CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

الوعي الأمني للموظفين في بيئة العمل

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة





OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

الوعي الأمني للموظفين في بيئة العمل

نبذة عن البرنامج:

يرفع البرنامج وعي الموظفين بالمخاطر الأمنية التي قد يواجهونها في عملهم اليومي، مثل الدخول غير المصرح به والهندسة الاجتماعية وتسريب المعلومات والسلوك المريب، ويعلّمهم التصرف الصحيح والإبلاغ في الوقت المناسب، بما يجعل كل موظف جزءًا من منظومة الأمن.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. فهم دور الموظف في حماية مكان العمل.

ب. التعرف على صور المخاطر الأمنية الشائعة في بيئة العمل.

ج. التصرف الصحيح مع الزوار والدخول غير المصرح به.

د. حماية المعلومات من الهندسة الاجتماعية والاحتيال.

هـ. الإبلاغ عن الملاحظات الأمنية بالطريقة الصحيحة.

الفئة المستهدفة:

أ. موظفو الجهات الحكومية والمؤسسات في مختلف الإدارات

ب. موظفو الاستقبال وخدمة المراجعين

ج. المشرفون ورؤساء الأقسام

د. منسقو التوعية الأمنية

محاور البرنامج:

- **المحور الأول: اليوم الأول: الأمن مسؤولية الجميع**

أ. لماذا يبدأ الأمن من سلوك الموظف لا من الكاميرات

ب. أمثلة حوادث أمنية سببها سلوك يومي بسيط

ج. دور الموظف في حماية زملائه والمتعاملين والمعلومات

د. الثقافة الأمنية الإيجابية دون تخويف أو شك مبالغ فيه

هـ. ورشة تطبيقية: حصر السلوكيات الأمنية الحالية في بيئة عمل المشارك

و. مخرَج اليوم: قائمة سلوكيات أمنية حالية

- **المحور الثاني: اليوم الثاني: المخاطر الأمنية الشائعة والدخول والزوار**

أ. المخاطر الشائعة: الدخول غير المصرح والسرقة والعنف في مكان العمل

ب. التعامل مع الزوار وبطاقات الدخول والمرافقين

ج. منع التتبع عند الأبواب المؤمنة

د. التصرف مع الأشخاص المشبوهين أو الأغراض المتروكة

هـ. حالة عملية: سيناريوهات دخول وزوار مع التصرف الصحيح لكل منها

و. مخرَج اليوم: سيناريوهات تطبيقية محلولة

- **المحور الثالث: اليوم الثالث: الهندسة الاجتماعية والاحتيال**

أ. أساليب الهندسة الاجتماعية: الهاتف والبريد والحضور الشخصي

ب. رسائل التصيد الاحتيالي وعلاماتها

ج. انتحال صفة المسؤولين وطلبات التحويل العاجلة

د. التحقق قبل الاستجابة وقنوات التحقق الآمنة

هـ. ورشة تطبيقية: تحليل رسائل احتيالية حقيقية واكتشاف علاماتها

و. مخرَج اليوم: علامات التصيد والتحقق

- **المحور الرابع: اليوم الرابع: المكتب النظيف وحماية الأجهزة والمعلومات**

أ. سياسة المكتب النظيف والشاشة المقفلة

ب. حماية الأجهزة المحمولة ووسائط التخزين

ج. التعامل مع الوثائق الحساسة والطباعة والنسخ
د. كلمات المرور والتحقق الثنائي في الحياة اليومية
هـ. ورشة تطبيقية: تدقيق مكتب نموذجي وتصحيح المخالفات
و. مخرَج اليوم: قائمة سلوكيات أمنية يومية

- **المحور الخامس: اليوم الخامس: الإبلاغ والتصرف في المواقف الطارئة**

أ. متى وكيف يبلغ الموظف عن ملاحظة أمنية
ب. التصرف في حالات التهديد والعنف والإخلاء
ج. حماية النفس أولًا ثم الإبلاغ ثم المساعدة
د. متابعة البلاغات وتعزيز ثقة الموظفين في الإبلاغ
هـ. حالة عملية: محاكاة موقف طارئ والتصرف خطوة بخطوة
و. مخرَج اليوم: خطوات إبلاغ واضحة

مخرجات الدورة:

أ. قائمة سلوكيات أمنية يومية للموظف.
ب. سيناريوهات تطبيقية مع التصرف الصحيح لكل منها.
ج. خطوات إبلاغ واضحة عن الملاحظات الأمنية.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.
CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	**الوعي الأمني للموظفين في بيئة العمل**	Course Title
لغة البرنامج	**العربية**	Course Language
مدة البرنامج	**5 أيام**	Duration
مكان الانعقاد	**مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه**	Venue
العرض المالي	**يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.**	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
سنغافورة	21 - 25 ديسمبر 2026
إسطنبول، تركيا	25 - 29 يناير 2027
كوالالمبور، ماليزيا	07 - 11 يونيو 2027
لندن، المملكة المتحدة	12 - 16 يوليو 2027
القاهرة، مصر	22 - 26 نوفمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

سينبا التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات | CINPAA – International Cooperative for Training & Consulting

+34 635 867 686 Europe office
+90 507 590 1781 Turkey office
+60 10 509 9484 Malaysia office
+218 92 622 1324 Libya office
+34 635 867 686 WhatsApp
info@cinpaa.org | www.cinpaa.org

Europe office: Calle Echegaray N6, 28014 Madrid, Spain
UK office: 12th floor, Marble Arch Tower, 55 Bryanston Street, London, UK

امسح لحفظ بيانات التواصل

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام