CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

تصميم وإنشاء نظم المعلومات المساندة للإدارة

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة

OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

تصميم وإنشاء نظم المعلومات المساندة للإدارة

نبذة عن البرنامج:

يربط البرنامج تصميم نظم المعلومات المساندة للإدارة بالقضايا التقنية التي تواجه المؤسسات، ويتناول متطلبات إدارة هذه النظم بفعالية.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. القضايا التكنولوجية الناشئة التي تواجه الإدارة.

ب. إدارة نظم المعلومات بفعالية في المنظمات.

ج. تطبيق التكنولوجيا من خلال التحليل والتصميم، وتنفيذ أنظمة التي من شأنها تلبية الاحتياجات من المعلومات.

د. استخدام التكنولوجيا لتحويل المنظمة وخلق العلاقات، والهياكل، والمنظمات الجديدة كليا

هـ. فهم دور التكنولوجيا في الاعمال..

الفئة المستهدفة:

أ. المهتمين بتنمية مهاراتهم في ظل التكنولوجيا الحالية

ب. المدراء التنفيذيين.

ج. المتخصصون في تكنولوجيا المعلومات والخدمات اللوجستية

د. مدراء الأقسام البرمجية والحاسوبية.

هـ. مشرفي الأقسام

و. إدارة الموارد البشرية.

ز. المدراء والموظفين الراغبين بالاطلاع على اخر مستجدات التطور في العمل.

ح. لكل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

ط. الموظفون المرشحون لهذه الوظائف.

ي. المهتمون وكل من ترونه مناسباً.

المحاور اليومية:

• اليوم الأول: اليوم الأول: دور المديرين في تكنولوجيا المعلومات ونظم دعم الإدارة

أ. دور المديرين في تكنولوجيا المعلومات وتحديد احتياجات الإدارة منها

ب. أنواع النظم المساندة للإدارة: التقارير ودعم القرار ولوحات المتابعة

ج. العلاقة بين احتياجات الإدارة وتصميم النظام

د. أسباب عدم استخدام النظم بعد تطويرها

هـ. حالة عملية: تحليل نظام إداري قائم وأسباب ضعف استخدامه

و. مخرَج اليوم: احتياجات إدارية موثقة

• اليوم الثاني: اليوم الثاني: تحليل المتطلبات وتصميم العمليات

أ. جمع متطلبات المستخدمين بالمقابلات وورش العمل

ب. رسم العمليات الحالية والمستقبلية

ج. تحديد البيانات والتقارير المطلوبة

د. ترتيب أولويات المتطلبات حسب القيمة والجهد

هـ. ورشة تطبيقية: رسم عملية إدارية وتحديد متطلبات أتمتتها

و. مخرَج اليوم: وثيقة متطلبات مختصرة

• اليوم الثالث: اليوم الثالث: تصميم النظام وقاعدة بياناته وواجهاته

أ. تصميم نموذج البيانات للنظام المساند

ب. تصميم الشاشات والتقارير حول احتياج المستخدم

ج. التكامل مع الأنظمة القائمة وتبادل البيانات معها

د. تضمين الأمن والصلاحيات في تصميم النظام من البداية

هـ. ورشة تطبيقية: تصميم شاشة وتقرير لنظام إداري

و. مخرَج اليوم: نموذج أولي للنظام

• اليوم الرابع: اليوم الرابع: إنشاء النظام واختباره

أ. خيارات الإنشاء: التطوير الداخلي أو الشراء أو المنصات منخفضة الكود
ب. اختبار النظام مع المستخدمين وقبول التسليم
ج. نقل البيانات من النظام القديم وتهيئة النظام الجديد
د. تدريب المستخدمين وإعداد أدلة الاستخدام والتوثيق الفني
هـ. ورشة تطبيقية: إعداد سيناريوهات اختبار قبول
و. مخرَج اليوم: خطة اختبار وقبول

- **اليوم الخامس: اليوم الخامس: التشغيل والتطوير المستمر**

أ. إطلاق النظام وإدارة التغيير لدى المستخدمين
ب. قياس استخدام النظام وفائدته الفعلية للإدارة
ج. جمع الملاحظات والتحسين المستمر
د. حوكمة النظم المساندة وصيانتها وتحديثها دوريًا
هـ. ورشة تطبيقية: تصميم مؤشرات قياس استخدام النظام
و. مخرَج اليوم: خطة تشغيل وتحسين

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.
CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	تصميم وإنشاء نظم المعلومات المساندة للإدارة	Course Title
لغة البرنامج	العربية	Course Language
مكان الانعقاد	مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه	Venue
العرض المالي	يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
برشلونة، إسبانيا	01 - 05 فبراير 2027
لندن، المملكة المتحدة	03 - 07 مايو 2027
القاهرة، مصر	02 - 06 أغسطس 2027
مدريد، إسبانيا	01 - 05 نوفمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام