CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

تنمية الإيرادات الذاتية للبلديات: الرسوم ومقابل الخدمات والتحصيل

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة

OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

تنمية الإيرادات الذاتية للبلديات: الرسوم ومقابل الخدمات والتحصيل

نبذة عن البرنامج:

يساعد البرنامج البلديات والإدارات المحلية على تنمية إيراداتها الذاتية بصورة عادلة ومستدامة، من خلال مراجعة الرسوم ومقابل الخدمات وتسعيرها على أساس التكلفة، وتحسين قواعد البيانات والتحصيل، ورفع رضا المتعاملين وثقتهم. ويمكن أن يشمل البرنامج زيارات ميدانية وفق المتاح في المدينة المختارة.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. تحليل مصادر الإيرادات الذاتية للبلدية وهيكلها.
ب. تسعير الخدمات البلدية على أساس التكلفة والعدالة.
ج. تحسين قواعد البيانات وسجلات المكلفين.
د. رفع كفاءة التحصيل وخفض المتأخرات.
هـ. إعداد خطة لتنمية الإيرادات الذاتية.

الفئة المستهدفة:

أ. مديرو الشؤون المالية والإيرادات في البلديات والأمانات
ب. مسؤولو التخطيط والاستثمار البلدي
ج. مسؤولو خدمة المتعاملين والتحصيل
د. المدققون الداخليون

محاور البرنامج:

- **المحور الأول: اليوم الأول: هيكل الإيرادات الذاتية للبلديات ومصادرها ومؤشراتها**

أ. أنواع الإيرادات الذاتية للبلديات: الرسوم ومقابل الخدمات وإيرادات الأصول
ب. العلاقة بين الإيرادات الذاتية والتحويلات الحكومية وأثرها على الاستقلال
ج. مؤشرات الاستقلال المالي ونسبة تغطية الإيرادات الذاتية للنفقات
د. الإطار النظامي للرسوم وحدود صلاحيات البلدية في فرضها وتعديلها
هـ. ورشة تطبيقية: تحليل هيكل إيرادات بلدية المشارك وحساب مؤشرات الاستقلال
و. مخرَج اليوم: ملف إيرادات البلدية ومؤشراته

- **المحور الثاني: اليوم الثاني: تسعير الخدمات البلدية وحساب تكلفتها بعدالة**

أ. حساب التكلفة الكاملة للخدمة البلدية: المباشرة وغير المباشرة والرأسمالية
ب. مبادئ العدالة ومراعاة القدرة على الدفع والفئات المستحقة للإعفاء
ج. آلية مراجعة الرسوم دوريًا وربطها بالتكلفة والتضخم
د. التواصل مع المتعاملين عند تعديل الرسوم وشرح أسباب التعديل
هـ. ورشة تطبيقية: حساب تكلفة خدمة بلدية واقتراح رسم عادل لها
و. مخرَج اليوم: نموذج تسعير خدمة بلدية

- **المحور الثالث: اليوم الثالث: بيانات الإيرادات: السجلات والخرائط وجودة البيانات**

أ. بناء سجلات العقارات والأنشطة التجارية بوصفها أساسًا لكل رسم
ب. تحديث البيانات وربطها بين إدارات البلدية والجهات الحكومية الأخرى
ج. استخدام الخرائط ونظم المعلومات الجغرافية في اكتشاف الوعاء غير المسجل
د. ضبط جودة البيانات وحمايتها وتحديد مسؤولية كل إدارة عنها
هـ. ورشة تطبيقية: مطابقة عينة من سجل الأنشطة مع خريطة ميدانية لاكتشاف الفجوات
و. مخرَج اليوم: تقرير فجوات بيانات الإيرادات

- **المحور الرابع: اليوم الرابع: رفع كفاءة التحصيل وإدارة المتأخرات**

أ. قنوات الدفع الرقمية وتسهيل السداد للأفراد والمنشآت

ب. إدارة المتأخرات: التصنيف حسب العمر والقيمة وخطط التسوية

ج. الحوافز للسداد المبكر والإجراءات النظامية المتدرجة عند التأخر

د. قياس كفاءة التحصيل: نسبة التحصيل وتكلفته ومدة السداد

هـ. ورشة تطبيقية: تصميم خطة لمعالجة متأخرات مصنفة حسب العمر والقيمة

و. مخرَج اليوم: خطة تحصيل ومتأخرات

- **المحور الخامس: اليوم الخامس: تنويع الإيرادات البلدية وخطة التنمية المالية**

أ. استثمار الأصول البلدية من أراضٍ ومبانٍ ومرافق بعوائد مستدامة

ب. الشراكات مع القطاع الخاص في تشغيل المرافق وتطويرها

ج. المخاطر والحوكمة في مشروعات الإيرادات الجديدة والشفافية فيها

د. خطة تنمية الإيرادات الذاتية ومؤشراتها لثلاث سنوات

هـ. ورشة تطبيقية: إعداد خطة تنمية إيرادات بثلاث مبادرات ومؤشراتها

و. مخرَج اليوم: خطة تنمية إيرادات بلدية

مخرجات الدورة:

أ. تحليل لهيكل الإيرادات الذاتية لبلدية المشارك.

ب. نموذج لتسعير خدمة بلدية على أساس التكلفة.

ج. خطة لتحسين التحصيل وتنمية الإيرادات.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.

CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	تنمية الإيرادات الذاتية للبلديات: الرسوم ومقابل الخدمات والتحصيل	Course Title
لغة البرنامج	العربية	Course Language
مدة البرنامج	5 أيام	Duration
مكان الانعقاد	مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه	Venue
العرض المالي	يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
مدريد، إسبانيا	30 نوفمبر - 04 ديسمبر 2026
برشلونة، إسبانيا	25 - 29 يناير 2027
دبي، الإمارات العربية المتحدة	07 - 11 يونيو 2027
لشبونة، البرتغال	26 - 30 يوليو 2027
القاهرة، مصر	29 نوفمبر - 03 ديسمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام