CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

تصميم نموذج التشغيل المؤسسي للذكاء الاصطناعي

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة

OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

تصميم نموذج التشغيل المؤسسي للذكاء الاصطناعي

نبذة عن البرنامج:

يمكّن البرنامج المؤسسة من تنظيم الأدوار والعمليات والقدرات اللازمة لتشغيل تطبيقات الذكاء الاصطناعي بصورة منضبطة. ويعالج توزيع المسؤوليات بين وحدات الأعمال والبيانات والتقنية والرقابة، من استقبال الطلبات حتى متابعة الحلول.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. تحليل تدفقات العمل الحالية لتحديد مواضع إدماج قدرات الذكاء الاصطناعي.

ب. تصميم هيكل أدوار يوزع مسؤوليات التطوير والتشغيل والرقابة بين الإدارات.

ج. تطوير آلية استقبال وفرز طلبات الحلول وفق احتياجات الوحدات المؤسسية.

د. تحديد متطلبات القدرات البشرية والبيانية والتقنية اللازمة لاستدامة التشغيل المؤسسي.

هـ. تقييم بدائل المركزية والتوزيع لاختيار نموذج تشغيل يناسب حجم المؤسسة.

الفئة المستهدفة:

أ. مديرو التشغيل

ب. مديرو التحول الرقمي

ج. مديرو البيانات

د. مديرو التقنية

هـ. مسؤولو التميز المؤسسي

محاور البرنامج:

- **المحور الأول: مكونات نموذج التشغيل وتقديم القيمة**

أ. تعريف الخدمات التحليلية المطلوبة من وحدات المؤسسة المختلفة

ب. ربط القدرات البشرية والبيانية والتقنية بمنطق تقديم الخدمة

ج. التمييز بين النماذج المركزية والموزعة والهجينة لتشغيل الحلول

د. تحديد حدود العلاقة بين مالك الخدمة وفريق التطوير

- **المحور الثاني: تشخيص التدفقات واختيار البنية التشغيلية**

أ. رسم تدفقات الطلبات الحالية وتحديد نقاط التعثر التشغيلي

ب. تحليل حجم الطلب وتنوعه لاختيار درجة المركزية المناسبة

ج. تقييم جاهزية الوحدات لتحمل مسؤوليات تطوير الحلول وتشغيلها

د. تحديد متطلبات التكامل بين الإدارات المالكة للبيانات والخدمات

- **المحور الثالث: تصميم سلسلة تقديم الحلول والمسؤوليات**

أ. بناء آلية استقبال وفرز لطلبات الاستخدامات المؤسسية المقترحة

ب. إعداد مصفوفة مسؤوليات تغطي التطوير والاعتماد والدعم التشغيلي

ج. تصميم معايير تسليم تربط كل مرحلة بمخرجات قابلة للفحص

د. صياغة مستويات خدمة تحدد توقعات المستفيدين ومسؤوليات الاستجابة

- **المحور الرابع: ضوابط دورة الحياة واستمرارية التشغيل**

أ. وضع اشتراطات لاعتماد النماذج قبل إدراجها ضمن الخدمات

ب. تحديد مؤشرات تكشف تغير الأداء والحاجة للمراجعة الفنية

ج. تنظيم صلاحيات تعديل الحلول وتوثيق قرارات الإصدارات المعتمدة

د. تصميم إجراءات معالجة تعطل الخدمة وحماية بيانات المستفيدين

- **المحور الخامس: مختبر الخدمة المشتركة وخطة الانتقال**

أ. رسم خدمة تحليلية مشتركة تخدم إدارات هيئة حكومية

ب. تجريب توزيع المسؤوليات باستخدام طلب مؤسسي مكتمل المتطلبات

ج. إعداد خطة انتقال تحدد الموارد والتسليمات ومتطلبات الدعم

د. تحديد أدلة قبول تثبت قابلية نموذج التشغيل للتطبيق

مخرجات الدورة:

أ. تصميم نموذج تشغيل يحدد القدرات والعمليات والجهات المالكة لكل مرحلة.

ب. إعداد مصفوفة مسؤوليات تمنع تداخل الصلاحيات في تشغيل الحلول الذكية.

ج. بناء خطة انتقال توضح مستويات الخدمة والموارد ونقاط الاعتماد.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.

CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	تصميم نموذج التشغيل المؤسسي للذكاء الاصطناعي	Course Title
لغة البرنامج	العربية	Course Language
مدة البرنامج	5 أيام	Duration
مكان الانعقاد	مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه	Venue
العرض المالي	يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
برشلونة، إسبانيا	21 - 25 ديسمبر 2026
برشلونة، إسبانيا	15 - 19 مارس 2027
الدوحة، قطر	26 - 30 أبريل 2027
القاهرة، مصر	05 - 09 يوليو 2027
الرياض، المملكة العربية السعودية	16 - 20 أغسطس 2027
مدريد، إسبانيا	01 - 05 نوفمبر 2027
جنيف، سويسرا	20 - 24 ديسمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

+34 635 867 686 Europe office
+90 507 590 1781 Turkey office
+60 10 509 9484 Malaysia office
+218 92 622 1324 Libya office
+34 635 867 686 WhatsApp
info@cinpaa.org | www.cinpaa.org

Europe office: Calle Echegaray N6, 28014 Madrid, Spain
UK office: 12th floor, Marble Arch Tower, 55 Bryanston Street, London, UK

امسح لحفظ بيانات التواصل

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام