CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

تخطيط القوى العاملة لرفع مستوى الأداء

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة



OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

تخطيط القوى العاملة لرفع مستوى الأداء

نبذة عن البرنامج:

يتناول البرنامج تخطيط القوى العاملة وعلاقته بالهيكل التنظيمي، بوصفهما مدخلين لتطوير الأداء والتميز داخل المؤسسة.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. تهيئة الهيكل التنظيمي كخطوة أساسية من خطوات التطوير والتميز التنظيمي.

ب. فهم دور الموارد البشرية الإستراتيجي في الأداء النظمي العام وميثولوجيه بطاقة تقييم الأداء المتوازن.

ج. تحديد طبيعة وأهمية أنظمة قياس الأداء على تطور المنظمات.

د. تحديد غرض المنظمة ورسالتها وأهدافها الإستراتيجية.

هـ. تحليل وتشخيص المتغيرات في القياس وأثر ذلك.

و. تصميم وبناء بطاقة تقيم أداء متوازن خاصة بالموارد البشرية.

ز. وحدات القياس المبينة على الموارد البشرية لاستخدامها في منظمة الأعمال.

ح. معايير أداء كمية يمكن قياسها، ودور هذه المعايير في الربط بين رؤية المؤسسة ورسالتها وبين الواقع التطبيقي لهذه الرؤية والرسالة في مهمات وأنشطة المؤسسة التنفيذية والتشغيلية.

ط. استعراض الخطوات الأنثى عشر المطلوبة لتصميم بطاقة الدرجات المتوازنة، والتعرف على كيفية استخدام تلك البطاقة كمدخل لقياس الاداء في الوحدات التنظيمية المختلفة داخل المؤسسة.

ي. تطبيقات العملية التي تساعد على تحديد ما تظهره نتائج قياس الاداء من فجوات بين الخطة والتطبيق.

ك. التعرف على بعض آليات تجسير تلك الفجوات.

ل. المقارنة بين فوائد استخدام بطاقة الدرجات المتوازنة وآليات أخرى تستخدم لأغراض مشابهة.

الفئة المستهدفة:

أ. موظفي إدارة الموارد البشرية.

ب. مسؤولي التدريب والموارد البشرية والتطوير الإداري في كافة الوزارات والمؤسسات والهيئات.

ج. ضباط التدريب والمنسقين.

د. المدراء ورؤساء الأقسام.

هـ. المهتمين بشؤون التدريب والتوظيف.

و. الموظفون ، والمرشحون لهذه الوظائف.

ز. المهتمين وكل من ترونه مناسباً.

المحاور اليومية:

• اليوم الأول: اليوم الأول: الموارد البشرية بوصفها وظيفة استراتيجية قابلة للقياس

أ. الموارد البشرية كوظيفة استراتيجية تسهم في أهداف المؤسسة

ب. تنسيق خطط الموارد البشرية مع أهداف المنظمة

ج. أسباب قياس أداء وظيفة الموارد البشرية

د. التحديات الشائعة في ربط الموارد البشرية بالاستراتيجية

هـ. حالة عملية: تحليل خطة موارد بشرية وربطها بأهداف جهة

و. مخرَج اليوم: خريطة ربط الأهداف بالموارد البشرية

• اليوم الثاني: اليوم الثاني: تخطيط القوى العاملة وتقدير الاحتياجات

أ. مفهوم تخطيط القوى العاملة وخطواته

ب. تقدير الطلب على العاملين من خطط العمل والإنتاجية

ج. تحليل العرض الداخلي: الدوران والتقاعد والترقيات

د. سد الفجوة بالتوظيف والتدريب وإعادة التوزيع

هـ. ورشة تطبيقية: حساب فجوة القوى العاملة لإدارة خلال ثلاث سنوات

و. مخرَج اليوم: خطة قوى عاملة مبدئية

• اليوم الثالث: اليوم الثالث: بناء وحدات قياس لاتجاهات الموارد البشرية

أ. مؤشرات التوظيف والاستقطاب ومدة شغل الوظائف

ب. مؤشرات التدريب والتطوير: الساعات والتكلفة والأثر على الأداء

ج. مؤشرات الاحتفاظ والدوران والرضا الوظيفي

د. مؤشرات التكلفة والإنتاجية للقوى العاملة

هـ. ورشة تطبيقية: إعداد قاموس لعشرة مؤشرات للموارد البشرية

و. مخرَج اليوم: قاموس مؤشرات موارد بشرية

• اليوم الرابع: اليوم الرابع: بطاقة الأداء المتوازن في الموارد البشرية

أ. نظام بطاقة الأداء المتوازن ومحاوره الأربعة

ب. تطبيق البطاقة على وظيفة الموارد البشرية

ج. الخرائط الاستراتيجية وعلاقات السبب والنتيجة

د. قياس وتقييم الأداء من خلال بطاقات الأداء المتوازن

هـ. ورشة تطبيقية: بناء بطاقة أداء متوازن لإدارة الموارد البشرية

و. مخرَج اليوم: بطاقة أداء متوازن

• اليوم الخامس: اليوم الخامس: رفع مستوى الأداء ومتابعة الخطة

أ. ربط خطة القوى العاملة بخطط رفع الإنتاجية

ب. المتابعة الدورية للمؤشرات واتخاذ القرارات

ج. تقارير القوى العاملة للقيادات العليا

د. تحديث الخطة مع تغير الأهداف والموارد

هـ. ورشة تطبيقية: إعداد تقرير قوى عاملة ربعي للقيادة

و. مخرَج اليوم: تقرير قوى عاملة دوري

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.

CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	تخطيط القوى العاملة لرفع مستوى الأداء	Course Title
لغة البرنامج	العربية	Course Language
مكان الانعقاد	مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه	Venue
العرض المالي	يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
القاهرة، مصر	30 نوفمبر - 04 ديسمبر 2026
القاهرة، مصر	15 - 19 مارس 2027
مدريد، إسبانيا	14 - 18 يونيو 2027
برشلونة، إسبانيا	13 - 17 سبتمبر 2027
لندن، المملكة المتحدة	13 - 17 ديسمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام