CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

العلاقات العامة الإلكترونية. ©

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة

OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

العلاقات العامة الإلكترونية. ©

نبذة عن البرنامج:

يتناول البرنامج العلاقات العامة عبر وسائل الاتصال الإلكترونية، مع التركيز على إدارة الصورة الذهنية وتنسيق الاتصال المؤسسي.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. فهم وتحليل العلاقات العامة وغيرها من أشكال الاتصالات الالكتروني.

ب. تصميم وإدارة الصورة الذهنية والدعاية وكل جانب آخر من جوانب الاتصالات الإلكترونية في العلاقات العامة.

ج. تصميم وتوظيف العلاقات العامة والبرامج الإعلامية و / أو الحملات.

د. المعرفة بالاتجاهات العالمية والمعايير الدولية التي تحكم العلاقات العامة والإعلام الإلكتروني.

هـ. إعداد مؤشرات لمتابعة جودة التفاعل الرقمي وسمعة المؤسسة عبر قنوات العلاقات العامة.

الفئة المستهدفة:

أ. موظفو ومدراء مكاتب العلاقات العامة.

ب. مديري مواقع وصفحات الخاصة بالإعلام الإلكتروني.

ج. كافة العاملين ضمن مجال العلاقات العامة.

د. كافة العاملين ضمن إدارة صفحات ومواقع وأقسام الإعلام الإلكتروني والعلاقات العامة.

هـ. لكل من يجد في نفسه الحاجة لهذه الدورة ويرغب بتطوير مهاراته وخبراته.

و. الموظفون المرشحون لهذه الوظائف.

ز. المهتمون وكل من ترونه مناسباً.

المحاور اليومية:

• اليوم الأول: اليوم الأول: طبيعة العلاقات العامة وتقاطعها مع الإعلام

أ. طبيعة العلاقات العامة وكيف تتقاطع مع الإعلام والصحافة

ب. العلاقات العامة الإلكترونية بوصفها امتدادًا للعلاقات العامة

ج. العولمة وأثرها على العلاقات العامة

د. تحديد الجمهور الرقمي للمؤسسة واحتياجاته من المعلومات

هـ. حالة عملية: تحليل حضور رقمي لمؤسسة حكومية

و. مخرَج اليوم: خريطة جمهور رقمي

• اليوم الثاني: اليوم الثاني: البيان الصحفي والأخبار والمعايير الدولية

أ. البيان الصحفي الرقمي ومعاييره الدولية

ب. غرف الأخبار الإلكترونية للمؤسسات

ج. الأخبار القصيرة للمنصات الاجتماعية

د. التوقيت والتوزيع الرقمي للأخبار

هـ. ورشة تطبيقية: كتابة بيان صحفي رقمي وخبر للمنصات

و. مخرَج اليوم: حزمة أخبار رقمية

• اليوم الثالث: اليوم الثالث: إدارة منصات التواصل المؤسسية

أ. اختيار المنصات المناسبة للمؤسسة

ب. خطة المحتوى والنبرة المؤسسية الموحدة على المنصات

ج. إدارة التعليقات والرسائل والرد عليها في وقت مناسب

د. سياسات استخدام المنصات للموظفين

هـ. ورشة تطبيقية: إعداد خطة محتوى شهرية

و. مخرَج اليوم: خطة محتوى للمنصات

- **اليوم الرابع: اليوم الرابع: تصميم الحملات الرقمية والهوية**

أ. تصميم شعار موحد للحملة وربط النقاط مع بعضها
ب. رسائل الحملة وقنواتها وتوقيت النشر
ج. المحتوى المرئي والقصصي لجذب الجمهور وإيصال الرسالة
د. إدارة الحملة وتعديلها أثناء التنفيذ
هـ. ورشة تطبيقية: تصميم حملة رقمية لمبادرة مؤسسية
و. مخرَج اليوم: خطة حملة رقمية

- **اليوم الخامس: اليوم الخامس: قياس أداء العلاقات العامة الإلكترونية وإدارة الأزمات**

أ. مؤشرات أداء المنصات والحملات: الوصول والتفاعل والتحويل
ب. الرصد الرقمي وتحليل المشاعر تجاه المؤسسة
ج. إدارة الأزمات الرقمية وسرعة الرد المنسق
د. تقارير أداء العلاقات العامة الإلكترونية للإدارة
هـ. ورشة تطبيقية: محاكاة الرد على أزمة رقمية
و. مخرَج اليوم: خطة استجابة رقمية

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.
CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	**العلاقات العامة الإلكترونية. ©**	Course Title
لغة البرنامج	**العربية**	Course Language
مكان الانعقاد	**مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه**	Venue
العرض المالي	**يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.**	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
القاهرة، مصر	30 نوفمبر - 04 ديسمبر 2026
القاهرة، مصر	15 - 19 مارس 2027
مدريد، إسبانيا	14 - 18 يونيو 2027
برشلونة، إسبانيا	13 - 17 سبتمبر 2027
لندن، المملكة المتحدة	13 - 17 ديسمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام