CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

حفظ المعرفة المؤسسية الحرجة ونقلها قبل تقاعد الخبرات

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة



OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

حفظ المعرفة المؤسسية الحرجة ونقلها قبل تقاعد الخبرات

نبذة عن البرنامج:

يساعد البرنامج المؤسسات على تحديد المعرفة الحرجة التي يحملها أصحاب الخبرة قبل تقاعدهم أو انتقالهم، وتوثيقها ونقلها إلى من يخلفهم بأساليب عملية مثل التوجيه والعمل المشترك والمجتمعات المهنية، وربط ذلك بخطط التعاقب الوظيفي. ويمكن أن يشمل البرنامج زيارات ميدانية وفق المتاح في المدينة المختارة.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. فهم مخاطر فقدان المعرفة المؤسسية الحرجة.

ب. تحديد المعرفة الحرجة وأصحابها وترتيب أولوياتها.

ج. اختيار أساليب التوثيق والنقل المناسبة لكل نوع معرفة.

د. تصميم برنامج نقل معرفة مرتبط بالتعاقب الوظيفي.

هـ. قياس نجاح نقل المعرفة ومتابعته.

الفئة المستهدفة:

أ. مديرو الموارد البشرية والتطوير المؤسسي

ب. مسؤولو إدارة المعرفة

ج. مديرو الإدارات الفنية والتشغيلية

د. مسؤولو التخطيط للتعاقب الوظيفي في الوزارات والهيئات

محاور البرنامج:

- **المحور الأول: اليوم الأول: المعرفة المؤسسية الحرجة ومخاطر فقدانها**

أ. الفرق بين المعرفة الصريحة الموثقة والمعرفة الضمنية في خبرة الأفراد

ب. أثر التقاعد والانتقال الوظيفي على الأداء واستمرارية الخدمة

ج. مؤشرات الخطر المبكرة: التركز في شخص واحد وغياب التوثيق والبديل

د. دور القيادات في رعاية حفظ المعرفة وتوفير الوقت والموارد له

هـ. ورشة تطبيقية: رصد ثلاث معارف حرجة مهددة بالفقدان في وحدة المشارك

و. مخرَج اليوم: قائمة المعارف المهددة

- **المحور الثاني: اليوم الثاني: تحديد الأدوار والخبرات الحرجة وتقييم خطر فقدانها**

أ. تحديد الأدوار والخبرات الحرجة التي يصعب تعويضها من السوق

ب. تقييم احتمال الفقدان حسب موعد التقاعد وأثره على العمل

ج. ترتيب الأولويات بمصفوفة الاحتمال والأثر لتوجيه الجهد

د. إجراء مقابلات منظمة مع أصحاب الخبرة لاستخراج معرفتهم

هـ. ورشة تطبيقية: بناء مصفوفة مخاطر فقدان المعرفة لفريق المشارك

و. مخرَج اليوم: مصفوفة مخاطر فقدان المعرفة

- **المحور الثالث: اليوم الثالث: توثيق المعرفة في أدلة ودروس مستفادة ومحتوى مرئي**

أ. كتابة أدلة العمل والإجراءات بلغة يفهمها الموظف الجديد

ب. توثيق دراسات الحالة والدروس المستفادة من المواقف الصعبة

ج. التسجيلات والمحتوى المرئي القصير لشرح المهام العملية

د. تنظيم المعرفة وإتاحتها في مستودع واحد يسهل البحث فيه

هـ. ورشة تطبيقية: تحويل مقابلة مع خبير إلى دليل إجرائي من صفحتين

و. مخرَج اليوم: دليل إجرائي موثق

• المحور الرابع: اليوم الرابع: نقل المعرفة مباشرة بالتوجيه والعمل المشترك

أ. برامج التوجيه والإرشاد بين الخبير والخلف المحتمل

ب. العمل المشترك والتظليل الوظيفي قبل مغادرة الخبير بفترة كافية

ج. المجتمعات المهنية داخل الجهة لتبادل الخبرة بين الأقسام

د. الاستعانة بالمتقاعدين مستشارين لفترة انتقالية محددة

هـ. ورشة تطبيقية: تصميم خطة تظليل وظيفي لمدة ثلاثة أشهر لدور حرج

و. مخرَج اليوم: خطة نقل مباشر للمعرفة

• المحور الخامس: اليوم الخامس: ربط نقل المعرفة بالتعاقب الوظيفي وقياس النجاح

أ. ربط نقل المعرفة بخطط التعاقب الوظيفي وتحديد البدلاء مبكرًا

ب. وضع جداول زمنية للنقل تبدأ قبل التقاعد بسنة على الأقل

ج. مؤشرات نجاح النقل: قدرة الخلف على أداء المهام دون دعم

د. استدامة البرنامج وتحديث المعرفة الموثقة دوريًا

هـ. ورشة تطبيقية: إعداد برنامج حفظ معرفة لوحدة المشارك بمؤشراته

و. مخرَج اليوم: برنامج حفظ ونقل المعرفة

مخرجات الدورة:

أ. خريطة للمعرفة الحرجة في وحدة محددة.

ب. خطة نقل معرفة لخبير يقترب من التقاعد.

ج. مؤشرات لمتابعة نقل المعرفة.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.

CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	**حفظ المعرفة المؤسسية الحرجة ونقلها قبل تقاعد الخبرات**	Course Title
لغة البرنامج	**العربية**	Course Language
مدة البرنامج	**5 أيام**	Duration
مكان الانعقاد	**مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه**	Venue
العرض المالي	**يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.**	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
القاهرة، مصر	28 ديسمبر 2026 - 01 يناير 2027
مدريد، إسبانيا	18 - 22 يناير 2027
برشلونة، إسبانيا	14 - 18 يونيو 2027
باريس، فرنسا	26 - 30 يوليو 2027
لندن، المملكة المتحدة	04 - 08 أكتوبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام