CINPAA | INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING

سينبا | التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات



البرنامج التدريبي:

التخطيط الاستراتيجي، الإشراف والتنظيم وفق معايير التميز الأوروبي "EFQM"

يُعقد في مدن ومواعيد متعددة

OUR INTERNATIONAL PARTNERS:

ISDE Law Business School High Performance Education
Higher Institute of Law and Business (ISDE)

Professional Development Institute
Professional Development Institute

Universidad Camilo José Cela
Camilo José Cela University

SEK EDUCATION GROUP

ISO 29993:2017 Learning services for non-formal education and training

ISO 9001:2015

التخطيط الاستراتيجي، الإشراف والتنظيم وفق معايير التميز الأوروبي "EFQM"

نبذة عن البرنامج:

يتناول البرنامج التخطيط والإدارة الاستراتيجية في الجهات الحكومية من منظور التميز المؤسسي، ويربط معايير EFQM بمراجعة الأداء وتوجيه التحسين داخل المؤسسة.

الأهداف:

إكساب المشاركين مهارات ومعارف وقيم وتوجهات جديدة متعلقة بـ:

أ. أساسيات وأهمية الإدارة الاستراتيجية في المنظمات الحكومية والأجهزة الحكومية.

ب. معرفة نموذج ومعايير التميز الأوربي EFQM.

ج. التخطيط الاستراتيجي الإشرافي في الأجهزة الحكومية.

د. التخطيط الاستراتيجي الإشرافي والتميز الاوروبي.

هـ. تصميم نظام التخطيط الفعال.

و. المهارات الداعمة للتخطيط الاستراتيجي الإشرافي.

ز. القيادة المتجددة واستشراف المستقبل والتخطيط الاستراتيجي.

ح. بناء الاستراتيجية والتميز المؤسسي.

ط. دراسة بعض الحالات الإشرافية في التخطيط.

ي. الاطلاع على الخبرات والتجارب الدولية في التخطيط الاستراتيجي (في إسبانيا بشكل خاص).

الفئة المستهدفة:

أ. الموظفون والمشرفين في المستويات الادارية الوسطى و العليا.

ب. الموظفون العاملون في الأقسام الإدارية في المؤسسات والجهات الحكومية .

ج. المسئولون والمشرفون عن التخطيط والتنظيم ورسم السياسات

د. من سيتم تأهيلهم لتطبيق التخطيط الاستراتيجي.

المحاور اليومية:

• اليوم الأول: اليوم الأول: الإدارة الاستراتيجية والتخطيط الاستراتيجي للتميز المؤسسي

أ. مفاهيم الإدارة الاستراتيجية ومراحل التخطيط الاستراتيجي في الجهات الحكومية

ب. تحليل البيئة الداخلية والخارجية بأدوات منهجية وتحديد القضايا الاستراتيجية

ج. صياغة الرؤية والرسالة والقيم والأهداف الاستراتيجية بصياغة قابلة للقياس

د. العلاقة بين التخطيط الاستراتيجي وإدارة الجودة الشاملة والتميز المؤسسي

هـ. ورشة تطبيقية: تحليل البيئة الاستراتيجية لجهة المشارك وتحديد ثلاث قضايا رئيسية

و. مخرَج اليوم: تحليل بيئة استراتيجية مكتمل

• اليوم الثاني: اليوم الثاني: نموذج التميز الأوروبي EFQM: المفاهيم والمعايير

أ. المفاهيم الأساسية لنموذج التميز الأوروبي وتطوره حتى إصدار 2020

ب. معايير النموذج السبعة: الاتجاه والتنفيذ والنتائج

ج. منطق RADAR في التقييم: النتائج والنهج والتطبيق والتقييم والتحسين

د. الفرق بين التقييم الذاتي والتقييم الخارجي لجوائز التميز

هـ. حالة عملية: قراءة ملخص تقييم جهة وفق النموذج وتحديد مجالات التحسين

و. مخرَج اليوم: خريطة معايير النموذج لجهة المشارك

• اليوم الثالث: اليوم الثالث: بناء الاستراتيجية وتطبيقها وفق التميز المؤسسي

أ. ترجمة الاستراتيجية إلى مبادرات وخطط تشغيلية ومؤشرات أداء
ب. إشراك أصحاب المصلحة في بناء الاستراتيجية وفق متطلبات النموذج
ج. ربط الخطط بالموارد والموازنة والمسؤوليات
د. متابعة تنفيذ الاستراتيجية ومراجعتها الدورية
هـ. ورشة تطبيقية: تحويل هدف استراتيجي إلى مبادرات ومؤشرات ومسؤوليات
و. مخرَج اليوم: خطة تشغيلية مرتبطة بالاستراتيجية

• اليوم الرابع: اليوم الرابع: الإشراف والتنظيم الإداري الداعم لتنفيذ الاستراتيجية

أ. دور المشرف في تحويل الخطط إلى أعمال يومية ومتابعة إنجازها
ب. تصميم الهياكل التنظيمية وتوزيع المهام والصلاحيات بما يخدم الأهداف
ج. القيادة الإشرافية وتحفيز الفرق وإدارة الأداء اليومي
د. استشراف المستقبل في عمل الإدارات الإشرافية وبناء البدائل
هـ. ورشة تطبيقية: إعداد خطة إشرافية أسبوعية مرتبطة بأهداف الإدارة
و. مخرَج اليوم: خطة إشراف ومتابعة

• اليوم الخامس: اليوم الخامس: مختبر التخطيط الاستراتيجي وإدارة التميز

أ. إعداد تقييم ذاتي مبسط وفق معايير النموذج
ب. تحديد نقاط القوة وفرص التحسين وترتيب أولوياتها
ج. بناء خطة تحسين مرتبطة بالاستراتيجية
د. متطلبات الاستعداد للمشاركة في جوائز التميز
هـ. ورشة تطبيقية: إعداد تقييم ذاتي مختصر وخطة تحسين لجهة المشارك
و. مخرَج اليوم: تقييم ذاتي وخطة تحسين

أساليب التدريب والشهادات:

تستند برامجنا إلى مبادئ البيداغوجيا الحديثة التي تدمج بين المعرفة النظرية والتطبيق العملي، بما يواكب احتياجات المتدربين ومتطلبات بيئة العمل. وتشمل الأساليب المستخدمة:

- **ورش عمل تفاعلية:** تعتمد على تحليل بيانات واقعية، ونقاشات جماعية لتعزيز الفهم التطبيقي.
- **دراسات حالة:** يتم استعراض نماذج من مؤسسات دولية تسلط الضوء على مواقف نجاح وتحديات فعلية.
- **محاكاة واقعية:** يتدرب المشاركون من خلال سيناريوهات مهنية تُحاكي مواقف حقيقية تتطلب اتخاذ القرار وإدارة المواقف.
- **استخدام أدوات وتقنيات متقدمة:** تطبيق عملي على برمجيات وأدوات تدريب حديثة تتماشى مع طبيعة كل مجال تدريبي.

الشهادات:

يحصل المشارك بعد اجتيازه البرنامج بنجاح على شهادة صادرة عن معهد سينبا CINPAA، كمعهد تدريبي مسجل رسميًا في الاتحاد الأوروبي وإسبانيا والمملكة المتحدة.
CINPAA - Cooperative International for Training and Consulting

ويتم تنفيذ البرامج التدريبية في إطار شراكات أكاديمية ومهنية واتفاقيات تعاون ومذكرات تفاهم مع عدد من المؤسسات الأكاديمية والمهنية، من بينها:

• جامعة كاميلو خوسيه ثيلا (Camilo José Cela University) - إسبانيا
• مدرسة القانون والأعمال (ISDE - Law & Business School) - دولياً
• معهد التطوير المهني (Professional Development Institute) - بريطانيا

وتهدف هذه الشراكات إلى تبادل الخبرات، وتطوير المحتوى التدريبي، وتعزيز جودة البرامج وفق أفضل الممارسات المهنية الدولية.

مع تحيات
القسم العربي
"CINPAA" INTERNATIONAL COOPERATIVE FOR TRAINING & CONSULTING
"سينبا" التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات

تفاصيل الانعقاد والتسجيل
Course Details | Registration

اسم البرنامج	التخطيط الاستراتيجي، الإشراف والتنظيم وفق معايير التميز الأوروبي "EFQM"	Course Title
لغة البرنامج	العربية	Course Language
مكان الانعقاد	مدن ومواعيد متعددة – انظر الجدول أدناه	Venue
العرض المالي	يتم إرساله منفصلًا حسب عدد المشاركين وشروط الانعقاد.	Financial Offer

آلية التسجيل والتأكيد:

للتسجيل في البرنامج نرجو اتباع أحد الطرق التالية:

أ. تعبئة نموذج الطلب الخاص بالبرنامج على موقعنا.

ب. أو إرسال رسالة بالبريد الإلكتروني من إدارة التدريب.

ج. أو كتاب ترشيح من جهة العمل.

يُرسل التأكيد عبر:

البريد الإلكتروني info@cinpaa.org

واتساب +34 635 867 686

فريقنا على أتم استعداد لتقديم أي استشارات خاصة بالإقامة أو خدمات فنية قبل وأثناء حضوركم.

مواعيد البرنامج المخطط لها:

المدينة	الموعد
لندن، المملكة المتحدة	30 نوفمبر - 04 ديسمبر 2026
لندن، المملكة المتحدة	15 - 19 مارس 2027
القاهرة، مصر	07 - 11 يونيو 2027
مدريد، إسبانيا	06 - 10 سبتمبر 2027
برشلونة، إسبانيا	06 - 10 ديسمبر 2027

يمكن عقد البرنامج في مدن وتواريخ أخرى وفق احتياج جهتكم، وبالمدة التي تناسبكم. قائمة المدن في الصفحة الأخيرة.

سينبا التعاونية الدولية للتدريب والاستشارات | CINPAA – International Cooperative for Training & Consulting

Europe office: Calle Echegaray N6, 28014 Madrid, Spain

UK office: 12th floor, Marble Arch Tower, 55 Bryanston Street, London, UK

+34 635 867 686 Europe office
+90 507 590 1781 Turkey office
+60 10 509 9484 Malaysia office
+218 92 622 1324 Libya office
+34 635 867 686 WhatsApp
info@cinpaa.org | www.cinpaa.org

امسح لحفظ بيانات التواصل



المدن التي ننفّذ فيها برامجنا:

يمكن تنفيذ هذا البرنامج في أيٍّ من المدن التالية، وفي غيرها عند الطلب.

أذربيجان
باكو

إسبانيا
مدريد، برشلونة، فالنسيا، أليكانتي، بنيدورم، مالقة / ماربيا، سان سيباستيان، غرناطة، قرطبة، جزر الكناري، إشبيلية، بلباو

أستراليا
سيدني

الأردن
عمّان، العقبة

الإمارات
دبي، أبوظبي

ألبانيا
تيرانا، ساراندا

البحرين
المنامة

البرتغال
لشبونة، بورتو

البوسنة والهرسك
سراييفو

التشيك
براغ

الجبل الأسود
بودفا، كوتور

السعودية
الرياض، جدة، الدمام

الصين
هونغ كونغ، شنغهاي، بكين، غوانزو

الفلبين
مانيلا

الكويت
مدينة الكويت

المالديف
ماليه (المالديف)

ألمانيا
ميونخ، برلين، دوسلدورف، فرانكفورت

المجر
بودابست

المغرب
الدار البيضاء، مراكش، طنجة، الرباط

المملكة المتحدة
لندن، إدنبرة، مانشستر، برمنغهام

النمسا
فيينا، هالشتات، سالزبورغ / تسيل آم زيه

الولايات المتحدة
ميامي، نيويورك، لوس أنجلوس، واشنطن

اليابان
طوكيو

اليونان
أثينا، رودس

إندونيسيا
بالي، جاكرتا

أيرلندا
دبلن

إيطاليا
روما، فلورنسا، ميلانو، البندقية، كومو

بلجيكا
بروكسل، بروج

بولندا
كراكوف، وارسو

تايلاند
بانكوك، بوكيت

تركيا
إسطنبول، أنطاليا، طرابزون، بورصة، إزمير، بودروم، أنطاكيا (هاتاي)

تونس
تونس

جورجيا
تبليسي، باتومي

روسيا
موسكو

سلوفينيا
ليوبليانا

سويسرا
جنيف، لوسيرن، زيورخ، إنترلاكن، زيرمات، لوغانو

صربيا
بلغراد

عُمان
مسقط، صلالة

فرنسا
باريس

قبرص
نيقوسيا، ليماسول، لارنكا

قطر
الدوحة

كرواتيا
دوبروفنيك

كندا
تورونتو، مونتريال

كوريا الجنوبية
سيول

ماليزيا
كوالالمبور

مصر
القاهرة، شرم الشيخ، الإسكندرية، الغردقة

موريشيوس
موريشيوس

هولندا
أمستردام