CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

المقابلات السلوكية القائمة على الجدارات واختيار الكفاءات

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة

OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

المقابلات السلوكية القائمة على الجدارات واختيار الكفاءات

نبذة عن البرنامج:

يطوّر البرنامج مهارات إجراء مقابلات توظيف موضوعية تكشف قدرات المرشحين الحقيقية. ويركز على المقابلات السلوكية المبنية على الجدارات، وتصميم الأسئلة وأدلة التقييم، وتقليل التحيز في قرارات الاختيار.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. تحليل أنواع المقابلات ومزايا المقابلة السلوكية المنظمة.
ب. ربط أسئلة المقابلة بالجدارات المطلوبة للوظيفة.
ج. تطبيق أسلوب الموقف والمهمة والإجراء والنتيجة في طرح الأسئلة.
د. استخدام أدلة تقييم موحدة لتقليل التحيز في القرارات.
هـ. إدارة لجان المقابلات واتخاذ قرارات اختيار موثقة.

الفئة المستهدفة:

أ. أخصائيو التوظيف
ب. أعضاء لجان المقابلات
ج. مديرو الإدارات
د. مديرو الموارد البشرية
هـ. شركاء أعمال الموارد البشرية

محاور البرنامج:

- **المحور الأول: أسس المقابلة المنظمة وأنواعها**
  - **أ.** مقارنة المقابلات التقليدية والمنظمة
  - **ب.** القدرة التنبؤية لأساليب الاختيار المختلفة
  - **ج.** الأخطاء الشائعة في مقابلات التوظيف
  - **د.** دور المقابلة ضمن منظومة الاختيار المتكاملة
- **المحور الثاني: الجدارات وتصميم أسئلة المقابلة**
  - **أ.** تحديد الجدارات الأساسية لكل وظيفة
  - **ب.** صياغة أسئلة سلوكية مرتبطة بالجدارات
  - **ج.** تطبيق أسلوب STAR في استكشاف الإجابات
  - **د.** أسئلة المتابعة للتحقق من عمق الخبرة
- **المحور الثالث: التقييم الموضوعي وتقليل التحيز**
  - **أ.** بناء مقاييس تقدير سلوكية واضحة
  - **ب.** أنواع التحيز في قرارات الاختيار
  - **ج.** توحيد التقييم بين أعضاء اللجنة
  - **د.** توثيق الملاحظات والأدلة أثناء المقابلة
- **المحور الرابع: إدارة لجان المقابلات واتخاذ القرار**
  - **أ.** توزيع الأدوار بين أعضاء اللجنة
  - **ب.** مناقشة النتائج والوصول إلى قرار مشترك
  - **ج.** التحقق من المراجع والمؤهلات
  - **د.** إبلاغ المرشحين بالنتائج باحترافية
- **المحور الخامس: المقابلات الافتراضية والتطبيق العملي**
  - **أ.** قواعد إدارة المقابلات عبر الإنترنت
  - **ب.** المقابلات المسجلة وضوابط استخدامها
  - **ج.** الحفاظ على تجربة إيجابية للمرشح
  - **د.** محاكاة مقابلة سلوكية كاملة مع التقييم

مخرجات الدورة:

أ. تصميم دليل مقابلة سلوكية لوظيفة محددة.

ب. إجراء مقابلة منظمة وتقييمها بموضوعية.

ج. توثيق قرار اختيار مبني على الأدلة.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.

CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	**المقابلات السلوكية القائمة على الجدارات واختيار الكفاءات**	Course Title
لغة البرنامج	**العربية**	Course Language
مدة البرنامج	**5 أيام**	Duration
مكان الانعقاد	**مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه**	Venue
العرض المالي	**يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.**	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
لندن، المملكة المتحدة	28 ديسمبر 2026 - 01 يناير 2027
القاهرة، مصر	18 - 22 يناير 2027
مدريد، إسبانيا	31 مايو - 04 يونيو 2027
برشلونة، إسبانيا	23 - 27 أغسطس 2027
الدار البيضاء، المغرب	11 - 15 أكتوبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

سينبا التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات | CINPAA – International Cooperative for Training & Consulting

+34 635 867 686 Europe office
+90 507 590 1781 Turkey office
+60 10 509 9484 Malaysia office
+218 92 622 1324 Libya office
+34 635 867 686 WhatsApp
info@cinpaa.org | www.cinpaa.org

Europe office: Calle Echegaray N6, 28014 Madrid, Spain
UK office: 12th floor, Marble Arch Tower, 55 Bryanston Street, London, UK

امسح لحفظ بيانات التواصل

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام