CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

الضغط الناتج عن التعامل غير المباشر مع الصدمات لدى العاملين في الخدمات الاجتماعية والطوارئ

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة



OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

الضغط الناتج عن التعامل غير المباشر مع الصدمات لدى العاملين في الخدمات الاجتماعية والطوارئ

نبذة عن البرنامج:

يساعد البرنامج المؤسسات على وقاية الأخصائيين الاجتماعيين وفرق الطوارئ والعاملين مع الحالات الصعبة من الآثار التراكمية للتعامل اليومي مع قصص الصدمات ومعاناة الآخرين، من خلال التعرّف المبكر على هذه الآثار، والإشراف الداعم، وتنظيم العمل، وبرامج الرعاية المؤسسية. ويمكن أن يشمل البرنامج زيارات ميدانية وفق المتاح في المدينة المختارة.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. فهم الضغط الناتج عن التعامل غير المباشر مع الصدمات والفرق بينه وبين الضغط العادي.

ب. التعرّف على العلامات المبكرة لدى الفرد والفريق.

ج. تطبيق ممارسات وقائية فردية وجماعية.

د. تصميم إشراف مهني داعم وجلسات مراجعة بعد الحالات الصعبة.

هـ. بناء برنامج رعاية مؤسسي للعاملين في هذه الخدمات.

الفئة المستهدفة:

أ. الأخصائيون الاجتماعيون والنفسيون

ب. فرق الطوارئ والدفاع المدني والإسعاف

ج. العاملون في حماية الأسرة والطفل

د. المشرفون ومديرو الخدمات الاجتماعية

محاور البرنامج:

- **المحور الأول: اليوم الأول: الصدمة غير المباشرة: المفهوم والأثر**

أ. مفهوم الصدمة الثانوية والصدمة غير المباشرة وإرهاق التعاطف

ب. المهن الأكثر عرضة: الخدمات الاجتماعية والطوارئ والإغاثة

ج. أثرها على الفرد والفريق وجودة الخدمة

د. عوامل الخطر والحماية من الصدمة غير المباشرة

هـ. ورشة تطبيقية: تحديد مصادر التعرض غير المباشر في عمل المشارك

و. مخرَج اليوم: مصادر التعرض

- **المحور الثاني: اليوم الثاني: العلامات المبكرة لدى الفرد والفريق**

أ. العلامات المعرفية والانفعالية والسلوكية

ب. علامات التأثر على مستوى الفريق

ج. أدوات تقييم ذاتي معتمدة مثل مقياس جودة الحياة المهنية

د. متى تكون العلامات مدعاة للقلق وطلب الدعم

هـ. ورشة تطبيقية: تطبيق أداة تقييم ذاتي ومناقشة نتائجها

و. مخرَج اليوم: نتائج التقييم الذاتي

- **المحور الثالث: اليوم الثالث: الممارسات الوقائية الفردية**

أ. الحدود المهنية والانفصال بعد العمل

ب. روتين التعافي اليومي بعد العمل مع الحالات الصعبة

ج. الدعم الاجتماعي والأنشطة المجددة

د. مكونات خطة الرعاية الذاتية الشخصية

هـ. ورشة تطبيقية: إعداد خطة رعاية ذاتية شخصية

و. مخرَج اليوم: خطة الرعاية الذاتية

- **المحور الرابع: اليوم الرابع: الإشراف المهني الداعم وتنظيم العمل**

أ. الإشراف المهني المنتظم ودوره الوقائي

ب. جلسات الإحاطة بعد الحالات الصعبة

ج. تنويع الحالات وتقليل التعرض المتكرر

د. تنظيم أحمال الحالات والإجازات المنتظمة

هـ. حالة عملية: تصميم جلسة إحاطة بعد حالة صادمة
و. مخرَج اليوم: نموذج جلسة الإحاطة

• المحور الخامس: اليوم الخامس: برنامج الرعاية المؤسسي

أ. مكونات برنامج الرعاية المؤسسي للعاملين
ب. دور القيادة في الاعتراف بالأثر
ج. الإحالة للدعم النفسي المتخصص عند الحاجة
د. قياس أثر برنامج الرعاية على الفريق وجودة الخدمة
هـ. ورشة تطبيقية: إعداد برنامج رعاية مؤسسي لفريق
و. مخرَج اليوم: برنامج الرعاية

مخرجات الدورة:

أ. قائمة علامات مبكرة للاستخدام الذاتي والإشرافي.
ب. نموذج جلسة مراجعة بعد الحالات الصعبة.
ج. مقترح برنامج رعاية مؤسسي للعاملين.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.
CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	الضغط الناتج عن التعامل غير المباشر مع الصدمات لدى العاملين في الخدمات الاجتماعية والطوارئ	Course Title
لغة البرنامج	العربية	Course Language
مدة البرنامج	5 أيام	Duration
مكان الانعقاد	مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه	Venue
العرض المالي	يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
كوالالمبور، ماليزيا	07 - 11 ديسمبر 2026
لندن، المملكة المتحدة	18 - 22 يناير 2027
أثينا، اليونان	12 - 16 أبريل 2027
دبي، الإمارات العربية المتحدة	30 أغسطس - 03 سبتمبر 2027
إسطنبول، تركيا	08 - 12 نوفمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

سينبا التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات | CINPAA – International Cooperative for Training & Consulting

+34 635 867 686 Europe office
+90 507 590 1781 Turkey office
+60 10 509 9484 Malaysia office
+218 92 622 1324 Libya office
+34 635 867 686 WhatsApp
info@cinpaa.org | www.cinpaa.org

Europe office: Calle Echegaray N6, 28014 Madrid, Spain
UK office: 12th floor, Marble Arch Tower, 55 Bryanston Street, London, UK

امسح لحفظ بيانات التواصل



المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام