CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

تحليل الأسباب الجذرية وحل المشكلات المؤسسية بالبيانات والذكاء الاصطناعي

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة

OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

تحليل الأسباب الجذرية وحل المشكلات المؤسسية بالبيانات والذكاء الاصطناعي

نبذة عن البرنامج:

يمكّن البرنامج الفرق من معالجة المشكلات المتكررة من جذورها بدل الاكتفاء بالحلول المؤقتة. ويجمع بين أدوات تحليل الأسباب الجذرية التقليدية وتحليل البيانات والذكاء الاصطناعي، لبناء حلول مستدامة قابلة للقياس.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. تحليل الفرق بين معالجة الأعراض ومعالجة الأسباب الجذرية للمشكلات.

ب. تطبيق أدوات الأسباب الخمسة ومخطط عظمة السمكة وتحليل باريتو.

ج. توظيف تحليل البيانات في التحقق من الأسباب المحتملة.

د. استخدام أدوات الذكاء الاصطناعي في تحليل البلاغات والسجلات النصية.

هـ. تصميم حلول مستدامة وخطط تنفيذ ومتابعة قابلة للقياس.

الفئة المستهدفة:

أ. مسؤولو الجودة

ب. مديرو العمليات

ج. أعضاء فرق التحسين

د. المشرفون

هـ. محللو الأداء والبيانات

محاور البرنامج:

- **المحور الأول: التفكير المنهجي وتعريف المشكلات**

أ. التمييز بين الأعراض والأسباب الجذرية

ب. صياغة بيان مشكلة واضح وقابل للقياس

ج. تحديد نطاق المشكلة وأصحاب المصلحة

د. جمع الحقائق قبل الانتقال إلى الحلول

- **المحور الثاني: أدوات تحليل الأسباب الجذرية**

أ. تطبيق أسلوب الأسباب الخمسة بطريقة صحيحة

ب. بناء مخطط عظمة السمكة وتصنيف الأسباب

ج. تحليل باريتو لتحديد الأسباب الأعلى أثرًا

د. تحليل الحوادث بأسلوب الخط الزمني

- **المحور الثالث: التحقق من الأسباب بتحليل البيانات**

أ. جمع البيانات المناسبة لاختبار الفرضيات

ب. قراءة الأنماط والارتباطات في بيانات الأداء

ج. التمييز بين الارتباط والسببية في التحليل

د. عرض الأدلة بصريًا لدعم قرار المعالجة

- **المحور الرابع: الذكاء الاصطناعي في تحليل المشكلات**

أ. تحليل الشكاوى والبلاغات النصية بالأدوات الذكية

ب. تصنيف الحوادث المتكررة واكتشاف أنماطها آليًا

ج. صياغة فرضيات الأسباب بمساعدة النماذج اللغوية

د. التحقق من مخرجات الأدوات الذكية وحدود الاعتماد عليها

- **المحور الخامس: تصميم الحلول المستدامة ومنع التكرار**

أ. توليد الحلول وتقييمها حسب الأثر والكلفة

ب. تجربة الحلول على نطاق محدود قبل التعميم

ج. توحيد الإجراءات الجديدة وتدريب الفرق عليها

د. حالة تطبيقية متكاملة من المشكلة إلى الحل

مخرجات الدورة:

أ. صياغة مشكلة مؤسسية بوضوح وقابلية للقياس.
ب. تحديد الأسباب الجذرية والتحقق منها بالبيانات.
ج. إعداد خطة حل ومتابعة تمنع تكرار المشكلة.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.
CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	تحليل الأسباب الجذرية وحل المشكلات المؤسسية بالبيانات والذكاء الاصطناعي	Course Title
لغة البرنامج	العربية	Course Language
مدة البرنامج	5 أيام	Duration
مكان الانعقاد	مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه	Venue
العرض المالي	يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
لندن، المملكة المتحدة	30 نوفمبر - 04 ديسمبر 2026
لندن، المملكة المتحدة	29 مارس - 02 أبريل 2027
القاهرة، مصر	31 مايو - 04 يونيو 2027
عمّان، الأردن	02 - 06 أغسطس 2027
فيينا، النمسا	06 - 10 سبتمبر 2027
كوالالمبور، ماليزيا	29 نوفمبر - 03 ديسمبر 2027
مسقط، عُمان	20 - 24 ديسمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

+34 635 867 686 Europe office
+90 507 590 1781 Turkey office
+60 10 509 9484 Malaysia office
+218 92 622 1324 Libya office
+34 635 867 686 WhatsApp
info@cinpaa.org | www.cinpaa.org

Europe office: Calle Echegaray N6, 28014 Madrid, Spain
UK office: 12th floor, Marble Arch Tower, 55 Bryanston Street, London, UK

امسح لحفظ بيانات التواصل

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام