CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

الذكاء الاصطناعي في النقل العام: التخطيط والتشغيل وتجربة الراكب

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة



OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education

Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute

Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela

Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

الذكاء الاصطناعي في النقل العام: التخطيط والتشغيل وتجربة الراكب

نبذة عن البرنامج:

يمكّن البرنامج مشغلي النقل العام والجهات المنظمة من استخدام البيانات والذكاء الاصطناعي في تخطيط الخطوط والجداول، وإدارة الأسطول والسائقين، والتنبؤ بالطلب، وتحسين المعلومات المقدمة للركاب وتجربتهم في الحافلات والقطارات.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. تحليل بيانات الركاب والرحلات لفهم الطلب.
ب. تحسين الخطوط والجداول بالتحليلات والنمذجة.
ج. إدارة الأسطول والسائقين والالتزام بالمواعيد.
د. تحسين معلومات الركاب والدفع الرقمي.
هـ. قياس جودة الخدمة ورضا الركاب.

الفئة المستهدفة:

أ. مديرو هيئات ومؤسسات النقل العام
ب. مخططو الخطوط والجداول
ج. مديرو التشغيل وخدمة الركاب
د. مسؤولو التحول الرقمي في وزارات النقل والبلديات

محاور البرنامج:

- **المحور الأول: اليوم الأول: مصادر بيانات النقل العام وأسئلة القرار**

أ. بيانات بطاقات الدفع وعدادات الركاب وتتبع المركبات
ب. المواصفة المفتوحة GTFS لجداول النقل العام
ج. أسئلة القرار: الطلب والخطوط والجداول والرضا
د. حماية خصوصية بيانات الركاب ورحلاتهم
هـ. ورشة تطبيقية: صياغة أسئلة قرار لشبكة نقل عام
و. مخرَج اليوم: أسئلة القرار

- **المحور الثاني: اليوم الثاني: تحليل الطلب وأنماط الرحلات**

أ. مصفوفات المنشأ والمقصد من بيانات الدفع
ب. أنماط الطلب حسب الوقت والموسم والمناسبات
ج. التنبؤ بالطلب في المناطق والأحياء الجديدة
د. تحديد الفجوات في تغطية الشبكة للأحياء
هـ. ورشة تطبيقية: تحليل بيانات طلب واستخراج أنماط الذروة
و. مخرَج اليوم: تحليل أنماط الطلب

- **المحور الثالث: اليوم الثالث: تصميم الخطوط والجداول**

أ. تحسين مسارات الخطوط وتقليل التداخل
ب. ضبط ترددات الرحلات حسب الطلب في كل فترة
ج. تنسيق التحويلات بين الخطوط والوسائط
د. التوازن بين التغطية الجغرافية وكفاءة التشغيل
هـ. حالة عملية: إعادة تصميم خط حافلات منخفض الأداء
و. مخرَج اليوم: خط معاد تصميمه

- **المحور الرابع: اليوم الرابع: التشغيل اليومي**

أ. متابعة الالتزام بالجداول والتأخير
ب. إدارة الأسطول والسائقين لحظيًا
ج. التعامل مع أعطال المركبات والازدحام أثناء التشغيل
د. الصيانة التنبؤية للحافلات من بيانات الأعطال
هـ. ورشة تطبيقية: تصميم لوحة تشغيل يومية
و. مخرَج اليوم: لوحة التشغيل

- **المحور الخامس: اليوم الخامس: تجربة الراكب**

أ. معلومات أوقات الوصول اللحظية للركاب في المحطات والتطبيقات
ب. الدفع الإلكتروني وتكامل التذاكر

ج. قياس رضا الركاب وتحليل ملاحظاتهم
د. إمكانية الوصول لذوي الإعاقة وكبار السن
هـ. ورشة تطبيقية: رسم رحلة راكب وتحديد التحسينات
و. مخرَج اليوم: خطة تحسين تجربة الراكب

مخرجات الدورة:

أ. تحليل للطلب على خط أو شبكة مختارة.
ب. خطة لتحسين جدول تشغيل بالبيانات.
ج. مؤشرات لجودة الخدمة وتجربة الراكب.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.
CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	**الذكاء الاصطناعي في النقل العام: التخطيط والتشغيل وتجربة الراكب**	Course Title
لغة البرنامج	**العربية**	Course Language
مدة البرنامج	**5 أيام**	Duration
مكان الانعقاد	**مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه**	Venue
العرض المالي	**يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.**	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
أمستردام، هولندا	28 ديسمبر 2026 - 01 يناير 2027
إسطنبول، تركيا	15 - 19 مارس 2027
كوالالمبور، ماليزيا	12 - 16 أبريل 2027
لندن، المملكة المتحدة	16 - 20 أغسطس 2027
القاهرة، مصر	27 - 31 ديسمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

سينبا التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات | CINPAA – International Cooperative for Training & Consulting

+34 635 867 686 Europe office
+90 507 590 1781 Turkey office
+60 10 509 9484 Malaysia office
+218 92 622 1324 Libya office
+34 635 867 686 WhatsApp
info@cinpaa.org | www.cinpaa.org

Europe office: Calle Echegaray N6, 28014 Madrid, Spain
UK office: 12th floor, Marble Arch Tower, 55 Bryanston Street, London, UK

امسح لحفظ بيانات التواصل

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام