CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

التخطيط الاستراتيجي للعلاقات العامة وقياس أثرها المؤسسي

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة

OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

التخطيط الاستراتيجي للعلاقات العامة وقياس أثرها المؤسسي

نبذة عن البرنامج:

ينقل البرنامج إدارات العلاقات العامة من تنفيذ الأنشطة المتفرقة إلى خطة اتصال مرتبطة بأهداف المؤسسة. ويمكّن المشاركين من بناء خطة سنوية واضحة الأولويات، وتحديد مؤشرات تقيس أثر الاتصال في السمعة والثقة وتحقيق النتائج المؤسسية.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. ربط أهداف العلاقات العامة بالخطة الاستراتيجية للمؤسسة وأولوياتها.

ب. تحليل البيئة الاتصالية والجماهير المستهدفة بأدوات تخطيط حديثة.

ج. صياغة خطة اتصال سنوية بأهداف قابلة للقياس وموازنة واضحة.

د. تصميم مؤشرات تقيس مخرجات الاتصال ونتائجه وأثره المؤسسي.

هـ. عرض نتائج العلاقات العامة على القيادات بلغة الأعمال والقرار.

الفئة المستهدفة:

أ. مديرو العلاقات العامة والاتصال المؤسسي

ب. رؤساء أقسام الإعلام

ج. أخصائيو التخطيط والاتصال

د. مسؤولو التطوير المؤسسي

هـ. القيادات الإدارية المشرفة على الاتصال

محاور البرنامج:

- **المحور الأول: العلاقات العامة شريكًا في الاستراتيجية المؤسسية**

أ. موقع وظيفة الاتصال في الهيكل التنظيمي الحديث

ب. ترجمة الأهداف المؤسسية إلى أهداف اتصالية

ج. تحديد أولويات الاتصال في ضوء رؤية المؤسسة

د. بناء الشراكة بين العلاقات العامة والإدارات الأخرى

- **المحور الثاني: تحليل البيئة الاتصالية والجماهير**

أ. تحليل البيئة الداخلية والخارجية المؤثرة في الاتصال

ب. تصنيف الجماهير وأصحاب المصلحة حسب التأثير والاهتمام

ج. دراسة اتجاهات الجمهور ومصادر معلوماته

د. صياغة الرسائل الرئيسية لكل فئة مستهدفة

- **المحور الثالث: إعداد خطة الاتصال المؤسسي وموازنتها**

أ. عناصر خطة الاتصال الاستراتيجية المتكاملة

ب. اختيار القنوات والأدوات المناسبة لكل رسالة

ج. إعداد الموازنة وتوزيع الموارد على المبادرات

د. بناء التقويم الاتصالي ومتابعة التنفيذ

- **المحور الرابع: قياس أثر العلاقات العامة**

أ. الفرق بين المخرجات والنتائج والأثر في الاتصال

ب. نماذج التقييم الدولية المعتمدة في العلاقات العامة

ج. تصميم مؤشرات أداء ذكية لبرامج الاتصال

د. جمع البيانات من الاستطلاعات والرصد والمنصات

- **المحور الخامس: تقارير الأداء ودعم قرار القيادة**

أ. بناء لوحة مؤشرات اتصالية للإدارة العليا

ب. عرض النتائج بلغة الأعمال والقيمة المضافة

ج. تحويل نتائج التقييم إلى تحسينات في الخطة

د. حالة تطبيقية لإعداد خطة اتصال وقياس أثرها

مخرجات الدورة:

أ. إعداد خطة اتصال سنوية مرتبطة بأهداف جهة محددة.

ب. بناء مجموعة مؤشرات تقيس أثر برامج العلاقات العامة.

ج. تقديم تقرير أداء اتصالي موجز يدعم قرارات القيادة.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.

CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	التخطيط الاستراتيجي للعلاقات العامة وقياس أثرها المؤسسي	Course Title
لغة البرنامج	العربية	Course Language
مدة البرنامج	5 أيام	Duration
مكان الانعقاد	مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه	Venue
العرض المالي	يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
كوالالمبور، ماليزيا	30 نوفمبر - 04 ديسمبر 2026
لندن، المملكة المتحدة	22 - 26 مارس 2027
القاهرة، مصر	28 يونيو - 02 يوليو 2027
مدريد، إسبانيا	23 - 27 أغسطس 2027
روما، إيطاليا	06 - 10 ديسمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

سينبا التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات | CINPAA – International Cooperative for Training & Consulting

+34 635 867 686 Europe office
+90 507 590 1781 Turkey office
+60 10 509 9484 Malaysia office
+218 92 622 1324 Libya office
+34 635 867 686 WhatsApp
info@cinpaa.org | www.cinpaa.org

Europe office: Calle Echegaray N6, 28014 Madrid, Spain
UK office: 12th floor, Marble Arch Tower, 55 Bryanston Street, London, UK

امسح لحفظ بيانات التواصل

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام