CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

الكرامة المهنية والوقاية من التنمّر والإساءة في بيئة العمل

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة

OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

الكرامة المهنية والوقاية من التنمّر والإساءة في بيئة العمل

نبذة عن البرنامج:

يساعد البرنامج المؤسسات على بناء سياسة وإجراءات للوقاية من التنمّر والإساءة في بيئة العمل، وتحديد السلوكيات غير المقبولة، وتلقي الشكاوى والتحقيق فيها بعدالة وسرية، وحماية المبلّغين، وبناء ثقافة عمل قائمة على الاحترام والكرامة المهنية. ويمكن أن يشمل البرنامج زيارات ميدانية وفق المتاح في المدينة المختارة.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. تحديد مفهوم التنمّر والإساءة في العمل وأشكالهما وآثارهما.

ب. صياغة سياسة مؤسسية للوقاية وإجراءات واضحة للتعامل.

ج. تصميم قنوات تلقي الشكاوى وضمان السرية وعدم الانتقام.

د. إدارة التحقيق في الشكاوى بعدالة وتوثيق سليم.

هـ. بناء ثقافة احترام من خلال القيادات والتدريب والمتابعة.

الفئة المستهدفة:

أ. مديرو الموارد البشرية وعلاقات الموظفين

ب. مسؤولو الشؤون القانونية والامتثال

ج. القيادات الإدارية

د. أعضاء لجان التظلمات والتحقيق في الوزارات والهيئات والجامعات

محاور البرنامج:

- **المحور الأول: اليوم الأول: الكرامة المهنية: المفاهيم والأشكال والآثار**

أ. تعريف التنمر والتحرش والإساءة في العمل

ب. اتفاقية منظمة العمل الدولية رقم 190 بشأن العنف والتحرش

ج. أشكال الإساءة الظاهرة والخفية في بيئة العمل

د. الآثار على الضحايا والفرق والمؤسسة

هـ. ورشة تطبيقية: تصنيف سلوكيات في حالات قصيرة

و. مخرَج اليوم: تصنيف السلوكيات

- **المحور الثاني: اليوم الثاني: السياسة المؤسسية للوقاية**

أ. عناصر سياسة الوقاية من التنمر والإساءة

ب. التعريفات الواضحة والأمثلة العملية في السياسة

ج. المسؤوليات والإجراءات عند وقوع الإساءة

د. التوعية بالسياسة وتدريب الموظفين

هـ. ورشة تطبيقية: صياغة مسودة سياسة وقاية

و. مخرَج اليوم: مسودة السياسة

- **المحور الثالث: اليوم الثالث: قنوات الشكاوى والسرية وحماية المبلغين**

أ. قنوات متعددة وآمنة لتقديم الشكاوى

ب. الحلول غير الرسمية والرسمية ومتى يُستخدم كل منها

ج. حماية المبلغين والشهود من الانتقام

د. السرية في التعامل مع الشكاوى وحدودها

هـ. ورشة تطبيقية: تصميم قنوات شكاوى آمنة

و. مخرَج اليوم: قنوات الشكاوى

- **المحور الرابع: اليوم الرابع: التحقيق العادل والتوثيق**

أ. مبادئ التحقيق العادل والحياد وتجنب تضارب المصالح

ب. المقابلات وجمع الأدلة والتوثيق

ج. القرارات والإجراءات التأديبية المتناسبة

د. دعم الأطراف أثناء التحقيق وبعده

هـ. حالة عملية: محاكاة تحقيق في شكوى تنمر

و. مخرَج اليوم: تقرير التحقيق

• المحور الخامس: اليوم الخامس: دور القيادات وثقافة الاحترام

أ. سلوك القيادات وأثره في منع الإساءة
ب. التدخل المبكر عند ملاحظة السلوكيات
ج. بناء ثقافة الاحترام وتقدير التنوع في الفريق
د. مؤشرات متابعة بيئة العمل والتحسين المستمر
هـ. ورشة تطبيقية: إعداد خطة تعزيز ثقافة الاحترام
و. مخرَج اليوم: خطة ثقافة الاحترام

مخرجات الدورة:

أ. مسودة سياسة للوقاية من التنمّر والإساءة.
ب. إجراء موثّق لتلقي الشكاوى والتحقيق فيها.
ج. خطة توعية ومتابعة مؤسسية.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.
CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

• جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا
• مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً
• معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	**الكرامة المهنية والوقاية من التنمّر والإساءة في بيئة العمل**	Course Title
لغة البرنامج	**العربية**	Course Language
مدة البرنامج	**5 أيام**	Duration
مكان الانعقاد	**مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه**	Venue
العرض المالي	**يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.**	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
برشلونة، إسبانيا	30 نوفمبر - 04 ديسمبر 2026
بروكسل، بلجيكا	18 - 22 يناير 2027
لندن، المملكة المتحدة	19 - 23 أبريل 2027
القاهرة، مصر	27 سبتمبر - 01 أكتوبر 2027
مدريد، إسبانيا	15 - 19 نوفمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

+34 635 867 686 Europe office
+90 507 590 1781 Turkey office
+60 10 509 9484 Malaysia office
+218 92 622 1324 Libya office
+34 635 867 686 WhatsApp
info@cinpaa.org | www.cinpaa.org

Europe office: Calle Echegaray N6, 28014 Madrid, Spain
UK office: 12th floor, Marble Arch Tower, 55 Bryanston Street, London, UK

امسح لحفظ بيانات التواصل

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام