته. ويحدد الصلاحيات ومتطلبات التوثيق وتقييم المخاطر والشفافية، بما يدعم المساءلة وحماية الحقوق وجودة القرارات والخدمات العامة.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. تحليل مسؤوليات الجهة الحكومية عند تطوير الأنظمة الذكية واستخدامها ومراقبتها.

ب. تصميم سجل استخدامات يصنف الأنظمة بحسب أثرها وحساسية بياناتها التشغيلية.

ج. تطوير ضوابط تقييم تتناول الخصوصية والإنصاف والشفافية وقابلية الاعتراض والمراجعة.

د. تحديد صلاحيات الاعتماد والإشراف والاستجابة للحوادث عبر دورة حياة النظام.

هـ. تقييم كفاية أدلة الامتثال والتوثيق لدعم المساءلة والمراجعة الرقابية المؤسسية.

الفئة المستهدفة:

أ. مسؤولو الحوكمة

ب. مديرو المخاطر

ج. المستشارون القانونيون

د. مسؤولو حماية البيانات

هـ. مديرو الرقابة والامتثال

محاور البرنامج:

- **المحور الأول: مرتكزات الحوكمة العامة ومسؤولية الأنظمة**

أ. ربط استخدام الأنظمة الذكية بواجب المساءلة وحماية الحقوق

ب. تحديد مسؤوليات التطوير والاستخدام والرقابة لدى الجهة الحكومية

ج. التمييز بين سياسة الحوكمة والضوابط وأدلة تطبيقها المؤسسية

د. توصيف أثر النظام على القرارات والخدمات المقدمة للجمهور

- **المحور الثاني: جرد الاستخدامات وتصنيف الأثر والحساسية**

أ. بناء سجل يوضح غرض كل نظام ومالكه وبياناته

ب. تصنيف الاستخدامات بحسب الأثر وحساسية المعلومات ودرجة الاستقلالية

ج. تحديد الأطراف المتأثرة ونقاط التدخل البشري في كل استخدام

د. تحليل فجوات التوثيق والرقابة القائمة عبر دورة حياة النظام

- **المحور الثالث: أدوات تقييم الأثر وتصميم الضوابط**

أ. تنفيذ تقييم أثر يفحص الخصوصية والإنصاف وقابلية التفسير

ب. ربط نتائج التقييم بضوابط متناسبة مع طبيعة الاستخدام

ج. تصميم متطلبات توثيق تدعم التتبع وإعادة فحص القرارات

د. إعداد قوائم تحقق للاعتماد والمراقبة ومراجعة أدلة الامتثال

- **المحور الرابع: تنظيم الرقابة والتظلم والاستجابة للحوادث**

أ. توزيع صلاحيات اعتماد الاستخدام وتعديله وتعليقه بين المسؤولين

ب. إنشاء مسار تظلم يتيح مراجعة بشرية للقرار المتأثر

ج. تحديد إجراءات رصد الحوادث والتحقيق فيها ومعالجة آثارها

د. تقييم كفاية سجلات الرقابة لإسناد المسؤولية والمراجعة المؤسسية

• المحور الخامس: حالة الفرز الحكومي وخطة تفعيل الحوكمة

أ. مراجعة حالة نظام يفرز طلبات خدمة في جهة حكومية

ب. اختبار الضوابط المقترحة على اعتراضات وأخطاء تصنيف محتملة

ج. إعداد خطة تفعيل للسياسات والسجلات ومسؤوليات الإشراف المعتمدة

د. تحديد مؤشرات التزام تدعم مراجعة فاعلية إطار الحوكمة

مخرجات الدورة:

أ. بناء سجل أنظمة مصنف يوضح الاستخدامات والمالكين ومستويات الأثر.

ب. إعداد تقييم أثر يربط المخاطر بضوابط الخصوصية والإنصاف والإشراف.

ج. تصميم إطار حوكمة يتضمن الاعتماد والتوثيق والتظلم والاستجابة للحوادث.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.

CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	حوكمة الذكاء الاصطناعي في القطاع العام	Course Title
لغة البرنامج	العربية	Course Language
مدة البرنامج	5 أيام	Duration
مكان الانعقاد	مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه	Venue
العرض المالي	يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
أثينا، اليونان	21 - 25 ديسمبر 2026
أثينا، اليونان	15 - 19 مارس 2027
لندن، المملكة المتحدة	05 - 09 أبريل 2027
جنيف، سويسرا	30 أغسطس - 03 سبتمبر 2027
القاهرة، مصر	13 - 17 سبتمبر 2027
مدريد، إسبانيا	18 - 22 أكتوبر 2027
باريس، فرنسا	13 - 17 ديسمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام