CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

الذكاء الاصطناعي في قطاع الاتصالات والبنية الرقمية

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة

OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

الذكاء الاصطناعي في قطاع الاتصالات والبنية الرقمية

نبذة عن البرنامج:

يمكّن البرنامج مؤسسات الاتصالات والبنية الرقمية من توظيف الذكاء الاصطناعي في تحسين جودة الاتصال وتخطيط التغطية وموثوقية الأصول. ويربط بيانات الحركة والأعطال والإشارات باختيار التدخلات الفنية، مع حماية خصوصية الاستخدام ومراجعة أثر التعديلات على الخدمة.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. تحليل مؤشرات جودة الاتصال لتحديد فجوات التغطية والازدحام وتفاوت تجربة الاستخدام.

ب. تطوير حالات استخدام تربط بيانات حركة الشبكة بتخطيط السعة وأولويات التوسع.

ج. تطبيق نماذج تحليل تكشف أنماط الأعطال وتدعم صيانة أصول الاتصالات.

د. تصميم تجارب تحسين تقارن بدائل الإعداد والتغطية مع توثيق الأثر التشغيلي.

هـ. تقييم ضوابط استخدام بيانات الاتصال وحماية الخصوصية قبل اعتماد التعديلات الفنية.

الفئة المستهدفة:

أ. مهندسو الاتصالات

ب. مخططو التغطية

ج. مديرو تشغيل البنية الرقمية

د. محللو جودة الاتصال

هـ. مسؤولو أصول شبكات النفاذ

محاور البرنامج:

- **المحور الأول: جودة الاتصال وعلاقتها بالخدمات والبنية الرقمية**

أ. ربط التغطية والسعة والاعتمادية بتجربة استخدام المرافق العامة

ب. التمييز بين ضعف الاتصال وازدحام الشبكة وأعطال الأصول

ج. تحديد فرص التحليل الذكي في تخطيط التوسع وتحسين الاتصال

د. توصيف أثر تفاوت الجودة على إتاحة الخدمات الرقمية للمستفيدين

- **المحور الثاني: تشخيص قياسات الشبكة وخرائط الأصول والأعطال**

أ. تنظيم بيانات حركة الشبكة وفق المرافق ونقاط الاتصال المعنية

ب. فحص جودة القياسات واتساق تعريفات الأعطال ومؤشرات الاستخدام

ج. تحليل توزيع فجوات التغطية والازدحام عبر نطاق الخدمة

د. ربط تكرار الأعطال بحالة أصول الاتصالات واحتياجات الصيانة

- **المحور الثالث: أدوات تحليل السعة واختبار بدائل التحسين**

أ. بناء حالات استخدام تربط تغير الحركة بخيارات تعزيز السعة

ب. مقارنة بدائل الإعداد والتغطية وفق قيود الشبكة واحتياجات المرافق

ج. تصميم تجربة محدودة تعزل أثر التعديل الفني المقترح

د. ترتيب تدخلات الصيانة والتوسع باستخدام أدلة جودة الاتصال

- **المحور الرابع: حوكمة بيانات الاستخدام واعتماد التجارب الاتصالية**

أ. تقليل تفاصيل بيانات الاتصال إلى ما يلزم لغرض التحليل

ب. مراجعة مخاطر كشف أنماط استخدام أفراد أو مرافق حساسة

ج. اعتماد التغييرات الفنية عبر مختصين مع تحديد شروط إيقاف التجربة

د. التحقق من عدم نقل ضعف الجودة إلى مواقع أخرى

- **المحور الخامس: مختبر اتصال مرافق وخطة تطوير البنية**

أ. تحليل جودة الاتصال في مرافق تابعة لجهة عامة

ب. إعداد مقارنة موثقة لبدائل تعالج فجوات التغطية والازدحام

ج. تصميم خطة تدخل تحدد الموارد ومسؤوليات الاعتماد والمتابعة

د. بناء مؤشرات تحقق تراجع الأثر على التغطية واعتمادية الاتصال

مخرجات الدورة:

أ. تشخيص مشكلة جودة اتصال باستخدام قياسات الحركة والتغطية وبيانات الأعطال.

ب. تصميم حالة استخدام تربط تحليل الشبكة بتخطيط السعة أو صيانة الأصول.

ج. إعداد تجربة تحسين توثق أثر التعديل وضوابط الخصوصية واستمرارية الاتصال.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.

CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	**الذكاء الاصطناعي في قطاع الاتصالات والبنية الرقمية**	Course Title
لغة البرنامج	**العربية**	Course Language
مدة البرنامج	**5 أيام**	Duration
مكان الانعقاد	**مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه**	Venue
العرض المالي	**يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.**	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
دبي، الإمارات العربية المتحدة	30 نوفمبر - 04 ديسمبر 2026
دبي، الإمارات العربية المتحدة	25 - 29 يناير 2027
لشبونة، البرتغال	07 - 11 يونيو 2027
مدريد، إسبانيا	05 - 09 يوليو 2027
برشلونة، إسبانيا	22 - 26 نوفمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام