CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

العلاقات العامة الرقمية وإدارة المحتوى بالذكاء الاصطناعي

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة

OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

العلاقات العامة الرقمية وإدارة المحتوى بالذكاء الاصطناعي

نبذة عن البرنامج:

يمكّن البرنامج إدارات العلاقات العامة من تنظيم حضورها الرقمي وإدارة محتواها وفق أهداف الاتصال المؤسسي. ويربط تحليل التفاعل والرصد الإعلامي بإنتاج رسائل متسقة ومراجعتها وتكييفها للقنوات، مع حماية المعلومات والتحقق من صحة المحتوى.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. تحليل الحضور الرقمي للمؤسسة لتحديد فجوات الرسائل واحتياجات الفئات المستهدفة.

ب. تصميم منظومة محتوى تربط موضوعات النشر بأهداف العلاقات العامة المؤسسية.

ج. تطوير مسودات رقمية متنوعة تحافظ على النبرة الرسمية واتساق المعلومات.

د. تطبيق أساليب رصد التفاعل لتوجيه تحديث المحتوى والاستجابة لاستفسارات الجمهور.

هـ. تقييم جودة المواد المقترحة وفق الدقة والخصوصية والملاءمة وسهولة الوصول.

الفئة المستهدفة:

أ. مديرو العلاقات العامة

ب. مسؤولو الاتصال الرقمي

ج. محررو المحتوى المؤسسي

د. مسؤولو المنصات الرقمية

هـ. مشرفو الرصد الإعلامي

محاور البرنامج:

- **المحور الأول: العلاقات العامة الرقمية وبناء الثقة المؤسسية**

أ. ربط الحضور الرقمي برسالة المؤسسة واحتياجات الفئات المستهدفة

ب. التمييز بين المحتوى الإخباري والإرشادي والتفاعلي في القنوات الرسمية

ج. تحديد دور المساعدة الذكية في دعم التحرير المؤسسي

د. صياغة مبادئ نبرة رسمية تجمع الوضوح والدقة والاحترام

- **المحور الثاني: تشخيص الحضور وتحليل احتياجات المحتوى الرقمي**

أ. تقييم اتساق الرسائل المنشورة مع اختصاصات الهيئة وخدماتها

ب. تحليل استفسارات الجمهور لاكتشاف فجوات المعلومات وصعوبات الفهم

ج. مقارنة خصائص القنوات باحتياجات الوصول لدى شرائح المستفيدين

د. بناء خريطة محتوى تربط الموضوعات بأهداف العلاقات العامة

- **المحور الثالث: أدوات التحرير وتكييف الرسائل للقنوات المؤسسية**

أ. إعداد موجز تحريري يحدد الغرض والجمهور والحقائق المسموحة

ب. تطوير مسودات متعددة الصيغ من معلومات خدمية معتمدة

ج. تكييف العناوين والنصوص الإرشادية مع خصائص كل قناة

د. استخدام تصنيف التفاعل لتحديد أولويات تحديث المحتوى المنشور

- **المحور الرابع: حوكمة المواد الرقمية وحقوق الجمهور**

أ. التحقق من صحة المعلومات قبل اعتماد المواد للنشر

ب. مراجعة حقوق استخدام الصور والنصوص والمواد المعاد توظيفها

ج. حماية بيانات الأفراد عند معالجة الاستفسارات والتعليقات الرقمية

د. فحص وضوح الصياغة وإتاحة المحتوى للفئات ذات الاحتياجات المختلفة

- **المحور الخامس: ورشة الحزمة التوعوية وخطة إدارة القنوات**

أ. إعداد حزمة توعوية تشرح خدمة تقدمها هيئة عامة

ب. اختبار اتساق الرسائل بين المنشور الإرشادي والإجابة عن الاستفسار

ج. تصميم مسار مراجعة يحدد مسؤوليات التحرير والاعتماد والتحديث

د. بناء خطة استجابة للملاحظات تربط التفاعل بتحسين المحتوى

مخرجات الدورة:

أ. إعداد إطار محتوى يحدد الرسائل والنبرة والصيغ الملائمة للقنوات الرقمية.

ب. تطوير حزمة مواد مؤسسية مترابطة مع توثيق مصادر المعلومات ومراجعتها.

ج. بناء خطة متابعة تستخدم الرصد والتفاعل لتحسين المحتوى المنشور.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.

CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	العلاقات العامة الرقمية وإدارة المحتوى بالذكاء الاصطناعي	Course Title
لغة البرنامج	العربية	Course Language
مدة البرنامج	5 أيام	Duration
مكان الانعقاد	مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه	Venue
العرض المالي	يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
لندن، المملكة المتحدة	21 - 25 ديسمبر 2026
لندن، المملكة المتحدة	25 - 29 يناير 2027
فيينا، النمسا	28 يونيو - 02 يوليو 2027
إسطنبول، تركيا	05 - 09 يوليو 2027
كوالالمبور، ماليزيا	01 - 05 نوفمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

+34 635 867 686 Europe office
+90 507 590 1781 Turkey office
+60 10 509 9484 Malaysia office
+218 92 622 1324 Libya office
+34 635 867 686 WhatsApp
info@cinpaa.org | www.cinpaa.org

Europe office: Calle Echegaray N6, 28014 Madrid, Spain
UK office: 12th floor, Marble Arch Tower, 55 Bryanston Street, London, UK

امسح لحفظ بيانات التواصل

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام