CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

تحليلات الأعمال ولوحات القيادة الذكية لمديري الإدارات

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة

OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

تحليلات الأعمال ولوحات القيادة الذكية لمديري الإدارات

نبذة عن البرنامج:

يمكّن البرنامج مديري الإدارات من تحديد احتياجاتهم التحليلية وبناء لوحات قيادة تساعد على تفسير الأداء وتوجيه الموارد. ويربط تعريف المؤشرات بسياق القرار والتنبيهات والتحليل التفصيلي، مع تجنب المقارنات المضللة وتحديد مسؤوليات التصرف بناءً على النتائج.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. تحديد احتياجات المدير التحليلية وفق القرارات المتكررة ومسؤوليات الإدارة الخدمية.

ب. تصميم شجرة مؤشرات تربط نتائج الإدارة بمحركات الأداء الواقعة ضمن مسؤوليتها.

ج. تطوير تصور لوحة قيادة يوضح الاتجاهات والاستثناءات ومستويات التحليل التفصيلي.

د. تطبيق أساليب استكشاف تفسر تغير المؤشرات وتختبر الفرضيات قبل توجيه الموارد.

هـ. تقييم صلاحية التنبيهات والمقارنات مع مراعاة السياق وجودة البيانات والصلاحيات.

الفئة المستهدفة:

أ. مديرو الإدارات

ب. مديرو وحدات الأعمال

ج. مشرفو الأداء الإداري

د. رؤساء الأقسام

هـ. محللو دعم المديرين

محاور البرنامج:

- **المحور الأول: تحليلات القرار الإداري واحتياجات مدير الإدارة**

أ. تحديد القرارات المتكررة التي تحتاج مقارنة أو تفسيرًا أو تنبيهًا

ب. ربط مستوى التفصيل التحليلي بمسؤولية المدير وحدود تدخله

ج. التمييز بين لوحة المتابعة والتقرير التفصيلي والتحليل الاستكشافي

د. تعريف القيمة المطلوبة من اللوحة لمتابعة نتائج الإدارة

- **المحور الثاني: تشخيص المؤشرات ومحركات الأداء ومراجع المقارنة**

أ. بناء شجرة مؤشرات تربط نتائج الإدارة بمحركاتها القابلة للتأثير

ب. تحديد معادلات القياس والتصنيفات ومصادر البيانات لكل مؤشر

ج. فحص ملاءمة المقارنات لاختلاف أحجام الخدمات وظروف تقديمها

د. تحليل احتياجات التفصيل التي تساعد على تفسير الاستثناءات

- **المحور الثالث: أدوات تصميم اللوحة واستكشاف أسباب الانحراف**

أ. ترتيب عناصر اللوحة وفق أهمية الرسائل واحتياجات القرار

ب. تصميم انتقال من المؤشر الإجمالي إلى التفاصيل المفسرة

ج. اختبار فرضيات تشرح تغير الأداء قبل توجيه الموارد

د. صياغة تنبيهات تقترن بسؤال تحقق وإجراء إداري محتمل

- **المحور الرابع: موثوقية التنبيهات والمقارنات ومشاركة بيانات الإدارة**

أ. مراجعة عتبات التنبيه لتقليل الإشارات المضللة للمدير

ب. التحقق من أن طريقة العرض لا تخفي تغير التعريفات

ج. تقييد مشاركة التفاصيل الحساسة وفق صلاحيات مستخدمي لوحة الإدارة

د. توضيح حدود الاستدلال عندما لا تتوافر بيانات تفسير كافية

• المحور الخامس: مختبر لوحة خدمات وخطة تفعيل استخدامها

أ. بناء تصور لوحة لإدارة تقدم خدمات في جهة حكومية

ب. محاكاة تفسير استثناء ومقارنة إجراءات معالجة ضمن اختصاص المدير

ج. ربط كل تنبيه بمسؤول استيضاح ومصدر دليل وخيار تصرف

د. إعداد خطة تحديث للتعريفات ومراجعة جدوى مؤشرات اللوحة

مخرجات الدورة:

أ. إعداد مواصفات تحليلية توضح أسئلة المدير وتعريفات المؤشرات ومصادرها.

ب. تصميم لوحة قيادة تربط ملخص الأداء بمسارات تفسير الاتجاهات والاستثناءات.

ج. تحديد إجراءات استجابة للتنبيهات تستند إلى تحقق من السياق وجودة البيانات.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.

CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	تحليلات الأعمال ولوحات القيادة الذكية لمديري الإدارات	Course Title
لغة البرنامج	العربية	Course Language
مدة البرنامج	5 أيام	Duration
مكان الانعقاد	مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه	Venue
العرض المالي	يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
برشلونة، إسبانيا	14 - 18 ديسمبر 2026
برشلونة، إسبانيا	01 - 05 فبراير 2027
دبي، الإمارات العربية المتحدة	21 - 25 يونيو 2027
عمّان، الأردن	27 سبتمبر - 01 أكتوبر 2027
مدريد، إسبانيا	11 - 15 أكتوبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

+34 635 867 686 Europe office
+90 507 590 1781 Turkey office
+60 10 509 9484 Malaysia office
+218 92 622 1324 Libya office
+34 635 867 686 WhatsApp
info@cinpaa.org | www.cinpaa.org

Europe office: Calle Echegaray N6, 28014 Madrid, Spain
UK office: 12th floor, Marble Arch Tower, 55 Bryanston Street, London, UK

امسح لحفظ بيانات التواصل



المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام