CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

الذكاء الاصطناعي في الطيران وإدارة المطارات

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة

OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

الذكاء الاصطناعي في الطيران وإدارة المطارات

نبذة عن البرنامج:

يتناول البرنامج تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تشغيل المطارات وخدمات الطيران، من التنبؤ بأعداد المسافرين وإدارة الطوابير والبوابات إلى الصيانة التنبؤية وتجربة المسافر الرقمية، مع متطلبات السلامة وأمن المعلومات.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. تحديد فرص الذكاء الاصطناعي في عمليات المطار والطيران.

ب. التنبؤ بتدفق المسافرين وتخطيط الموارد.

ج. تحسين إدارة البوابات والمواقف والخدمات الأرضية.

د. تطوير تجربة المسافر الرقمية وإجراءات السفر.

هـ. مراعاة متطلبات السلامة والأمن وحماية البيانات.

الفئة المستهدفة:

أ. مديرو المطارات والعمليات الجوية

ب. مسؤولو تجربة المسافر والخدمات الأرضية

ج. مسؤولو التخطيط والتحول الرقمي في هيئات الطيران المدني وشركات الطيران

محاور البرنامج:

- **المحور الأول: اليوم الأول: فرص الذكاء الاصطناعي في الطيران والتجارب**

أ. تطبيقات الذكاء الاصطناعي في المطارات وشركات الطيران

ب. تجارب مطارات عالمية في التحول الذكي

ج. الأطر التنظيمية للطيران المدني ودور منظمة الطيران المدني الدولي

د. حدود التقنية ومتطلبات السلامة الجوية

هـ. ورشة تطبيقية: تحديد استخدامات ذات أولوية لمطار المشارك

و. مخرَج اليوم: استخدامات مرتبة

- **المحور الثاني: اليوم الثاني: تدفق المسافرين**

أ. التنبؤ بأعداد المسافرين وتوزيع الموارد

ب. إدارة الطوابير في التفتيش والجوازات

ج. التحقق البيومتري ورحلة المسافر دون تلامس

د. قياس زمن عبور المسافرين ورضاهم

هـ. حالة عملية: تحليل اختناق في نقطة تفتيش واقتراح حلول

و. مخرَج اليوم: حلول تدفق المسافرين

- **المحور الثالث: اليوم الثالث: العمليات الأرضية**

أ. تنسيق العمليات الأرضية واتخاذ القرار المشترك في المطار

ب. التنبؤ بأوقات المناولة والإقلاع

ج. تخصيص البوابات ومواقف الطائرات بالتحسين الآلي

د. إدارة الأمتعة وتتبعها وتقليل الفقد

هـ. ورشة تطبيقية: تصميم مؤشرات للعمليات الأرضية

و. مخرَج اليوم: مؤشرات العمليات

- **المحور الرابع: اليوم الرابع: الأصول والصيانة**

أ. الصيانة التنبؤية للأنظمة والمعدات

ب. إدارة الأصول الحرجة في المطار: السيور والجسور والأنظمة

ج. التوأم الرقمي للمطار واستخدامه في التخطيط

د. خفض الأعطال وتكاليف التشغيل بالصيانة الذكية

هـ. ورشة تطبيقية: إعداد برنامج صيانة تنبؤية لأصل حرج
و. مخرَج اليوم: برنامج الصيانة

• المحور الخامس: اليوم الخامس: تجربة المسافر والأمن

أ. المساعدات الرقمية ومعلومات الرحلة
ب. تخصيص الخدمات واحترام الخصوصية
ج. تحليل الصور في الأمن ومتطلبات الإشراف البشري
د. خطة التطبيق والحوكمة للتقنيات الذكية في المطار
هـ. ورشة تطبيقية: إعداد خطة تطبيق وحوكمة
و. مخرَج اليوم: خطة التطبيق

مخرجات الدورة:

أ. قائمة بحالات الاستخدام ذات الأولوية في جهة المشارك.
ب. نموذج لتخطيط الموارد حسب تدفق المسافرين.
ج. خطة تطبيق مع ضوابط السلامة وحماية البيانات.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.
CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	**الذكاء الاصطناعي في الطيران وإدارة المطارات**	Course Title
لغة البرنامج	**العربية**	Course Language
مدة البرنامج	**5 أيام**	Duration
مكان الانعقاد	**مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه**	Venue
العرض المالي	**يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.**	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
مدريد، إسبانيا	28 ديسمبر 2026 - 01 يناير 2027
برشلونة، إسبانيا	25 - 29 يناير 2027
أثينا، اليونان	31 مايو - 04 يونيو 2027
لندن، المملكة المتحدة	23 - 27 أغسطس 2027
القاهرة، مصر	20 - 24 ديسمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

سينبا التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات | CINPAA – International Cooperative for Training & Consulting

+34 635 867 686 Europe office
+90 507 590 1781 Turkey office
+60 10 509 9484 Malaysia office
+218 92 622 1324 Libya office
+34 635 867 686 WhatsApp
info@cinpaa.org | www.cinpaa.org

Europe office: Calle Echegaray N6, 28014 Madrid, Spain
UK office: 12th floor, Marble Arch Tower, 55 Bryanston Street, London, UK

امسح لحفظ بيانات التواصل

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام