CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

اتخاذ القرار الاستراتيجي في ظل عدم اليقين

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة

OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

اتخاذ القرار الاستراتيجي في ظل عدم اليقين

نبذة عن البرنامج:

يقدّم البرنامج للقيادات أدوات منهجية لاتخاذ القرارات الاستراتيجية عندما تكون المعلومات ناقصة والمستقبل غير واضح، من تأطير القرار وتحليل البدائل والمخاطر إلى التحكم في التحيزات المعرفية وتصميم قرارات مرنة قابلة للمراجعة.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. تأطير القرار الاستراتيجي وتحديد عناصره.

ب. تحليل البدائل في ظل معلومات ناقصة.

ج. التعرف على التحيزات المعرفية والحد من أثرها.

د. استخدام أدوات تحليل المخاطر والسيناريوهات في القرار.

هـ. تصميم قرارات مرنة ومراجعتها بعد التنفيذ.

الفئة المستهدفة:

أ. القيادات العليا والتنفيذية

ب. أعضاء اللجان التنفيذية ومجالس الإدارة

ج. مستشارو القيادات ومديرو التخطيط ودعم القرار

محاور البرنامج:

- **المحور الأول: اليوم الأول: طبيعة القرار الاستراتيجي في ظل عدم اليقين**

أ. خصائص القرار الاستراتيجي: الأثر الطويل وصعوبة التراجع وتعدد الأطراف

ب. الفرق بين المخاطرة المقيسة وعدم اليقين الذي لا تتوفر له احتمالات

ج. أنواع القرارات: القابلة للعكس وغير القابلة للعكس وأثر ذلك على السرعة

د. دروس من قرارات استراتيجية ناجحة وفاشلة في القطاعين العام والخاص

هـ. ورشة تطبيقية: تحديد قرار استراتيجي حقيقي يواجهه المشارك وتوصيفه

و. مخرَج اليوم: توصيف القرار ومستوى عدم اليقين

- **المحور الثاني: اليوم الثاني: تأطير القرار وتحديد البدائل والمعايير**

أ. صياغة السؤال الصحيح قبل البحث عن الإجابة وتجنب التأطير الضيق

ب. توليد بدائل حقيقية متعددة بدل الاختيار بين نعم أو لا

ج. تحديد معايير المفاضلة وأوزانها بمشاركة أصحاب المصلحة

د. تحديد المعلومات الحاسمة التي تغير القرار وتكلفة الحصول عليها

هـ. ورشة تطبيقية: بناء إطار مكتوب للقرار بالبدائل والمعايير

و. مخرَج اليوم: إطار مكتوب للقرار الاستراتيجي

- **المحور الثالث: اليوم الثالث: التحيزات المعرفية في القرار وطرق الحد منها**

أ. أشهر التحيزات: التأكيد والتثبيت والثقة المفرطة والتكلفة الغارقة

ب. التفكير الجماعي وضغط التوافق في اللجان وفرق القيادة

ج. أدوات الحد من التحيز: محامي الشيطان وتحليل ما قبل الفشل والرأي المستقل

د. تصميم اجتماعات القرار بما يسمح بالرأي المخالف قبل الحسم

هـ. ورشة تطبيقية: تطبيق تحليل ما قبل الفشل على قرار المشارك

و. مخرَج اليوم: قائمة تحقق للحد من التحيزات

- **المحور الرابع: اليوم الرابع: أدوات التحليل في ظل عدم اليقين**

أ. تخطيط السيناريوهات وبناء صور مستقبلية متباينة ومعقولة
ب. شجرة القرار وتحليل الحساسية لتقدير أثر المتغيرات الرئيسية
ج. تحليل الخيارات الحقيقية وقيمة الانتظار أو التجربة قبل الالتزام الكامل
د. الجمع بين البيانات والحكم المهني عند نقص المعلومات
هـ. ورشة تطبيقية: بناء سيناريوهين مستقبليين واختبار القرار عليهما
و. مخرَج اليوم: تحليل سيناريوهات للقرار

- **المحور الخامس: اليوم الخامس: القرار المرن والمراجعة اللاحقة**

أ. تصميم قرار على مراحل بنقاط مراجعة وشروط واضحة للاستمرار أو التغيير
ب. مؤشرات الإنذار المبكر التي تستدعي إعادة النظر في القرار
ج. توثيق أسباب القرار وافتراضاته لتسهيل المراجعة والتعلم لاحقًا
د. المراجعة اللاحقة للقرارات دون لوم وتحويل الدروس إلى ممارسة
هـ. حالة عملية: مراجعة قرار استراتيجي سابق بعد ظهور نتائجه
و. مخرَج اليوم: خطة قرار مرن بنقاط مراجعة

مخرجات الدورة:

أ. إطار مكتوب لقرار استراتيجي يواجهه المشارك.
ب. قائمة تحقق للحد من التحيزات في القرار.
ج. خطة قرار مرن بنقاط مراجعة ومؤشرات إنذار.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.
CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	اتخاذ القرار الاستراتيجي في ظل عدم اليقين	Course Title
لغة البرنامج	العربية	Course Language
مدة البرنامج	5 أيام	Duration
مكان الانعقاد	مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه	Venue
العرض المالي	يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
دبي، الإمارات العربية المتحدة	28 ديسمبر 2026 - 01 يناير 2027
إسطنبول، تركيا	04 - 08 يناير 2027
كوالالمبور، ماليزيا	24 - 28 مايو 2027
لندن، المملكة المتحدة	20 - 24 سبتمبر 2027
روما، إيطاليا	27 - 31 ديسمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام