CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

الذكاء الاصطناعي في التخطيط الحضري وإدارة البلديات

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة

OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

الذكاء الاصطناعي في التخطيط الحضري وإدارة البلديات

نبذة عن البرنامج:

يمكّن البرنامج البلديات من توظيف التحليلات المكانية والذكاء الاصطناعي في تخطيط الخدمات وإدارة الأصول الحضرية. ويربط بيانات الاستخدام والصيانة والبلاغات بتحديد الأولويات واختبار بدائل التدخل، مع مراعاة الخصوصية وعدالة التغطية الخدمية.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. تحليل البيانات المكانية والتشغيلية لتحديد احتياجات الأحياء وفجوات الخدمات البلدية.

ب. تطوير حالات استخدام للتنبؤ بالصيانة وتحسين إدارة الأصول والمرافق العامة.

ج. تطبيق أساليب تصنيف البلاغات لتوجيه فرق العمل وفق أولويات الخدمة.

د. تقييم بدائل توزيع الموارد البلدية باستخدام سيناريوهات مكانية متعددة المعايير.

هـ. تصميم ضوابط تحمي خصوصية السكان وتراجع تحيز التغطية بين الأحياء.

الفئة المستهدفة:

أ. مديرو التخطيط الحضري

ب. مديرو الخدمات البلدية

ج. مختصو المعلومات الجغرافية

د. مديرو الأصول

هـ. مسؤولو الصيانة

محاور البرنامج:

• المحور الأول: مرتكزات البيانات الحضرية والخدمات البلدية الذكية

أ. ربط البيانات المكانية باحتياجات السكان والأصول والمرافق العامة

ب. فهم اختلاف التغطية المكانية وجودة البلاغات بين الأحياء

ج. تعريف استخدامات التنبؤ والتصنيف المناسبة للخدمات البلدية المختارة

د. تحديد متطلبات الجمع الميداني وربط مصادر المعلومات الحضرية

• المحور الثاني: تحليل التغطية والاحتياجات وحالة الأصول

أ. فحص اكتمال الخرائط وسجلات الأصول والبلاغات البلدية المتاحة

ب. تحليل فجوات الوصول إلى المرافق على مستوى الأحياء

ج. تحديد محركات تكرار الأعطال وضعف الاستجابة للبلاغات الميدانية

د. تقييم صلاحية المؤشرات المكانية لتوجيه قرارات توزيع الموارد

• المحور الثالث: أدوات التحليل المكاني والتشغيل البلدي

أ. مقارنة مواقع مرافق مقترحة باستخدام معايير احتياج وإتاحة واضحة

ب. تصنيف البلاغات لتوجيه فرق العمل حسب طبيعة التدخل

ج. بناء أولويات صيانة تستند إلى حالة الأصل وأثر تعطله

د. اختبار سيناريوهات توزيع فرق الخدمة على نطاقات مكانية مختلفة

• المحور الرابع: خصوصية السكان وعدالة القرارات المكانية

أ. حماية بيانات المواقع الحساسة عند إعداد الخرائط والتحليلات

ب. كشف تحيز التغطية الناتج عن تفاوت القدرة على الإبلاغ

ج. مراجعة أثر معايير الأولوية على إنصاف الأحياء المخدومة

د. إقرار مراجعة بشرية للتوصيات المؤثرة في توزيع الخدمات

• المحور الخامس: حالة بلدية وخطة التطبيق الميداني

أ. تحليل حالة بلدية تختار نطاقًا تجريبيًا لتحسين الصيانة

ب. إعداد بدائل توزيع موارد تربط احتياج الأحياء بقدرات الاستجابة

ج. تحديد مؤشرات تقيس كفاءة التغطية وجودة معالجة البلاغات

د. تصميم خطة تطبيق توضح مسؤوليات التحديث والتحقق الميداني

مخرجات الدورة:

أ. بناء حالة استخدام بلدية تربط البيانات المكانية بمشكلة خدمة محددة.

ب. مقارنة بدائل توزيع المرافق أو الصيانة وفق معايير مكانية موضحة.

ج. إعداد خطة تجربة بلدية تراعي الخصوصية وعدالة التغطية وقياس النتائج.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.
CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	**الذكاء الاصطناعي في التخطيط الحضري وإدارة البلديات**	Course Title
لغة البرنامج	**العربية**	Course Language
مدة البرنامج	**5 أيام**	Duration
مكان الانعقاد	**مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه**	Venue
العرض المالي	**يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.**	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
لندن، المملكة المتحدة	21 - 25 ديسمبر 2026
لندن، المملكة المتحدة	01 - 05 فبراير 2027
القاهرة، مصر	21 - 25 يونيو 2027
سنغافورة	27 سبتمبر - 01 أكتوبر 2027
كوالالمبور، ماليزيا	04 - 08 أكتوبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

سينبا التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات | CINPAA – International Cooperative for Training & Consulting

+34 635 867 686 Europe office
+90 507 590 1781 Turkey office
+60 10 509 9484 Malaysia office
+218 92 622 1324 Libya office
+34 635 867 686 WhatsApp
info@cinpaa.org | www.cinpaa.org

Europe office: Calle Echegaray N6, 28014 Madrid, Spain
UK office: 12th floor, Marble Arch Tower, 55 Bryanston Street, London, UK

امسح لحفظ بيانات التواصل

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام