CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

الوقاية المؤسسية من الاحتراق الوظيفي لدى الكوادر الصحية

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة

OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

الوقاية المؤسسية من الاحتراق الوظيفي لدى الكوادر الصحية

نبذة عن البرنامج:

يساعد البرنامج إدارات المستشفيات والمنشآت الصحية على تصميم تدخلات على مستوى المؤسسة للحد من الاحتراق الوظيفي لدى الأطباء وكوادر التمريض والفئات الصحية المساندة، من خلال تنظيم الجداول وعبء العمل، وبرامج الدعم بين الزملاء، وقياس النتائج ومتابعتها. ويمكن أن يشمل البرنامج زيارات ميدانية وفق المتاح في المدينة المختارة.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. فهم الاحتراق الوظيفي وأسبابه التنظيمية في بيئة الرعاية الصحية.

ب. تقييم مستوى الاحتراق ومصادره في الوحدات والأقسام.

ج. تصميم تدخلات تنظيمية في الجداول وعبء العمل وسير العمل.

د. بناء برنامج للدعم بين الزملاء وما بعد الحوادث الصعبة.

هـ. إعداد خطة مؤسسية بمؤشرات للمتابعة.

الفئة المستهدفة:

أ. مديرو المستشفيات والإدارات الطبية والتمريضية

ب. مديرو الموارد البشرية في القطاع الصحي

ج. رؤساء الأقسام السريرية

د. مسؤولو الجودة وتجربة الموظف في المنشآت الصحية

محاور البرنامج:

- **المحور الأول: اليوم الأول: الاحتراق الوظيفي في الرعاية الصحية**

أ. تعريف الاحتراق الوظيفي في التصنيف الدولي للأمراض ICD-11

ب. أبعاده: الإنهاك والتباعد وانخفاض الإنجاز

ج. انتشاره بين الكوادر الصحية وأثره على سلامة المرضى

د. الفرق بين الاحتراق الوظيفي والاكتئاب ومتى يُحال الموظف

هـ. ورشة تطبيقية: تحليل مصادر الاحتراق في قسم صحي

و. مخرَج اليوم: مصادر الاحتراق

- **المحور الثاني: اليوم الثاني: التقييم وتحديد المصادر**

أ. أدوات قياس الاحتراق المعتمدة مثل مقياس ماسلاك

ب. تحليل عبء العمل وساعات العمل والمناوبات

ج. الاستماع للكوادر ومجموعات النقاش

د. تحديد الأولويات على مستوى القسم

هـ. ورشة تطبيقية: تصميم خطة تقييم للاحتراق في قسم

و. مخرَج اليوم: خطة التقييم

- **المحور الثالث: اليوم الثالث: الجداول وعبء العمل وسير العمل**

أ. تصميم الجداول والمناوبات لتقليل الإرهاق

ب. تقليل العبء الإداري والتوثيق المتكرر

ج. تحسين سير العمل وإزالة العوائق

د. المرونة ومنح الكوادر قدرًا من التحكم في جدول العمل

هـ. حالة عملية: إعادة تصميم جدول مناوبات لقسم طوارئ

و. مخرَج اليوم: جدول معاد تصميمه

- **المحور الرابع: اليوم الرابع: دور القيادات السريرية والدعم بين الزملاء**

أ. سلوكيات القيادة التي تحمي الكوادر

ب. برامج دعم الأقران بعد الحوادث السريرية

ج. دعم الضحية الثانية بعد الأخطاء الطبية

د. ثقافة الاحترام والعمل الجماعي في الأقسام

هـ. ورشة تطبيقية: تصميم برنامج دعم أقران لقسم

و. مخرَج اليوم: برنامج دعم الأقران

• المحور الخامس: اليوم الخامس: الخطة المؤسسية والمتابعة

أ. مكونات الخطة المؤسسية للوقاية من الاحتراق
ب. مسؤول الرفاه في المنشأة الصحية
ج. مؤشرات المتابعة وإعادة قياس الاحتراق دوريًا
د. ربط رفاه الكوادر بجودة الرعاية والاستبقاء
هـ. ورشة تطبيقية: إعداد خطة مؤسسية للوقاية من الاحتراق
و. مخرَج اليوم: الخطة المؤسسية

مخرجات الدورة:

أ. تقييم مختصر لمصادر الاحتراق في قسم محدد.
ب. حزمة تدخلات تنظيمية مرتبة حسب الأولوية.
ج. خطة مؤسسية بمؤشرات للمتابعة.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.
CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	**الوقاية المؤسسية من الاحتراق الوظيفي لدى الكوادر الصحية**	Course Title
لغة البرنامج	**العربية**	Course Language
مدة البرنامج	**5 أيام**	Duration
مكان الانعقاد	**مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه**	Venue
العرض المالي	**يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.**	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
مدريد، إسبانيا	21 - 25 ديسمبر 2026
برشلونة، إسبانيا	22 - 26 مارس 2027
دبي، الإمارات العربية المتحدة	03 - 07 مايو 2027
لشبونة، البرتغال	19 - 23 يوليو 2027
القاهرة، مصر	01 - 05 نوفمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

سينبا التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات | CINPAA – International Cooperative for Training & Consulting

+34 635 867 686 Europe office
+90 507 590 1781 Turkey office
+60 10 509 9484 Malaysia office
+218 92 622 1324 Libya office
+34 635 867 686 WhatsApp
info@cinpaa.org | www.cinpaa.org

Europe office: Calle Echegaray N6, 28014 Madrid, Spain
UK office: 12th floor, Marble Arch Tower, 55 Bryanston Street, London, UK

امسح لحفظ بيانات التواصل

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام