CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

الممارسات العالمية للوصول لمستوى الخدمات البلدية وفق معايير الاستدامة

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة



OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

الممارسات العالمية للوصول لمستوى الخدمات البلدية وفق معايير الاستدامة

نبذة عن البرنامج:

يتناول البرنامج الممارسات العالمية للخدمات البلدية من منظور الاستدامة، مع الاهتمام بملاءمتها للسياق المحلي وأثر الخدمات في المجتمع والبيئة.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. أهمية الاستدامة في تقديم الخدمات البلدية وتأثيرها على المجتمع والبيئة.

ب. تحليل الممارسات العالمية الناجحة في تقديم الخدمات البلدية ومعرفة كيفية تطبيقها في البلدية المحلية.

ج. إدارة الموارد وتخطيط الخدمات البلدية وتوفيرها بأفضل جودة وأقل تكلفة.

د. استخدام أدوات وتقنيات حديثة في تقييم وتحسين الخدمات البلدية بما يتوافق مع معايير الاستدامة.

هـ. تحسين فهم المشاركين للتشريعات واللوائح المحلية والدولية المتعلقة بتقديم الخدمات البلدية والاستدامة.

و. تعزيز التفاعل والتواصل بين المشاركين وتبادل الخبرات والمعرفة في مجال تقديم الخدمات البلدية والاستدامة.

الفئة المستهدفة:

أ. الموظفون والمشرفين في المستويات الادارية الوسطى و العليا في البلديات والوزارات .

ب. الموظفون العاملون في الأقسام الإدارية في المؤسسات والجهات الحكومية .

ج. المسئولون والمشرفون عن التخطيط والتنظيم ورسم السياسات

د. من سيتم تأهيلهم لتطبيق التخطيط الاستراتيجي.

المحاور اليومية:

• اليوم الأول: اليوم الأول: الاستدامة وأثرها في الخدمات البلدية

أ. مفهوم الاستدامة وأهميتها في تقديم خدمات بلدية عالية الجودة

ب. أثر الخدمات البلدية في المجتمع والبيئة والاقتصاد المحلي

ج. التشريعات واللوائح المحلية والدولية المتعلقة بالخدمات البلدية والاستدامة

د. التحديات والصعوبات في تحسين الخدمات البلدية وأساليب التعامل معها

هـ. حالة عملية: تحليل خدمة بلدية قائمة من منظور الاستدامة البيئية والاجتماعية والاقتصادية

و. مخرَج اليوم: تشخيص استدامة خدمة بلدية

• اليوم الثاني: الممارسات العالمية الناجحة في الخدمات البلدية

أ. الممارسات العالمية الناجحة في تقديم الخدمات البلدية من منظور الاستدامة

ب. تحليل أفضل الممارسات من خلال دراسات حالة في النظافة والمياه والمساحات العامة

ج. شروط نقل الممارسة العالمية إلى البلدية المحلية ومواءمتها مع الواقع

د. المشاركة المجتمعية في تطوير الخدمات البلدية وتحسينها

هـ. ورشة تطبيقية: مقارنة ممارسة عالمية بخدمة محلية وتحديد ما يمكن تطبيقه

و. مخرَج اليوم: بطاقة مقارنة ممارسات

• اليوم الثالث: تخطيط الموارد وإدارتها بأفضل جودة وأقل تكلفة

أ. تخطيط وإدارة الموارد البشرية والمالية والبيئية لتحسين الخدمات البلدية

ب. تحليل تكلفة الخدمة البلدية وفرص خفضها دون المساس بالجودة

ج. كفاءة استهلاك الطاقة والمياه وإدارة النفايات في مرافق البلدية

د. تخطيط الخدمات وتوزيعها جغرافيًا وفق الطلب والكثافة السكانية

هـ. حالة عملية: إعادة توزيع موارد خدمة بلدية لرفع التغطية وخفض التكلفة

و. مخرَج اليوم: خطة موارد لخدمة بلدية

• اليوم الرابع: قياس الأداء والأدوات والتقنيات الحديثة

أ. مؤشرات قياس أداء الخدمات البلدية وجودتها واستدامتها

ب. الأدوات والتقنيات الحديثة في تقييم الخدمات البلدية وتطويرها

ج. دور تقنيات الإعلام والاتصالات والمنصات الرقمية في جعل الخدمات أكثر استدامة

د. قياس رضا المتعاملين وتحليل الشكاوى والبلاغات لتحسين الخدمة

هـ. ورشة تطبيقية: بناء مجموعة مؤشرات أداء واستدامة لخدمة بلدية مختارة

و. مخرَج اليوم: لوحة مؤشرات خدمة بلدية

• اليوم الخامس: الزيارات الميدانية وخطة التحسين

أ. زيارات ميدانية إلى مؤسسات الدولة المعنية بالخدمات البلدية للاطلاع على تطبيق الاستدامة

ب. لقاءات مع مسؤولين وخبراء في الخدمات البلدية وتبادل الخبرات حول التحديات

ج. تحليل مستوى الخدمة المقدمة في بلدية المشارك في ضوء ما شوهد ميدانيًا

د. تطوير خطط عمل تطبيقية لتحسين الخدمات البلدية المحلية وجعلها أكثر استدامة

هـ. ورشة تطبيقية: إعداد خطة تحسين لخدمة بلدية تستفيد من التجارب الميدانية

و. مخرَج اليوم: خطة عمل لتحسين خدمة بلدية

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.

CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	الممارسات العالمية للوصول لمستوى الخدمات البلدية وفق معايير الاستدامة	Course Title
لغة البرنامج	العربية	Course Language
مكان الانعقاد	مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه	Venue
العرض المالي	يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
لندن، المملكة المتحدة	30 نوفمبر 2026
لندن، المملكة المتحدة	01 فبراير 2027
القاهرة، مصر	10 مايو 2027
مدريد، إسبانيا	09 أغسطس 2027
برشلونة، إسبانيا	08 نوفمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

سينبا التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات | CINPAA – International Cooperative for Training & Consulting

+34 635 867 686 Europe office
+90 507 590 1781 Turkey office
+60 10 509 9484 Malaysia office
+218 92 622 1324 Libya office
+34 635 867 686 WhatsApp
info@cinpaa.org | www.cinpaa.org

Europe office: Calle Echegaray N6, 28014 Madrid, Spain
UK office: 12th floor, Marble Arch Tower, 55 Bryanston Street, London, UK

امسح لحفظ بيانات التواصل

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام