CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

التنبؤ بالطلب والتخطيط التشغيلي الذكي

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة





OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education

Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute

Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela

Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

التنبؤ بالطلب والتخطيط التشغيلي الذكي

نبذة عن البرنامج:

يمكّن البرنامج المؤسسة من تقدير الطلب على خدماتها وتحويل التوقعات إلى خطط طاقة وتشغيل قابلة للتحديث. ويربط أنماط الاستخدام والموسمية ومحددات الخدمة بتحليل السيناريوهات، مع توضيح عدم اليقين ومراجعة الأخطاء قبل اعتماد الخطة.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. تحليل أنماط الطلب لتحديد الاتجاه والموسمية والتغيرات المؤثرة في استخدام الخدمات.

ب. تطوير مجموعات بيانات تميز الطلب الفعلي من الطلب غير المستوفى.

ج. تطبيق نماذج توقع تقارن الأداء بخط أساس وعلى بيانات اختبار زمنية.

د. تصميم بدائل طاقة تشغيلية تستجيب لنطاقات الطلب وقيود تقديم الخدمة.

هـ. تقييم أخطاء التنبؤ لتحديث الخطط وتحديد متى تستلزم مراجعة بشرية.

الفئة المستهدفة:

أ. مخططو العمليات

ب. محللو التنبؤ

ج. مديرو الطاقة التشغيلية

د. مديرو تقديم الخدمات

هـ. مسؤولو التخطيط المتكامل

محاور البرنامج:

- **المحور الأول: طبيعة الطلب الخدمي وحدود التنبؤ**

أ. تمييز الطلب المسجل عن الاحتياج الذي لم يتحول لطلب

ب. فهم أنماط تغير الإقبال وعلاقتها بخصائص الخدمة المقدمة

ج. ربط التوقعات بقرارات السعة والموارد وحدود الاستجابة التشغيلية

د. التمييز بين قيمة متوقعة ونطاق يعكس عدم اليقين

- **المحور الثاني: تقييم بيانات الطلب وتهيئة سلسلة الرصد**

أ. فحص اتساق تعريف الطلب عبر مصادر التسجيل المختلفة

ب. معالجة القيم المفقودة والتكرار وتغير طرق احتساب المعاملات

ج. تحليل القيم غير المعتادة للتحقق من أسبابها الخدمية

د. تحديد بيانات اختبار تحافظ على ترتيب الرصد وتمنع التسرب

- **المحور الثالث: أدوات بناء التوقعات ومواءمة الطاقة التشغيلية**

أ. إنشاء خط أساس للمقارنة قبل اعتماد نموذج توقع أكثر تعقيدًا

ب. مقارنة النماذج باستخدام أخطاء التقدير على بيانات اختبار مستقلة

ج. تحويل نطاقات الطلب إلى بدائل سعة تراعي قيود الخدمة

د. اختبار أثر تفاوت التوقعات على احتياج الموارد وتغطية الطلب

- **المحور الرابع: موثوقية الافتراضات والمراجعة البشرية لخطط السعة**

أ. رصد تغير أنماط الإقبال التي تقلل صلاحية النموذج

ب. فحص أثر الطلب غير المستوفى على تقدير الطاقة المطلوبة

ج. تحديد حدود انحراف تستدعي مراجعة بشرية لافتراضات التخطيط

د. توثيق أسباب تعديل التوقعات ونتائج المفاضلة بين بدائل السعة

- **المحور الخامس: مختبر مراكز حكومية وخطة تحديث التشغيل**

أ. تخطيط سعة مراكز خدمة حكومية وفق بيانات طلب افتراضية

ب. مقارنة بدائل توزيع الموارد تحت مستويات إقبال مختلفة

ج. إعداد خطة تشغيل تربط السعة المختارة بنطاقات الطلب

د. تحديد نقاط إعادة تقدير عند تغير البيانات وقيود التغطية

مخرجات الدورة:

أ. إعداد بيانات طلب تميز الأنماط الموسمية والفجوات والطلب غير المستوفى.

ب. مقارنة توقعات بديلة باستخدام اختبار زمني ومقاييس خطأ ملائمة للخدمة.

ج. تحويل نطاقات التوقع إلى خطة طاقة تتضمن بدائل ونقاط تحديث واضحة.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.

CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

- **جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا**
- **مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً**
- **معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا**

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	التنبؤ بالطلب والتخطيط التشغيلي الذكي	Course Title
لغة البرنامج	العربية	Course Language
مدة البرنامج	5 أيام	Duration
مكان الانعقاد	مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه	Venue
العرض المالي	يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
روما، إيطاليا	30 نوفمبر - 04 ديسمبر 2026
روما، إيطاليا	25 - 29 يناير 2027
لندن، المملكة المتحدة	03 - 07 مايو 2027
القاهرة، مصر	20 - 24 سبتمبر 2027
مدريد، إسبانيا	25 - 29 أكتوبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

+34 635 867 686 Europe office
+90 507 590 1781 Turkey office
+60 10 509 9484 Malaysia office
+218 92 622 1324 Libya office
+34 635 867 686 WhatsApp
info@cinpaa.org | www.cinpaa.org

Europe office: Calle Echegaray N6, 28014 Madrid, Spain
UK office: 12th floor, Marble Arch Tower, 55 Bryanston Street, London, UK

امسح لحفظ بيانات التواصل

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام