CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

الموارد البشرية الرقمية: الأنظمة المتكاملة وبوابات الخدمة الذاتية

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة

OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

الموارد البشرية الرقمية: الأنظمة المتكاملة وبوابات الخدمة الذاتية

نبذة عن البرنامج:

يساعد البرنامج إدارات الموارد البشرية على قيادة تحولها الرقمي واختيار الأنظمة المناسبة وتحقيق قيمتها. ويغطي أتمتة الإجراءات وبوابات الخدمة الذاتية وتجربة المستخدم، مع إدارة التغيير وضمان أمن البيانات.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. تحليل مكونات منظومة الموارد البشرية الرقمية ومراحل نضجها.

ب. تحديد الإجراءات المناسبة للأتمتة وإعادة تصميمها رقميًا.

ج. تقييم أنظمة الموارد البشرية واختيار الأنسب للمؤسسة.

د. تصميم بوابات خدمة ذاتية تحسن تجربة الموظفين والمديرين.

هـ. قيادة التغيير المصاحب لتطبيق الأنظمة الرقمية الجديدة.

الفئة المستهدفة:

أ. مديرو الموارد البشرية

ب. مسؤولو أنظمة الموارد البشرية

ج. أخصائيو التحول الرقمي

د. أخصائيو شؤون الموظفين

هـ. مديرو تقنية المعلومات

محاور البرنامج:

• المحور الأول: منظومة الموارد البشرية الرقمية ونضجها

أ. مكونات أنظمة الموارد البشرية المتكاملة

ب. مستويات النضج الرقمي لوظيفة الموارد البشرية

ج. اتجاهات حديثة في تقنيات الموارد البشرية

د. تقييم الوضع الرقمي الحالي للإدارة

• المحور الثاني: إعادة تصميم الإجراءات وأتمتتها

أ. رسم الإجراءات الحالية وتحديد الهدر

ب. تبسيط الإجراءات قبل تحويلها رقميًا

ج. أتمتة الموافقات والإشعارات والمستندات

د. قياس أثر الأتمتة على الوقت والجودة

• المحور الثالث: اختيار الأنظمة وتقييم الموردين

أ. تحديد المتطلبات الوظيفية والفنية للنظام

ب. مقارنة الأنظمة السحابية والمحلية

ج. معايير تقييم الموردين وعروضهم

د. التخطيط لمراحل التطبيق ونقل البيانات

• المحور الرابع: بوابات الخدمة الذاتية وتجربة المستخدم

أ. تصميم خدمات ذاتية للموظفين والمديرين

ب. تحسين تجربة الاستخدام على الجوال

ج. توظيف المساعدات الذكية في الرد على استفسارات الموظفين

د. قياس رضا المستخدمين عن الخدمات الرقمية

• المحور الخامس: أمن البيانات وإدارة التغيير الرقمي

أ. حماية بيانات الموظفين وصلاحيات الوصول

ب. إدارة مقاومة التغيير لدى المستخدمين

ج. التدريب والدعم أثناء الإطلاق وبعده

د. ورشة بناء خطة رقمنة الموارد البشرية لحالة واقعية

مخرجات الدورة:

أ. إعداد خارطة طريق للتحول الرقمي في الموارد البشرية.
ب. تحديد متطلبات نظام موارد بشرية ومعايير اختياره.
ج. تصميم رحلة خدمة ذاتية لإجراء موارد بشرية شائع.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.
CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	**الموارد البشرية الرقمية: الأنظمة المتكاملة وبوابات الخدمة الذاتية**	Course Title
لغة البرنامج	**العربية**	Course Language
مدة البرنامج	**5 أيام**	Duration
مكان الانعقاد	**مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه**	Venue
العرض المالي	**يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.**	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
دبي، الإمارات العربية المتحدة	28 ديسمبر 2026 - 01 يناير 2027
بروكسل، بلجيكا	22 - 26 مارس 2027
القاهرة، مصر	14 - 18 يونيو 2027
مدريد، إسبانيا	16 - 20 أغسطس 2027
برشلونة، إسبانيا	27 - 31 ديسمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام