CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

تخطيط القوى العاملة وجدولة الموارد بالنماذج الذكية

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة

OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

تخطيط القوى العاملة وجدولة الموارد بالنماذج الذكية

نبذة عن البرنامج:

يمكّن البرنامج المؤسسة من مواءمة أعداد العاملين ومهاراتهم مع الطلب على الخدمات وقيود التشغيل. ويستخدم النماذج الذكية لتقدير الفجوات وبناء بدائل التغطية والجدولة، مع مراعاة العدالة ومتطلبات الراحة واستمرارية تقديم الخدمة.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. تحليل الطلب على الخدمات لتقدير الاحتياج من الأعداد والمهارات الوظيفية.

ب. تطوير سيناريوهات قوى عاملة تراعي الغياب والتوسع وتغير أنماط الخدمة.

ج. تصميم نماذج جدولة توازن التغطية التشغيلية وتوفر الكفاءات وقيود العمل.

د. تقييم بدائل معالجة الفجوات عبر إعادة التوزيع والتأهيل وتعديل التغطية.

هـ. تطبيق ضوابط مراجعة تكشف تفاوت الأعباء وتدعم عدالة توزيع المناوبات.

الفئة المستهدفة:

أ. مديرو تخطيط القوى العاملة

ب. مديرو التشغيل

ج. مسؤولو الجدولة

د. محللو الموارد البشرية

هـ. مشرفو وحدات الخدمة

محاور البرنامج:

- **المحور الأول: منطق تخطيط القوى وربط الطلب بالمهارات**

أ. ربط حجم الخدمات المطلوبة بالأعداد والكفاءات اللازمة لتقديمها

ب. التمييز بين عدد العاملين والطاقة الفعلية المتاحة للتغطية

ج. تحديد أثر الغياب وتغير الخدمة على الاحتياج الوظيفي

د. فهم حدود النماذج الذكية في اقتراح توزيع الموارد البشرية

- **المحور الثاني: تشخيص العرض الوظيفي وفجوات التغطية**

أ. تحليل المهارات المتاحة وقابلية إحلال الكفاءات بين المهام

ب. مراجعة بيانات الطلب للتفريق بين العبء الفعلي والاحتياج المفترض

ج. تقدير فجوات التغطية وفق سيناريوهات توسع وغياب مختلفة

د. تحديد قيود العمل والراحة والمؤهلات الواجب احترامها في التوزيع

- **المحور الثالث: نماذج الجدولة واختبار بدائل معالجة الفجوات**

أ. صياغة نموذج يوازن التغطية التشغيلية وتوافر المهارات المطلوبة

ب. اختبار حلول التوزيع للتحقق من استيفاء القيود الوظيفية

ج. مقارنة إعادة توزيع الأفراد بالتأهيل وتعديل نطاق التغطية

د. تحليل أثر تغير المدخلات على الاحتياج وتخصيص الكفاءات

- **المحور الرابع: عدالة الأعباء وضوابط اعتماد التوزيع**

أ. مراجعة تفاوت الأعباء بين الموظفين والوحدات ذات الخدمات المتماثلة

ب. فحص الاستثناءات التي قد تنتج توزيعًا غير منصف

ج. تمكين المسؤول المختص من تعديل التوصيات مع توثيق المبرر

د. حماية البيانات الشخصية المستخدمة لتقدير الغياب والقدرة التشغيلية

• المحور الخامس: مختبر استقبال مستشفى وخطة مواءمة الموارد

أ. إعداد تغطية وظيفية لخدمة استقبال في مستشفى عام

ب. اختبار بدائل توزيع تحافظ على المهارات المطلوبة لخدمة الجمهور

ج. بناء خطة لسد الفجوات تحدد مسؤوليات التأهيل وإعادة التوزيع

د. تحديد آلية تحديث للنموذج تستند إلى تغير الطلب والقيود

مخرجات الدورة:

أ. تقدير فجوات القوى العاملة استنادًا إلى الطلب والمهارات والطاقة المتاحة.

ب. بناء جدول موارد يراعي قيود العمل والتغطية ويوضح الحالات غير المستوفاة.

ج. إعداد خطة سد فجوات تقارن بدائل التأهيل والتوزيع وتحسين الجدولة.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.

CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	تخطيط القوى العاملة وجدولة الموارد بالنماذج الذكية	Course Title
لغة البرنامج	العربية	Course Language
مدة البرنامج	5 أيام	Duration
مكان الانعقاد	مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه	Venue
العرض المالي	يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
لندن، المملكة المتحدة	15 - 19 مارس 2027
القاهرة، مصر	12 - 16 أبريل 2027
مدريد، إسبانيا	26 - 30 يوليو 2027
الدوحة، قطر	01 - 05 نوفمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

سينبا التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات | CINPAA – International Cooperative for Training & Consulting

Europe office: Calle Echegaray N6, 28014 Madrid, Spain

UK office: 12th floor, Marble Arch Tower, 55 Bryanston Street, London, UK

+34 635 867 686 Europe office

+90 507 590 1781 Turkey office

+60 10 509 9484 Malaysia office

+218 92 622 1324 Libya office

+34 635 867 686 WhatsApp

info@cinpaa.org | www.cinpaa.org

امسح لحفظ بيانات التواصل

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام