CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

الحماية والمساءلة أمام المجتمعات المتأثرة

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة

OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

الحماية والمساءلة أمام المجتمعات المتأثرة

نبذة عن البرنامج:

يقدّم البرنامج للعاملين في الاستجابة الإنسانية والحكومية مبادئ الحماية والمساءلة أمام المجتمعات المتأثرة، استنادًا إلى المعيار الإنساني الأساسي ومبادئ الحماية في دليل اسفير، بما يشمل إشراك المجتمعات في القرار وآليات الشكاوى والملاحظات والوقاية من الاستغلال والإساءة.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. فهم مبادئ الحماية ودمجها في البرامج.
ب. فهم التزامات المعيار الإنساني الأساسي وتطبيقها.
ج. إشراك المجتمعات المتأثرة في تصميم الاستجابة ومتابعتها.
د. تصميم آليات آمنة للشكاوى والملاحظات.
هـ. الوقاية من الاستغلال والإساءة والاستجابة لها.

الفئة المستهدفة:

أ. مديرو البرامج والمشاريع الإنسانية
ب. مسؤولو الحماية والمساءلة
ج. العاملون في هيئات إدارة الكوارث ووزارات الشؤون الاجتماعية والهلال الأحمر والمنظمات الإنسانية

محاور البرنامج:

- **المحور الأول: اليوم الأول: مبادئ الحماية في العمل الإنساني**

أ. مفهوم الحماية ومبدأ عدم الإضرار في تصميم البرامج
ب. الفئات الأكثر عرضة للمخاطر وأسباب هشاشتها
ج. دمج الحماية في جميع القطاعات لا في برنامج منفصل فقط
د. تحليل مخاطر الحماية: التهديد والهشاشة والقدرة
هـ. ورشة تطبيقية: تحليل مخاطر الحماية لبرنامج من عمل المشارك
و. مخرَج اليوم: تحليل مخاطر الحماية

- **المحور الثاني: اليوم الثاني: المعيار الإنساني الأساسي والتزاماته**

أ. التزامات المعيار الإنساني الأساسي التسعة وما تعنيه عمليًا
ب. مؤشرات الجودة والمساءلة في كل التزام
ج. التقييم الذاتي للجهة مقابل المعيار
د. ربط المعيار بسياسات الجهة وإجراءاتها اليومية
هـ. ورشة تطبيقية: تقييم ذاتي سريع لبرنامج مقابل المعيار
و. مخرَج اليوم: تقييم ذاتي مقابل المعيار

- **المحور الثالث: اليوم الثالث: المشاركة والتواصل مع المجتمعات المتأثرة**

أ. إشراك المجتمعات في التخطيط والتنفيذ والتقييم
ب. التواصل بلغة وقنوات مناسبة لكل فئة
ج. تقديم المعلومات عن البرامج ومعايير الاستحقاق بشفافية
د. الاستماع إلى الفئات المهمشة وإيصال صوتها
هـ. ورشة تطبيقية: تصميم خطة تواصل ومشاركة مع مجتمع متأثر
و. مخرَج اليوم: خطة تواصل ومشاركة

- **المحور الرابع: اليوم الرابع: آليات الشكاوى والملاحظات الآمنة**

أ. تصميم آلية شكاوى يسهل الوصول إليها وآمنة لمقدميها
ب. قنوات متعددة: الخط الساخن والصناديق والزيارات واللقاءات
ج. معالجة الشكاوى الحساسة وإحالتها وحماية السرية
د. إغلاق الحلقة بالرد على المجتمع وتحسين البرامج
هـ. ورشة تطبيقية: تصميم آلية شكاوى وملاحظات آمنة
و. مخرَج اليوم: تصميم آلية الشكاوى

- **المحور الخامس: اليوم الخامس: الوقاية من الاستغلال والإساءة وقياس المساءلة**

أ. سياسات الوقاية من الاستغلال والإساءة وقواعد سلوك العاملين
ب. إجراءات الإبلاغ والتحقيق ودعم الضحايا
ج. مؤشرات قياس المساءلة أمام المجتمعات ومتابعتها
د. التحسين المستمر بناءً على الملاحظات والتقييمات
هـ. حالة عملية: التعامل مع بلاغ حساس وفق إجراءات الوقاية
و. مخرَج اليوم: خطة مساءلة بمؤشرات متابعة

مخرجات الدورة:

أ. تحليل مخاطر الحماية لبرنامج من عمل المشارك.
ب. تصميم آلية شكاوى وملاحظات آمنة.
ج. خطة مساءلة بمؤشرات متابعة.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.
CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	**الحماية والمساءلة أمام المجتمعات المتأثرة**	Course Title
لغة البرنامج	**العربية**	Course Language
مدة البرنامج	**5 أيام**	Duration
مكان الانعقاد	**مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه**	Venue
العرض المالي	**يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.**	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
لندن، المملكة المتحدة	14 - 18 ديسمبر 2026
القاهرة، مصر	04 - 08 يناير 2027
جنيف، سويسرا	12 - 16 أبريل 2027
إسطنبول، تركيا	20 - 24 سبتمبر 2027
كوالالمبور، ماليزيا	25 - 29 أكتوبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

+34 635 867 686 Europe office
+90 507 590 1781 Turkey office
+60 10 509 9484 Malaysia office
+218 92 622 1324 Libya office
+34 635 867 686 WhatsApp
info@cinpaa.org | www.cinpaa.org

Europe office: Calle Echegaray N6, 28014 Madrid, Spain
UK office: 12th floor, Marble Arch Tower, 55 Bryanston Street, London, UK

امسح لحفظ بيانات التواصل

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام