CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

القائد المدرِّب: تطوير الفرق بالحوار والتغذية الراجعة

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة

OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

القائد المدرِّب: تطوير الفرق بالحوار والتغذية الراجعة

نبذة عن البرنامج:

يطوّر البرنامج قدرة المديرين على قيادة فرقهم بأسلوب التدريب والتوجيه بدل الأوامر المباشرة. ويركز على مهارات الحوار والأسئلة القوية والتغذية الراجعة البنّاءة، لبناء فرق أكثر استقلالية والتزامًا وتحسنًا مستمرًا في الأداء.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. تطوير فهم عملي لدور القائد المدرّب وأثره في أداء الفرق.

ب. تطبيق نماذج الحوار التدريبي في جلسات المتابعة الفردية مع الموظفين.

ج. تحسين مهارات طرح الأسئلة القوية والإصغاء الفعّال أثناء الحوار المهني.

د. تصميم تغذية راجعة بنّاءة ومحددة تعزز التعلم وتعالج القصور.

هـ. بناء خطط تطوير فردية مرتبطة بأهداف الفريق ومؤشرات الأداء.

الفئة المستهدفة:

أ. مديرو الإدارات

ب. رؤساء الأقسام

ج. المشرفون

د. قادة الفرق

هـ. أخصائيو التطوير المؤسسي والموارد البشرية

محاور البرنامج:

• المحور الأول: تحول الدور القيادي من التوجيه إلى التدريب

أ. الفرق بين الإدارة بالأوامر والقيادة بأسلوب التدريب

ب. متى يدرّب القائد ومتى يوجّه أو يقرر مباشرة

ج. أثر القيادة التدريبية في الالتزام والاحتفاظ بالكفاءات

د. تقييم الأسلوب القيادي الحالي وتحديد فرص التطوير

• المحور الثاني: نماذج الحوار التدريبي وإدارة الجلسات

أ. تطبيق نموذج GROW في جلسات المتابعة الفردية

ب. تحديد أهداف الحوار وقياس تقدمها مع الموظف

ج. إدارة الوقت والتركيز في محادثات المتابعة القصيرة

د. توثيق الالتزامات ومتابعتها بأدوات رقمية بسيطة

• المحور الثالث: الأسئلة القوية والإصغاء الفعّال

أ. صياغة أسئلة مفتوحة تحفز التفكير وتحمل المسؤولية

ب. مستويات الإصغاء وأثرها في جودة الحوار المهني

ج. قراءة الإشارات غير اللفظية والانفعالات أثناء الحوار

د. تجنب الأسئلة الموجِّهة وإصدار الأحكام المسبقة

• المحور الرابع: التغذية الراجعة البنّاءة والمحادثات الصعبة

أ. صياغة تغذية راجعة محددة تركز على السلوك والأثر

ب. تقديم الملاحظات التصحيحية دون الإضرار بالعلاقة المهنية

ج. معالجة ضعف الأداء المتكرر بخطة تحسين واضحة

د. طلب التغذية الراجعة من الفريق وتقبلها بموضوعية

• المحور الخامس: خطط التطوير الفردية وثقافة التعلم في الفريق

أ. بناء خطة تطوير فردية مرتبطة بأهداف الفريق

ب. توظيف منصات التعلم الرقمية والذكاء الاصطناعي في دعم التطوير

ج. نشر ثقافة التدريب المتبادل بين أعضاء الفريق

د. تطبيق عملي لجلسة تدريبية كاملة مع تقييم الأقران

مخرجات الدورة:

أ. إدارة جلسة حوار تدريبي منظمة تنتهي بالتزامات واضحة.
ب. تقديم تغذية راجعة محددة ومتوازنة تحفز التحسن.
ج. إعداد خطة تطوير فردية قابلة للقياس لعضو في الفريق.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.
CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	القائد المدرِّب: تطوير الفرق بالحوار والتغذية الراجعة	Course Title
لغة البرنامج	العربية	Course Language
مدة البرنامج	5 أيام	Duration
مكان الانعقاد	مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه	Venue
العرض المالي	يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
القاهرة، مصر	30 نوفمبر - 04 ديسمبر 2026
القاهرة، مصر	22 - 26 مارس 2027
مدريد، إسبانيا	26 - 30 أبريل 2027
سنغافورة	30 أغسطس - 03 سبتمبر 2027
جنيف، سويسرا	13 - 17 سبتمبر 2027
لندن، المملكة المتحدة	08 - 12 نوفمبر 2027
بروكسل، بلجيكا	20 - 24 ديسمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام