CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

المخاطر التشغيلية في الإدارات الحكومية

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة



OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

المخاطر التشغيلية في الإدارات الحكومية

نبذة عن البرنامج:

يساعد البرنامج المديرين والموظفين في الإدارات الحكومية على التعرف على المخاطر التي تهدد سير العمل اليومي، مثل تعطل الأنظمة والأخطاء الإجرائية ونقص الكوادر واعتماد الإدارة على مورد واحد، وتقييمها ووضع ضوابط عملية لها وفق إرشادات ISO 31000.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. فهم مفهوم المخاطر التشغيلية ومصادرها في العمل الحكومي.

ب. تحديد المخاطر في إجراءات الإدارة وخدماتها.

ج. تقييم المخاطر حسب الاحتمال والأثر.

د. اختيار ضوابط عملية تناسب حجم الإدارة.

هـ. متابعة المخاطر والإبلاغ عن الحوادث والحوادث الوشيكة.

الفئة المستهدفة:

أ. مديرو الإدارات ورؤساء الأقسام في الجهات الحكومية

ب. منسقو المخاطر والجودة

ج. الموظفون المسؤولون عن الإجراءات التشغيلية والخدمات

محاور البرنامج:

- **المحور الأول: اليوم الأول: مفهوم المخاطر التشغيلية في الإدارات الحكومية**

أ. تعريف المخاطر التشغيلية: الأشخاص والإجراءات والأنظمة والأحداث الخارجية

ب. أمثلة واقعية من الإدارات الحكومية: الأخطاء والتأخير والاحتيال والأعطال

ج. علاقة المخاطر التشغيلية بجودة الخدمة وسمعة الجهة

د. أدوار الإدارات وإدارة المخاطر والتدقيق الداخلي

هـ. ورشة تطبيقية: حصر أمثلة مخاطر تشغيلية من عمل إدارة المشارك

و. مخرَج اليوم: قائمة أولية بالمخاطر التشغيلية

- **المحور الثاني: اليوم الثاني: تحديد المخاطر في الإجراءات**

أ. رسم الإجراء خطوة بخطوة لاكتشاف نقاط الضعف

ب. أساليب التحديد: ورش العمل والمقابلات وسجلات الحوادث والشكاوى

ج. صياغة الخطر بالسبب والحدث والأثر

د. تحديد مالك كل خطر ومسؤولياته في المعالجة والمتابعة

هـ. ورشة تطبيقية: رسم خريطة مخاطر تشغيلية لإجراء من إجراءات المشارك

و. مخرَج اليوم: خريطة مخاطر الإجراء

- **المحور الثالث: اليوم الثالث: تقييم المخاطر التشغيلية وترتيبها**

أ. تقدير الاحتمالية والأثر بمعايير موحدة

ب. تقييم الضوابط الحالية وفعاليتها

ج. حساب المخاطر المتبقية وترتيب الأولويات

د. الخرائط الحرارية لعرض المخاطر على الإدارة

هـ. ورشة تطبيقية: تقييم وترتيب مخاطر الإجراء المختار

و. مخرَج اليوم: مخاطر مقيمة ومرتبة

- **المحور الرابع: اليوم الرابع: الضوابط الوقائية والكشفية**

أ. الفرق بين الضوابط الوقائية والكشفية والتصحيحية

ب. الفصل بين المهام والتفويض والمراجعة المزدوجة

ج. الضوابط الآلية في الأنظمة والتسويات الدورية

د. اختيار الضوابط المتناسبة مع المخاطر وتكلفتها

هـ. ورشة تطبيقية: إعداد قائمة ضوابط مرتبة حسب الأولوية **و.** مخرَج اليوم: قائمة ضوابط مرتبة

- **المحور الخامس: اليوم الخامس: الإبلاغ عن الحوادث والمتابعة ومؤشرات المخاطر**

أ. الإبلاغ عن الحوادث والحوادث الوشيكة دون خوف من اللوم **ب.** تحليل الحوادث المتكررة والتعلم منها
ج. مؤشرات المخاطر الرئيسية وحدود التنبيه **د.** المتابعة الدورية والتقارير للإدارة العليا
هـ. حالة عملية: تحليل سلسلة حوادث متكررة في إدارة خدمية **و.** مخرَج اليوم: نموذج إبلاغ عن الحوادث

مخرجات الدورة:

أ. خريطة مخاطر تشغيلية لإجراء من إجراءات إدارة المشارك.
ب. قائمة ضوابط مرتبة حسب الأولوية.
ج. نموذج إبلاغ عن الحوادث والحوادث الوشيكة.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.
CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	**المخاطر التشغيلية في الإدارات الحكومية**	Course Title
لغة البرنامج	**العربية**	Course Language
مدة البرنامج	**5 أيام**	Duration
مكان الانعقاد	**مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه**	Venue
العرض المالي	**يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.**	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
القاهرة، مصر	28 ديسمبر 2026 - 01 يناير 2027
مدريد، إسبانيا	29 مارس - 02 أبريل 2027
أثينا، اليونان	19 - 23 أبريل 2027
كوالالمبور، ماليزيا	02 - 06 أغسطس 2027
لندن، المملكة المتحدة	06 - 10 ديسمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام