CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

ثقافة العمل المؤسسية: القيم والسلوكيات وقياس المناخ التنظيمي

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة

OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

ثقافة العمل المؤسسية: القيم والسلوكيات وقياس المناخ التنظيمي

نبذة عن البرنامج:

يمكّن البرنامج القيادات ومختصي الموارد البشرية من تشخيص ثقافة العمل وتوجيهها نحو قيم واضحة تدعم الاستراتيجية. ويغطي ترجمة القيم إلى سلوكيات ملموسة، وقياس المناخ التنظيمي، ودمج الثقافة في أنظمة الموارد البشرية.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. تحليل مكونات ثقافة العمل وأثرها في الأداء.

ب. تشخيص الثقافة الحالية وتحديد الفجوة مع المستهدفة.

ج. ترجمة القيم المؤسسية إلى سلوكيات قابلة للملاحظة.

د. قياس المناخ التنظيمي بأدوات موثوقة ومقارنة نتائجه عبر الزمن.

هـ. دمج القيم في التوظيف والأداء والتقدير والقيادة.

الفئة المستهدفة:

أ. مديرو الموارد البشرية

ب. أخصائيو التطوير المؤسسي

ج. القيادات الإدارية

د. مسؤولو الاتصال الداخلي

هـ. شركاء أعمال الموارد البشرية

محاور البرنامج:

- **المحور الأول: مكونات ثقافة العمل وأثرها**

أ. مستويات الثقافة من الظاهر إلى الافتراضات العميقة

ب. العلاقة بين الثقافة والاستراتيجية والأداء

ج. دور القيادة في تشكيل الثقافة

د. أمثلة مؤسسية على ثقافات داعمة للأداء

- **المحور الثاني: تشخيص الثقافة الحالية والمستهدفة**

أ. أدوات تشخيص الثقافة التنظيمية

ب. تحديد الثقافة المستهدفة وفق الاستراتيجية

ج. تحليل الفجوة الثقافية وأولوياتها

د. إشراك الموظفين في التشخيص

- **المحور الثالث: من القيم إلى السلوكيات الملموسة**

أ. صياغة القيم بلغة واضحة ومحفزة

ب. تحويل كل قيمة إلى سلوكيات قابلة للملاحظة

ج. نماذج قدوة ورواية قصص النجاح

د. التعامل مع السلوكيات المخالفة للقيم

- **المحور الرابع: قياس المناخ التنظيمي**

أ. محاور قياس المناخ التنظيمي

ب. استطلاعات المناخ والمقارنة عبر الزمن

ج. تحليل التعليقات المفتوحة بالأدوات الذكية

د. عرض النتائج ومناقشتها مع الفرق

- **المحور الخامس: دمج الثقافة في الأنظمة وقيادة التحول**

أ. إدماج القيم في الاختيار وتقييم الأداء

ب. ربط التقدير والمكافآت بالسلوكيات المستهدفة

ج. خطة تواصل داخلي لتعزيز الثقافة

د. ورشة إعداد خطة تحول ثقافي لحالة تطبيقية

مخرجات الدورة:

أ. إعداد تشخيص مبسط لثقافة إدارة محددة.

ب. صياغة سلوكيات تمثل القيم المؤسسية.

ج. إعداد خطة لتعزيز الثقافة المستهدفة.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.

CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	ثقافة العمل المؤسسية: القيم والسلوكيات وقياس المناخ التنظيمي	Course Title
لغة البرنامج	العربية	Course Language
مدة البرنامج	5 أيام	Duration
مكان الانعقاد	مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه	Venue
العرض المالي	يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
القاهرة، مصر	28 ديسمبر 2026 - 01 يناير 2027
الدوحة، قطر	04 - 08 يناير 2027
إسطنبول، تركيا	31 مايو - 04 يونيو 2027
كوالالمبور، ماليزيا	09 - 13 أغسطس 2027
لندن، المملكة المتحدة	20 - 24 ديسمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام