CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

الزيارات الميدانية لإدارات الفعاليات الرياضية في مدريد

يُنفَّذ حسب احتياج جهتكم

OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

الزيارات الميدانية لإدارات الفعاليات الرياضية في مدريد

نبذة عن البرنامج:

تقديم: يهدف البرنامج الى إكساب المشاركين مهارات وقيم وتوجهات ومعارف جديدة في عمل المؤسسات والمراكز العاملة في مجال تنظيم الفعاليات والأحداث الدولية وخاصة في مجال الرياضة وكرة القدم. الاطلاع على عمل قطاع كرة القدم والرياضة في إسبانيا من خلال الزيارات الميدانية واللقاء مع المسؤولين والمهنيين في هذا المجال. تنظيم البرنامج: - مدة البرنامج 5 أيام. - زيارات ميدانية الى نوادي ومؤسسات رياضية. - مقابلات مع مسؤولين ومهنين في الأمن والسلامة للفعاليات الرياضية. الزيارة الميدانية: الاطلاع على الترتيبات الأمنية لمباراة ريال مدريد وبرشلونة في اطار ملعب السنتياغو برنابيو الجديد. حضور مباراة . زيارة الى نادي

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. تحليل توزيع أدوار الأمن والسلامة في إدارة الفعاليات الرياضية.

ب. مقارنة إجراءات دخول الجمهور وخروجه من منظور التنظيم وتقليل المخاطر.

ج. تقييم دور المراقبة والاتصال في الاستجابة للحوادث داخل المنشآت الرياضية.

د. صياغة آلية تنسيق بين إدارة الحدث والإعلام وخدمات الجمهور.

هـ. استخلاص إجراءات تطوير قابلة للتطبيق من دراسة ممارسات تنظيم الفعاليات.

الفئة المستهدفة:

أ. مديرو ومنسقو الفعاليات الرياضية.

ب. مسؤولو الأمن والسلامة وخدمات الجمهور في المنشآت الرياضية.

ج. فرق الاتصال والتشغيل في الأندية والهيئات الرياضية.

محاور البرنامج:

- **المحور الأول: اليوم الأول: منظومة إدارة الفعاليات الرياضية الكبرى وأدوارها**

أ. منظومة إدارة الفعالية الرياضية: التشغيل والأمن والإعلام وخدمات الجمهور

ب. توزيع أدوار الأمن والسلامة بين إدارة الحدث والجهات المساندة

ج. القيادة وأساليب المسؤولية في غرفة إدارة الفعالية يوم المباراة

د. أنواع الجهات المضيفة للزيارات: أندية محترفة ومنشآت رياضية كبرى وهيئات تنظيم المسابقات

هـ. حالة عملية: تحليل هيكل تنظيمي لفعالية رياضية كبرى وتحديد خطوط المسؤولية

و. مخرَج اليوم: خريطة أدوار ومسؤوليات لإدارة فعالية رياضية

- **المحور الثاني: اليوم الثاني: زيارة ميدانية: إدارة الأمن والسلامة في المباريات**

أ. الاطلاع الميداني على إجراءات تأمين الفعالية قبل المباراة وأثناءها وبعدها

ب. الاحترازات الوقائية وتقييم المخاطر في المنشآت الرياضية الكبرى

ج. منظومة المراقبة بالكاميرات وغرف التحكم ودورها في رصد الحوادث

د. الاتصال بين فرق الأمن والإسعاف والتشغيل أثناء الاستجابة للحوادث

هـ. حالة عملية: تتبع حادثة افتراضية داخل منشأة رياضية من الرصد حتى الاحتواء

و. مخرَج اليوم: قائمة تحقق لإجراءات الأمن والسلامة يوم المباراة

- **المحور الثالث: اليوم الثالث: زيارة ميدانية: تدفق الجماهير والتذاكر وروابط المشجعين**

أ. تنظيم دخول جماهير الفريقين وخروجها والفصل بينها لتقليل المخاطر

ب. أنظمة حجز التذاكر والدخول الإلكتروني وربطها بإدارة السعة الاستيعابية

ج. التعامل مع روابط المشجعين وقنوات التواصل المسبق معها قبل المباريات

د. أساليب احتواء الشغب والتدرج في الاستجابة وفق خطط تشغيلية معتمدة

هـ. حالة عملية: مقارنة إجراءات الدخول والخروج في منشأتين من منظور تقليل المخاطر

و. مخرَج اليوم: مخطط تدفق جماهير مع نقاط التحكم والمخاطر

• المحور الرابع: اليوم الرابع: زيارة ميدانية: الإعلام وخدمات الجمهور والتدريب

أ. القسم الإعلامي في النادي أو المنشأة وإدارة العلاقة مع وسائل الإعلام

ب. التنسيق بين إدارة الحدث والإعلام وخدمات الجمهور قبل الفعالية وأثناءها

ج. تنظيم الحصص التدريبية بحضور الجمهور ودون حضوره ومتطلبات كل حالة

د. الرسائل الإعلامية والتواصل مع الجمهور عند وقوع حادثة أو تغيير طارئ

هـ. ورشة تطبيقية: صياغة آلية تنسيق بين إدارة الحدث والإعلام وخدمات الجمهور

و. مخرَج اليوم: آلية تنسيق إعلامي وتشغيلي معتمدة للفعالية

• المحور الخامس: اليوم الخامس: العامل البشري وحوار مفتوح مع مسؤولي الأندية

أ. الثبات الانفعالي للعاملين في الأمن وإدارة الفعاليات الكبرى وأساليب تعزيزه

ب. تدريب فرق الأمن والمضيفين وتأهيلهم للتعامل مع الضغط والجمهور

ج. لقاء وحوار مفتوح مع مسؤولي أندية رياضية حول تحديات تنظيم الفعاليات

د. استخلاص الممارسات القابلة للنقل إلى بيئة العمل المحلية وترتيب أولوياتها

هـ. ورشة تطبيقية: إعداد تقرير الزيارات الميدانية ومقترحات التطوير

و. مخرَج اليوم: تقرير زيارة بإجراءات تطوير قابلة للتطبيق

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.

CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي

"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	الزيارات الميدانية لإدارات الفعاليات الرياضية في مدريد	Course Title
لغة البرنامج	العربية	Course Language
العرض المالي	يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج:

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام