CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

الذكاء الاصطناعي في إدارة المستشفيات والخدمات الصحية

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة

OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

الذكاء الاصطناعي في إدارة المستشفيات والخدمات الصحية

نبذة عن البرنامج:

يمكّن البرنامج إدارات المستشفيات من توظيف التحليلات الذكية لتحسين تدفق المرضى وتنسيق الموارد ومتابعة جودة الخدمة الصحية. ويربط بيانات المواعيد والأسرة والإحالات باختبار بدائل التشغيل، مع مراعاة سلامة المرضى وعدالة الوصول وحماية المعلومات الصحية.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. تحليل مسار المريض لتحديد اختناقات المواعيد والإحالات والتنويم والخروج من المستشفى.

ب. تطوير حالات استخدام تربط الطلب الصحي بتوافر الأسرة والموارد المساندة للرعاية.

ج. تطبيق تحليلات تشغيلية تفسر الانتظار وإلغاء المواعيد وتفاوت استخدام السعة المتاحة.

د. تصميم بدائل تنسيق تحسن انسياب الخدمة مع مراعاة أولوية الاحتياج السريري.

هـ. تقييم أثر التغييرات المقترحة على سلامة المرضى وعدالة الوصول وجودة الخدمة.

الفئة المستهدفة:

أ. مديرو المستشفيات

ب. مديرو التشغيل الصحي

ج. مسؤولو تدفق المرضى

د. مديرو المواعيد والإحالات

هـ. مشرفو الأداء الصحي

محاور البرنامج:

- **المحور الأول: الإدارة الصحية وتحليل تدفق الخدمة والرعاية**

أ. ربط رحلة المريض بالموارد المساندة وجودة الرعاية المقدمة

ب. التمييز بين تحسين الانسياب الإداري وتحديد أولوية الاحتياج السريري

ج. تحديد فرص المساعدة التحليلية في تنسيق الإحالات والأسرة

د. فهم أثر تعثر المسار على المريض والوحدات المقدمة للرعاية

- **المحور الثاني: تشخيص رحلة المريض وتوافر الموارد الصحية**

أ. تنظيم بيانات المواعيد والإحالات والتنويم والخروج ضمن مسار مترابط

ب. تحليل أسباب إلغاء المواعيد وتكرار الإحالات وتعطل استكمال الخدمة

ج. تقييم اتساق بيانات الأسرة والسعة مع الاستخدام المسجل فعليًا

د. تحديد نقاط الاختناق التي تستلزم تنسيقًا بين وحدات المستشفى

- **المحور الثالث: أدوات تحليل السعة ومقارنة بدائل التنسيق**

أ. ربط تقديرات الطلب الصحي بالأسرة والموارد المساندة المتاحة

ب. مقارنة بدائل تنسيق تقلل تعثر الانتقال بين مراحل الرعاية

ج. إعداد لوحة تشغيل تميز نقص الموارد عن خلل التنسيق

د. اختبار سيناريوهات تدفق باستخدام بيانات تدريبية دون تغيير رعاية فعلية

- **المحور الرابع: ضوابط السلامة وعدالة الوصول وسرية المعلومات**

أ. إخضاع التعديلات التشغيلية لمراجعة أثرها على سلامة المرضى

ب. حماية بيانات رحلة المريض عند إعداد التقارير والمقارنات

ج. مراجعة إنصاف البدائل المقترحة للفئات ذات احتياجات الرعاية المختلفة

د. إبقاء اعتماد أولوية الاحتياج السريري لدى المختص المخول

- **المحور الخامس: مختبر مستشفى عام وخطة تطبيق إداري**

أ. مقارنة بدائل انسياب المرضى في مستشفى عام افتراضي

ب. إعداد تجربة إدارية محدودة تراعي السعة وضوابط الرعاية

ج. تحديد مؤشرات تجمع جودة التنسيق وإكمال الخدمة وسلامة المرضى

د. بناء خطة متابعة تفحص أثر التغيير وتعالج النتائج غير المرغوبة

مخرجات الدورة:

أ. تشخيص اختناق تشغيلي صحي باستخدام بيانات رحلة المريض وتوافر الموارد.

ب. تصميم حالة استخدام تربط تنسيق المواعيد أو الأسرة بأولويات الخدمة الصحية.

ج. إعداد خطة تجربة تتابع التدفق مع مؤشرات سلامة وعدالة وصول واضحة.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.
CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	**الذكاء الاصطناعي في إدارة المستشفيات والخدمات الصحية**	Course Title
لغة البرنامج	**العربية**	Course Language
مدة البرنامج	**5 أيام**	Duration
مكان الانعقاد	**مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه**	Venue
العرض المالي	**يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.**	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
القاهرة، مصر	04 - 08 يناير 2027
مدريد، إسبانيا	24 - 28 مايو 2027
برشلونة، إسبانيا	19 - 23 يوليو 2027
بروكسل، بلجيكا	08 - 12 نوفمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام