CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

تخطيط الاحتياجات ومتابعة أداء الموردين في الجهات العامة

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة

OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

تخطيط الاحتياجات ومتابعة أداء الموردين في الجهات العامة

نبذة عن البرنامج:

يساعد البرنامج موظفي الإمداد والمشتريات ومشرفيهم على تقدير احتياجات الإدارات بدقة وإعداد خطة الاحتياجات السنوية، ثم متابعة التزام الموردين بالكميات والمواعيد والجودة وتقييم أدائهم دوريًا ومعالجة التقصير، بما يقلل النقص والهدر.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. جمع احتياجات الإدارات وتدقيقها.
ب. إعداد خطة احتياجات سنوية بالكميات والمواعيد.
ج. متابعة التزام الموردين بالتوريد والجودة.
د. تقييم أداء الموردين بمعايير واضحة.
هـ. معالجة التأخير والتقصير وتوثيقه.

الفئة المستهدفة:

أ. موظفو ومشرفو الإمداد والمشتريات والمخازن في الجهات الحكومية والعامة
ب. منسقو الاحتياجات في الإدارات
ج. موظفو متابعة العقود

محاور البرنامج:

- **المحور الأول: اليوم الأول: تخطيط الاحتياجات في الجهات العامة**

أ. أهمية تخطيط الاحتياجات في كفاءة الإنفاق وتجنب الشراء الطارئ
ب. علاقة خطة الاحتياجات بالموازنة والخطة التشغيلية
ج. أدوار الإدارات الطالبة والمشتريات والمالية
د. الأخطاء الشائعة: المبالغة والتجزئة والتأخر في الطلب
هـ. ورشة تطبيقية: تحليل احتياجات سنة سابقة في إدارة المشارك
و. مخرَج اليوم: ملاحظات على تخطيط الاحتياجات

- **المحور الثاني: اليوم الثاني: جمع الطلبات وتدقيقها وإعداد الخطة السنوية**

أ. جمع طلبات الإدارات بنماذج موحدة ومواصفات واضحة
ب. تدقيق الطلبات مقابل الاستهلاك الفعلي والمخزون
ج. توحيد الطلبات المتشابهة وترتيب الأولويات
د. جدولة المشتريات زمنيًا حسب الحاجة والموازنة
هـ. ورشة تطبيقية: إعداد نموذج خطة احتياجات سنوية لإدارة المشارك
و. مخرَج اليوم: نموذج خطة احتياجات سنوية

- **المحور الثالث: اليوم الثالث: متابعة التوريد والاستلام**

أ. متابعة أوامر الشراء ومواعيد التسليم
ب. رصد التأخير والتواصل مع الموردين مبكرًا
ج. الاستلام والفحص ومطابقة التوريد مع شروط العقد
د. سجل متابعة التوريدات وتقاريره الدورية للإدارة
هـ. ورشة تطبيقية: إعداد سجل متابعة للتوريدات والتأخير
و. مخرَج اليوم: سجل متابعة التوريدات

- **المحور الرابع: اليوم الرابع: تقييم أداء الموردين**

أ. معايير التقييم: الجودة والالتزام بالمواعيد والاستجابة والسعر
ب. جمع بيانات الأداء من الإدارات والمستودعات
ج. بطاقة تقييم المورد وأوزان معاييرها
د. استخدام نتائج التقييم في الترسية والتعاقد اللاحق
هـ. ورشة تطبيقية: إعداد بطاقة تقييم أداء مورد
و. مخرَج اليوم: بطاقة تقييم أداء مورد

• المحور الخامس: اليوم الخامس: معالجة التقصير وتحسين العلاقة مع الموردين

أ. أشكال التقصير وإجراءات الإنذار والغرامات وفق العقد
ب. خطط التحسين المشتركة مع الموردين
ج. إدارة المخاطر في سلسلة التوريد والموردين البدلاء
د. مراجعة الأداء السنوي وتحديث خطة الاحتياجات
هـ. حالة عملية: معالجة تقصير مورد رئيسي وفق العقد
و. مخرَج اليوم: إجراء معالجة التقصير

مخرجات الدورة:

أ. نموذج خطة احتياجات سنوية لإدارة المشارك.
ب. بطاقة تقييم أداء مورد.
ج. سجل متابعة للتوريدات والتأخير.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.
CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

• جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا
• مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً
• معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	تخطيط الاحتياجات ومتابعة أداء الموردين في الجهات العامة	Course Title
لغة البرنامج	العربية	Course Language
مدة البرنامج	5 أيام	Duration
مكان الانعقاد	مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه	Venue
العرض المالي	يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
لندن، المملكة المتحدة	28 ديسمبر 2026 - 01 يناير 2027
فيينا، النمسا	04 - 08 يناير 2027
دبي، الإمارات العربية المتحدة	14 - 18 يونيو 2027
إسطنبول، تركيا	19 - 23 يوليو 2027
كوالالمبور، ماليزيا	15 - 19 نوفمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

+34 635 867 686 Europe office
+90 507 590 1781 Turkey office
+60 10 509 9484 Malaysia office
+218 92 622 1324 Libya office
+34 635 867 686 WhatsApp
info@cinpaa.org | www.cinpaa.org

Europe office: Calle Echegaray N6, 28014 Madrid, Spain
UK office: 12th floor, Marble Arch Tower, 55 Bryanston Street, London, UK

امسح لحفظ بيانات التواصل

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام