CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

القيادة واتخاذ القرار في البيئات الإنسانية المعقدة

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة

OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

القيادة واتخاذ القرار في البيئات الإنسانية المعقدة

نبذة عن البرنامج:

برنامج يركز على تطوير مهارات القيادة وصناعة القرار في البيئات الإنسانية التي تتسم بالتعقيد والضغط وتعدد الأطراف.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. تطوير القيادة في ظروف عدم اليقين.
ب. تحسين جودة القرارات تحت الضغط.
ج. تعزيز وضوح الأدوار والمسؤوليات.
د. دعم التنسيق بين القيادة والعمليات.
هـ. مقارنة بدائل قرار إنساني باستخدام معايير الأثر والمخاطر والموارد المتاحة.

الفئة المستهدفة:

أ. القيادات الإنسانية التنفيذية
ب. مديرو البرامج والعمليات الإنسانية
ج. قادة الفرق العاملة في الأزمات

المحاور اليومية:

- **اليوم الأول: اليوم الأول: القيادة التنفيذية في الأزمات والبيئات الإنسانية المعقدة**

أ. خصائص البيئات الإنسانية المعقدة: تعدد الجهات وعدم اليقين وضغط الوقت
ب. أدوار القائد التنفيذي في الأزمة: التوجيه والتمكين وحماية الفريق
ج. مبادئ العمل الإنساني وأثرها في قرارات القيادة اليومية
د. الموازنة بين سرعة التصرف والمساءلة أمام المستفيدين والممولين
هـ. حالة عملية: تحليل قرار قيادي في استجابة إنسانية وتقييم بدائله
و. مخرَج اليوم: تحليل نمط القيادة المطلوب في الأزمة

- **اليوم الثاني: اليوم الثاني: صناعة القرار تحت الضغط ونقص المعلومات**

أ. نماذج اتخاذ القرار السريع: القرار المبني على الإدراك والتعرف على الأنماط
ب. التعامل مع المعلومات الناقصة والمتضاربة وتحديد الحد الأدنى الكافي للقرار
ج. الانحيازات الشائعة تحت الضغط وطرق الحد منها داخل الفريق
د. توثيق القرار وأسبابه لضمان المساءلة والتعلم اللاحق
هـ. ورشة تطبيقية: محاكاة قرار في سيناريو متغير خلال ثلاث جولات
و. مخرَج اليوم: سجل قرار موثق بأسبابه وبدائله

- **اليوم الثالث: اليوم الثالث: إدارة الأولويات وتوزيع الموارد المحدودة**

أ. تحديد الأولويات حسب شدة الاحتياج وعدد المتأثرين وإمكانية الوصول
ب. أدوات الترتيب: مصفوفة الأثر والإلحاح ومعايير الفرز الإنساني
ج. توزيع الموارد البشرية والمالية واللوجستية عند تعارض المطالب
د. مراجعة الأولويات مع تغير الموقف وإبلاغ الفريق والشركاء بالتعديل
هـ. ورشة تطبيقية: ترتيب أولويات استجابة لخمسة مواقع متأثرة بموارد محدودة
و. مخرَج اليوم: خطة أولويات وتوزيع موارد

- **اليوم الرابع: اليوم الرابع: التنسيق متعدد الأطراف بين الجهات والفرق**

أ. خريطة الجهات الحكومية والإنسانية والمحلية وأدوار كل منها

ب. آليات التنسيق القطاعي وتجنب الازدواج والفجوات في الخدمة

ج. مصفوفة المسؤوليات ومسارات التصعيد بين المستويات الميدانية والإدارية

د. بناء الثقة وإدارة الخلاف بين الشركاء أثناء العمليات

هـ. ورشة تطبيقية: إعداد مصفوفة مسؤوليات لاستجابة مشتركة بين أربع جهات

و. مخرَج اليوم: مصفوفة مسؤوليات وتصعيد

• اليوم الخامس: اليوم الخامس: التواصل القيادي مع الفرق والشركاء والمجتمعات

أ. رسائل القائد في الأزمة: الوضوح والصدق وتحديث المعلومات بانتظام

ب. التواصل مع المجتمعات المتأثرة وإشراكها في القرارات التي تخصها

ج. إدارة الإحاطات الموجزة لصناع القرار والممولين والإعلام

د. دعم الفريق نفسيًا ومهنيًا والمراجعة المشتركة بعد الاستجابة

هـ. ورشة تطبيقية: كتابة إحاطة قيادية من صفحة واحدة لصانع القرار

و. مخرَج اليوم: إحاطة قيادية وخطة تواصل

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.

CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	القيادة واتخاذ القرار في البيئات الإنسانية المعقدة	Course Title
لغة البرنامج	العربية	Course Language
مدة البرنامج	5 أيام	Duration
مكان الانعقاد	مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه	Venue
العرض المالي	يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
برشلونة، إسبانيا	07 - 11 ديسمبر 2026
برشلونة، إسبانيا	01 - 05 فبراير 2027
لندن، المملكة المتحدة	03 - 07 مايو 2027
القاهرة، مصر	02 - 06 أغسطس 2027
مدريد، إسبانيا	01 - 05 نوفمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام