CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

التخطيط الاستراتيجي للمنشآت الصحية بمؤشرات الأداء الرئيسية

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة

OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

التخطيط الاستراتيجي للمنشآت الصحية بمؤشرات الأداء الرئيسية

نبذة عن البرنامج:

يمكّن البرنامج المشاركين من إعداد خطة استراتيجية للمنشأة الصحية تربط الرؤية والأهداف بمؤشرات أداء رئيسية قابلة للقياس، ومتابعتها عبر لوحات رقمية تكشف التقدم والانحرافات مبكرًا. ويمكن أن يشمل البرنامج زيارات ميدانية وفق المتاح في المدينة المختارة.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. تحليل البيئة الداخلية والخارجية للمنشأة الصحية.

ب. صياغة الرؤية والأهداف الاستراتيجية بوضوح وقابلية للقياس.

ج. بناء مؤشرات أداء رئيسية مرتبطة بالأهداف.

د. ربط الخطة الاستراتيجية بالخطط التشغيلية والموازنة.

هـ. متابعة التنفيذ وتقييمه بلوحات رقمية.

الفئة المستهدفة:

أ. مديرو التخطيط والجودة والأداء في المنشآت الصحية

ب. أعضاء فرق الاستراتيجية

ج. مديرو الإدارات الطبية والإدارية

د. مسؤولو البرامج في وزارات الصحة

محاور البرنامج:

- **المحور الأول: اليوم الأول: أسس التخطيط الاستراتيجي في القطاع الصحي**

أ. خصوصية التخطيط في المنشآت الصحية وعلاقته بالسياسة الصحية الوطنية

ب. مراحل إعداد الخطة الاستراتيجية للمنشأة الصحية

ج. إشراك القيادات السريرية في التخطيط

د. أخطاء التخطيط الشائعة في المنشآت الصحية

هـ. ورشة تطبيقية: مراجعة خطة استراتيجية قائمة لمنشأة صحية

و. مخرَج اليوم: ملاحظات على الخطة

- **المحور الثاني: اليوم الثاني: التحليل الاستراتيجي للمنشأة**

أ. تحليل الاحتياج الصحي للسكان المخدومين

ب. تحليل القدرات الداخلية والخدمات والكوادر

ج. تحليل المنافسين والشركاء ومقدمي الخدمة الآخرين

د. تحديد الخيارات الاستراتيجية والمفاضلة بينها

هـ. ورشة تطبيقية: إجراء تحليل استراتيجي لمنشأة صحية

و. مخرَج اليوم: تحليل استراتيجي موثق

- **المحور الثالث: اليوم الثالث: صياغة الأهداف والمبادرات**

أ. صياغة أهداف في الجودة والوصول والكفاءة والتجربة

ب. بطاقة الأداء المتوازن المكيفة للقطاع الصحي

ج. تحديد المبادرات وتقدير مواردها

د. ترتيب المبادرات حسب الأثر والجدوى

هـ. ورشة تطبيقية: صياغة أهداف ومبادرات لمنشأة المشارك

و. مخرَج اليوم: أهداف ومبادرات مصاغة

- **المحور الرابع: اليوم الرابع: تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية**

أ. مؤشرات الجودة السريرية والسلامة والتجربة والكفاءة

ب. بطاقة توصيف المؤشر ومصدر بياناته

ج. المستهدفات والمقارنات المرجعية

د. تجنب المؤشرات التي تدفع لسلوك غير مرغوب

هـ. حالة عملية: مراجعة مجموعة مؤشرات واستبعاد غير المفيد منها

و. مخرَج اليوم: بطاقات المؤشرات الرئيسية

• المحور الخامس: اليوم الخامس: الربط بالتشغيل والموازنة والمتابعة الرقمية

أ. ربط الخطة بالخطط التشغيلية للأقسام
ب. ربط المبادرات بالموازنة السنوية
ج. لوحات المتابعة الرقمية واجتماعات المراجعة
د. تحديث الخطة عند تغير الظروف أو السياسات الصحية
هـ. ورشة تطبيقية: إعداد لوحة متابعة تنفيذ الخطة
و. مخرَج اليوم: لوحة متابعة الخطة

مخرجات الدورة:

أ. مسودة خريطة استراتيجية للمنشأة.
ب. بطاقات مؤشرات أداء رئيسية مع المستهدفات.
ج. نموذج لوحة متابعة لتنفيذ الخطة.

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.
CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

• جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا
• مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً
• معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	التخطيط الاستراتيجي للمنشآت الصحية بمؤشرات الأداء الرئيسية	Course Title
لغة البرنامج	العربية	Course Language
مدة البرنامج	5 أيام	Duration
مكان الانعقاد	مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه	Venue
العرض المالي	يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
إسطنبول، تركيا	30 نوفمبر - 04 ديسمبر 2026
كوالالمبور، ماليزيا	18 - 22 يناير 2027
جنيف، سويسرا	31 مايو - 04 يونيو 2027
برشلونة، إسبانيا	20 - 24 سبتمبر 2027
دبي، الإمارات العربية المتحدة	20 - 24 ديسمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

سينبا التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات | CINPAA – International Cooperative for Training & Consulting

+34 635 867 686 Europe office
+90 507 590 1781 Turkey office
+60 10 509 9484 Malaysia office
+218 92 622 1324 Libya office
+34 635 867 686 WhatsApp
info@cinpaa.org | www.cinpaa.org

Europe office: Calle Echegaray N6, 28014 Madrid, Spain
UK office: 12th floor, Marble Arch Tower, 55 Bryanston Street, London, UK

امسح لحفظ بيانات التواصل

المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام